

Data: 10 aprile 2023

Rif.: MRBR-23H004

Gentile Cliente,

Avviso di sicurezza sul campo

Prodotti interessati:

RADspeed Pro
RADspeed safire
CEILING TUBE SUPPORT CH-200
CEILING TUBE SUPPORT CH-200M

Descrizione del problema (motivo dell'avviso):

Abbiamo identificato problemi potenziali con alcuni dei suddetti prodotti Shimadzu.

Il CEILING TUBE SUPPORT per il dispositivo di cui sopra è costituito da una sezione di trazione del supporto del tubo a raggi X e una sezione di supporto del tubo a raggi X sulla quale è montato il gruppo del tubo a raggi X ; la sezione di supporto del tubo è fissata alla colonna della sezione di trazione del supporto del tubo a raggi X con otto bulloni. È stato scoperto che questo bullone potrebbe allentarsi.

Riteniamo che, durante l'uso, l'allentamento del bullone fisso non si verificherà a meno che il bullone non sia ripetutamente soggetto a un forte impatto sul fermo meccanico o simili durante il funzionamento di rotazione dell'asse verticale, ma, se l'allentamento del bullone aumenta, il bullone potrebbe rompersi.

Se tutti gli otto bulloni si rompono, la sezione di supporto del tubo a raggi X potrebbe alla fine staccarsi dalla colonna.

Identificazione dei prodotti interessati:

Il rappresentante locale Shimadzu autorizzato o il supporto tecnico nazionale Shimadzu è in grado di verificare presso i clienti se sono effettivamente installati i prodotti interessati dal presente avviso. A questo scopo la preghiamo perciò di rivolgersi a tale rappresentante o supporto tecnico Shimadzu.

Azioni correttive da parte di Shimadzu:

Nell'improbabile eventualità che tutti i bulloni si rompano, aggiungeremo parti di protezione in modo che la sezione di supporto del tubo a raggi X non si stacchi dalla colonna.

Allo stesso tempo, effettueremo la sostituzione dei bulloni che fissano la sezione di supporto del tubo a raggi X.

Azioni da parte del cliente:

Prestare attenzione ai seguenti punti fino al completamento del lavoro.

- Eseguire ispezioni quotidiane in base al manuale di funzionamento di CH-200/CH-200M. In particolare, verificare se vi sono anomalie, per esempio il fatto che il dispositivo a tubo a raggi X sia in grado di ruotare intorno all'asse verticale (vedere la Fig. 1 di seguito) senza aver premuto alcun pulsante sul pannello di controllo. Se si osservano punti anomali, smettere di utilizzare l'apparecchio e contattare il rappresentante di assistenza Shimadzu.
- Quando si ruota il gruppo del tubo a raggi X, non urtare il gruppo del tubo a raggi X contro il fermo all'estremità.

Se il gruppo del tubo a raggi X viene colpito con forza contro il fermo, il bullone potrebbe subire un impatto, causando allentamenti e rotture.

- Non ruotare il gruppo del tubo a raggi X sopra o vicino al paziente.

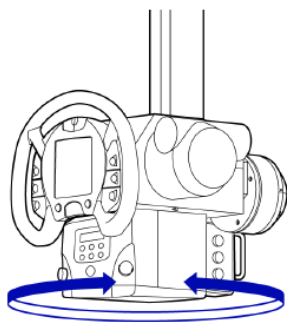


Fig. 1 Rotazione intorno all'asse verticale

Il rappresentante locale Shimadzu vi contatterà per determinare se il vostro sistema richiede le anzidette azioni correttive. Qualora tuttavia non lo facesse, vi preghiamo di chiamare il supporto tecnico nazionale Shimadzu.