scewo

Wichtiger SICHERHEITSHINWEIS

Scewo AG, Schweiz

Produktname:

- Scewo BRO V1
- Scewo BRO V1.1 (Basic UDI-DI: 7649992967BRWF)

Softwareversion:

- Scewo BRO mit einer Softwareversion kleiner als 23.4.9

Datum: 03.07.2023
Ref: FSCA-50
Aktion: BRO-Software aktualisieren auf Version 23.4.9

Lieber Kunde, liebe Kundin,

Für uns von Scewo steht die Sicherheit der Nutzer unseres Produkts Scewo BRO an erster Stelle. Wir überwachen kontinuierlich unsere internen Prozesse sowie unsere Produkte auf dem Markt und sind bestrebt, unsere Produktqualität ständig zu verbessern. Dies tun wir insbesondere, um die Sicherheit unserer Kunden*innen in jeder Hinsicht und in allen Situationen zu gewährleisten.

Beschreibung der Situation

Im Mai 2023 wurde Scewo über einen Vorfall mit BRO auf einer einzelnen Stufe informiert. Der Benutzer näherte sich dieser Stufe im Raupenmodus und wollte nach unten fahren. BRO benachrichtigte den Benutzer über die hohe Stufe vor ihm (Benachrichtigung „Abgrund vor Dir"). Anschließend wechselte der Benutzer manuell in den Treppenmodus. Als der Übergang eingeleitet wurde, ragte die Vorderkante der Raupen jedoch bereits über die obere Kante des Tritts hinaus. Dadurch hatten die Stützräder nicht genügend Platz zum Einfahren und die Stützräder rutschten im ausgefahrenen Zustand die einzelne Stufe hinunter. Durch den Schwung des Aufpralls kippte BRO nach hinten.

Scewo AG | Technoparkstrasse 7 | 8406 Winterthur | +41 44 500 86 03 | info@scewo.ch | www.scewo.com

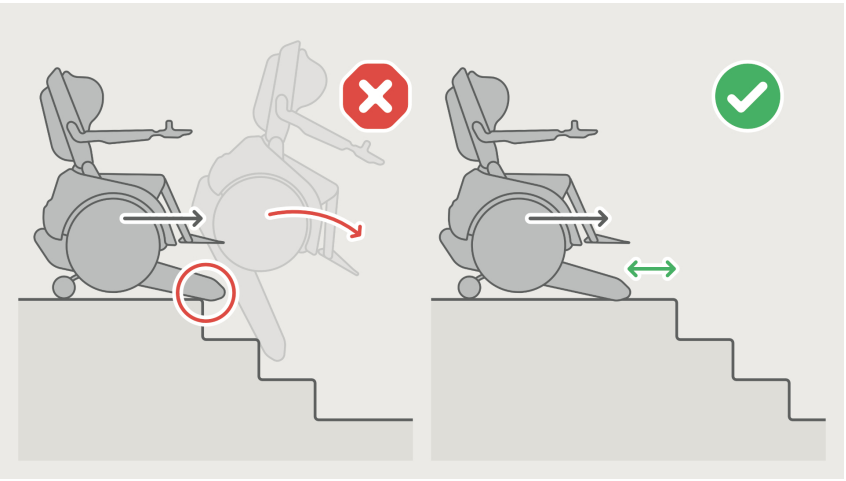
Vorbeugende Massnahmen
Im Rahmen der Korrekturmaßnahmen möchten wir nochmals das in der Gebrauchsanweisung beschriebene Vorgehen beim **Hinabsteigen** einer einzelnen Stufe mit Deinem BRO betonen: Bei einer Stufe von 5 cm bis 20 cm Höhe muss diese **im TREPPENMODUS** überwunden werden.

Dieser Modus muss spätestens gewählt werden, bevor die Vorderseite der Raupen die Stufenkante überragt (im Fahrmodus empfehlen wir einen Sicherheitsabstand von mindestens 50 cm, um in den Treppenmodus zu wechseln).

Darüber hinaus wurde die Software mit folgenden zwei Funktionen aktualisiert, um die Auswirkungen eines solchen Fehlverhaltens zu minimieren:

- BRO verweigert das Vorwärtsfahren, wenn der BRO-Benutzer in den Treppenmodus wechselt, nachdem die Sensoren bereits einen Abgrund erkannt haben. Der Benutzer muss vollständig auf die obere Plattform zurückfahren, bevor der Treppenmodus aktiviert wird.
- Falls BRO mit ausgefahrenen Stützrädern die Stufe runter fällt und nach hinten kippt, wird das Anti-Kipp-System (ATS) ausgelöst.

Trotz dieser Softwareänderungen musst Du vor dem Aktivieren des Treppenmodus sicherstellen, dass das vordere Ende der Raupen nicht über die Stufenkante hinausragt, um eine solche Situation von Anfang an zu vermeiden:



Scewo AG | Technoparkstrasse 7 | 8406 Winterthur | +41 44 500 86 03 | info@scewo.ch | www.scewo.com

scewo

Betroffene Geräte (Seriennummer)

Alle BRO-Benutzer sind verpflichtet, die Software ihres BROs mit der neuesten Version 23.4.9 zu aktualisieren.

Vom Benutzer auszuführende Aktion

Aktualisiere die Software Deines BROs (weitere Informationen findest Du im Benutzerhandbuch, Abschnitt 8 „Software-Updates").

Bitte beachte, dass es unter Umständen sein kann (auf Grund der Einstellungen auf Deinem Smartphone), dass auf Deiner App keine automatisierte Benachrichtigung über eine neue Software-Version angezeigt wird. Bitte führe daher eine manuelle Prüfung der Software-Version aus.

Wenn wir feststellen, dass Dein Gerät nicht innerhalb von 3 Wochen aktualisiert wurde, erhältst Du eine Erinnerungs-E-Mail mit der Bitte, zu bestätigen, dass Du diesen Sicherheitshinweis verstanden hast.

Verteilung dieser Mitteilung

Bitte leite diese Mitteilung an Deine Organisation oder alle anderen Organisationen weiter, die von dieser Sicherheitsmitteilung betroffen sein können.

Bitte teile diese Mitteilung mit allen, die in Deiner Organisation davon Kenntnis haben müssen und an alle Nutzer*innen, die den Scewo BRO aus Deinem Hause erhalten haben.

Bitte bewahre diese Mitteilung und die daraus resultierenden Massnahmen für einen angemessenen Zeitraum auf, um die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen sicherzustellen.

Die zuständigen nationalen Behörden wurden über eine FSCA (i.e. Field Safety Corrective Action) informiert.

Ansprechpartner kontaktieren

Wenn Du Fragen zu dieser Mitteilung hast oder zusätzliche Informationen benötigst, wende Dich bitte an:

Kundendienst der Scewo AG:
Telefon weltweit: +41 44 500 86 03
Telefon Deutschland: +49 634 194 39 018
Email: support@scewo.com

Wir entschuldigen uns für alle Unannehmlichkeiten, die durch diese Sicherheitsmitteilung verursacht werden.

Pascal Buholzer, Co-Founder & CTO

Scewo AG | Technoparkstrasse 7 | 8406 Winterthur | +41 44 500 86 03 | info@scewo.ch | www.scewo.com