

## NOTICE DE SÉCURITÉ URGENTE

Scewo AG, Switzerland

### Nom du produit :

- Scewo BRO V1
- Scewo BRO V1.1 (Basic UDI-DI: 7649992967BRWF)

### Version du software :

- Scewo BRO avec une version de software en dessous de 23.4.9

Date: 03.07.2023  
Ref: FSCA-50  
Type d'action: Mise à jour du software du BRO avec la version 23.4.9

---

Très cher client,

Chez Scewo, la sécurité de nos utilisateurs est la priorité absolue. Nous surveillons en permanence nos processus internes ainsi que nos produits sur le marché et nous nous efforçons d'améliorer constamment leur qualité afin d'assurer la sécurité de nos clients dans tous les aspects et dans toutes les situations.

### Description de la situation

En mai 2023, Scewo a été informé d'un incident survenu sur une marche avec BRO. L'utilisateur a amorcé la descente de cette marche en mode chenille. Le BRO a informé l'utilisateur de la hauteur de la marche (notification "précipice devant toi"). Ensuite, l'utilisateur est passé manuellement en mode escalier. Cependant, l'avant des chenilles était déjà au-dessus du bord de la marche lorsque la transition a été débutée. En conséquence, les roues de support n'ont pas eu assez d'espace pour se rétracter et ont glissé sur la marche alors qu'elles étaient encore déployées. Avec l'inertie de l'impact, BRO a basculé en arrière.

## Mesures d'atténuation

Dans le cadre des actions correctives, nous souhaitons rappeler le mode d'emploi lorsque tu **descends** une seule marche avec ton BRO : pour une marche de 5 cm à 20 cm de hauteur, il faut la franchir en **MODE ESCALIER**.



✔ BRO peut franchir le seuil.

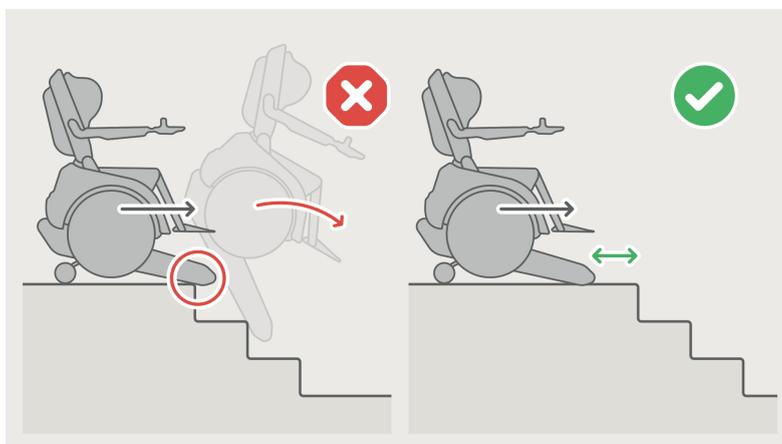
✘ BRO ne peut malheureusement pas franchir le seuil.

Ce mode doit être choisi au plus tard avant que l'avant des chenilles ne dépasse le bord de la marche (en mode conduite, nous recommandons un minimum de 50 cm de distance de sécurité pour passer en mode escalier).

De plus, le logiciel a été mis à jour pour minimiser les effets d'une telle erreur grâce aux deux fonctionnalités suivantes :

- BRO refusera d'avancer si l'utilisateur passe en mode escalier alors qu'un précipice a déjà été détectée par les capteurs. L'utilisateur doit retourner complètement sur la plateforme afin que le mode escalier ne puisse être activé.
- Si BRO tombe de la marche avec le système de support étendu et bascule vers l'arrière, le système anti-basculement (ATS) se déclenchera.

*Malgré ces modifications logicielles, tu dois toujours t'assurer que l'avant des chenilles ne dépasse pas le bord avant d'activer le mode escalier pour éviter une telle situation :*



## **Appareils concernés (numéro de série)**

Tous les utilisateurs de BRO sont tenus de mettre à jour le logiciel de leur BRO avec la dernière version 23.4.9.

## **Action à entreprendre par l'utilisateur**

Met à jour le logiciel de ton BRO (pour plus d'informations, tu peux te référer à ton manuel d'utilisation, section 8 " Mises à jour du logiciel ").

Note qu'en fonction des paramètres de ton téléphone, il se peut que tu ne reçoives pas de notification sur l'application de ton téléphone concernant une mise à jour en attente. Veille donc à rechercher une mise à jour manuellement.

Si nous remarquons que ton appareil n'est pas mis à jour dans les 3 semaines, tu recevras un e-mail de rappel te demandant de confirmer que tu as compris cette notice de sécurité urgente.

## **Diffusion de cet avis**

Veille à transmettre cet avis à tous ceux qui doivent être informés et où les appareils potentiellement concernés ont été transférés.

Veille à garder connaissance de cet avis et de l'action qui en résulte pendant une période appropriée pour garantir l'efficacité de l'action corrective.

Les autorités nationales compétentes concernées ont été informées via une FSCA (i.e. les actions correctives de sécurité sur le terrain).

## **Contactez la personne de référence**

Si tu as des questions concernant cette notice ou si tu as besoin d'informations supplémentaires, tu peux contacter :

Le Service client de Scewo AG:

Téléphone international : +41 44 500 86 03

Téléphone en Allemagne : +49 634 194 39 018

Email : [support@scewo.com](mailto:support@scewo.com)

Nous vous adressons nos excuses pour l'inconvénient causé.

Pascal Buholzer  
Co-Fondateur & CTO