

07. Juni 2023

## Dringende Sicherheitsmitteilung

Sehr geehrter Kunde,

DH Healthcare GmbH, ein Unternehmen der Dedalus-Gruppe, möchte Sie auf folgendes Problem aufmerksam machen, das der zuständigen nationalen Behörde gemeldet wurde:

**Betreff:** **MST0068387** - iptables erzeugt eine erhebliche Belastung des Host-Systems, was dazu führen kann, dass das PACS-System nicht mehr verfügbar ist.

### Produkt und Produktversionen

- DeepUnity Diagnost 1.1.0.0 und höher in Kombination mit DeepUnity Platform, Versionen 1.2.0.0 bis 1.3.0.0, in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Frankreich und Brasilien – Hersteller: DH Healthcare GmbH

### Informationen:

Aufgrund eines Fehlers in iptables (einer Standard-Firewall, die von der DeepUnity Platform verwendet wird), der die Sortierung der Regeln in der Ausgabe beeinträchtigt, kann der NW-Policy-Controller in eine Schleife geraten, wodurch immer mehr iptables-Regeln hinzugefügt werden und eine sehr hohe CPU-Belastung durch iptables selbst verursacht wird.

Infolgedessen können alle DeepUnity-Anwendungen, einschließlich DeepUnity Diagnost, die darauf angewiesen sind, nicht mehr reagieren und nicht mehr verfügbar sein, was zu einer Verzögerung von mehr als 30 Minuten führen kann, bis alles wiederhergestellt und betriebsbereit ist.

Diese Probleme können durch die Verwendung einer anderen Version von iptables vermieden werden. Die iptables-Version kann in früheren Versionen von DU Platform durch Konfiguration geändert werden und wird mit der Veröffentlichung von DeepUnity Platform 1.3.1.0 durch den Standard ersetzt.

### Maßnahmen:

#### Maßnahmen durch DH Healthcare GmbH:

- Information der Kunden mit diesem Schreiben;
- Veröffentlichung der Korrektur mit der Version DeepUnity Platform 1.3.1.0 (geplant für Mitte Juni 2023).

1 / 3

**Dringender Hinweis zur Sicherheit im Feld - MST0068387**

DH Healthcare GmbH  
Konrad-Zuse-Platz 1-3, 53227 Bonn

## **Von den Kunden zu ergreifende Maßnahmen**

### Bevor die Korrektur bereitgestellt wird:

- Sollte das oben beschriebene Verhalten auftreten, wenden Sie sich bitte an Dedalus, um die Konfiguration von iptables anzupassen.

### Sobald die Korrektur bereitgestellt wurde:

- Wenn das Problem nicht bereits durch die oben erwähnte Konfigurationsänderung behoben wurde, installieren Sie so bald wie möglich die Korrektur des Softwarefehlers, die mit DeepUnity Platform 1.3.1.0 bereitgestellt wird.
- Wenn das Problem bereits durch die oben genannte Konfigurationsänderung behoben wurde, stellen Sie bitte sicher, dass Sie beim nächsten Update DeepUnity Platform 1.3.1.0 oder höher installieren.
- Prüfen Sie, ob die bereitgestellte Korrektur das beschriebene Verhalten behebt. Bitte kontaktieren Sie DH Healthcare GmbH, falls Sie Unterstützung benötigen.

Ungeachtet der hier geschilderten Situation möchten wir darauf hinweisen, dass die Leistungserbringer stets sicherstellen müssen, dass klinisch relevante Informationen, einschließlich Verordnungsdaten, klar kommuniziert werden und dass verifizierte Informationen (z. B. von medizinischen Geräten wie Überwachungssystemen) verwendet werden müssen, unabhängig von der verwendeten Software.

**Es ist wichtig, dass Sie die in diesen Sicherheitsinformationen beschriebenen Maßnahmen ergreifen und den Erhalt dieses Schreibens bestätigen.**

Wenn die oben genannten Informationen nicht auf Ihr Krankenhaus zutreffen oder das Gerät an eine andere Einrichtung weitergegeben wurde, geben Sie dies bitte auf dem beigefügten Antwortformular an und leiten Sie die vorliegende Sicherheitsmitteilung an die entsprechende Einrichtung weiter.

Vielen Dank für Ihre Sorgfalt in dieser Angelegenheit und für Ihre Unterstützung.

Sollten Sie Fragen zu dieser Angelegenheit haben, wenden Sie sich an unseren Ansprechpartner:

[Support.DACH.DIITMedizinprodukte@dedalus.com](mailto:Support.DACH.DIITMedizinprodukte@dedalus.com)

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Stephan Albers  
QARA Direktor - DH Healthcare GmbH

## Dringende Sicherheitsmitteilung

### Antwortformular

Wir bitten Sie, dieses Antwortformular so bald wie möglich, spätestens jedoch **30 Tage nach Erhalt** dieses Schreibens, an die folgende E-Mail-Adresse zu senden: [feedbackmanagement@dedalus.com](mailto:feedbackmanagement@dedalus.com)

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit.

Kunde / Einrichtung (Namen aller betroffenen Betriebsstätten):

Adresse:

Referenz

MST0068387

Produktreferenz:

DeepUnity Diagnost 1.1.0.0 und höher in Kombination mit DeepUnity Platform, Versionen 1.2.0.0 bis 1.3.0.0

Name (Kontaktperson)

Position

Telefonnummer

Datum

Unterschrift

Ich bestätige, dass ich die Sicherheitsinformationen erhalten und verstanden habe.

Die Sicherheitsinformationen gelten nicht für meine Einrichtung.

Das Gerät wurde an eine andere Einrichtung weitergegeben.

Name und Adresse der anderen Einrichtung: \_\_\_\_\_

Bitte aktualisieren Sie unsere Kontaktinformationen wie folgt

Kunde / Einrichtung:

Adresse: