

Ai clienti NEXUS / KIS NG

Informazioni urgenti sulla sicurezza:  
Aggiornamento del software relativo a  
NEXUS / MEDICAZIONE - Estensione del regolamento parziale

Gentili signore e signori

di seguito vi inviamo informazioni urgenti sulla sicurezza da parte della nostra direzione di prodotto. Vi chiediamo di leggere attentamente queste informazioni e di contattare direttamente il nostro supporto in caso di dubbi.

Ricevitore

Tutti i clienti NEXUS / HIS NG di NEXUS Schweiz AG con le versioni SR27QS1.0 e SR29QS1.0 E che hanno in uso NEXUS / MEDICATION nella versione 19, 20, 22.

Identificazione dei dispositivi medici interessati

NEXUS / MEDICATION versione 19, 20, 22

Nota: NEXUS / HIS NG come sistema include il prodotto medico NEXUS / MEDIKATI-ON, tra gli altri.

Descrizione del problema, compresa la causa identificata

Una modifica della dose in una prescrizione già esistente, compreso uno spostamento temporale all'indietro (nel futuro) utilizzando l'opzione "Estendi prescrizione parziale precedente", può portare alla mancata somministrazione di un farmaco prescritto.

Il motivo è che la visualizzazione del dosaggio dell'ordine di medicazione (modulo "Prescrivere farmaci") può discostarsi da quella dei moduli dell'elenco delle linee guida per i farmaci (moduli "Preparare e somministrare farmaci" e "Curva di reparto") o può scomparire completamente in alcuni giorni.

Quando si verifica questo malfunzionamento?

Il malfunzionamento del cambio di dose si verifica solo in presenza dei seguenti presupposti e operazioni.

Presupposto:

Deve essere utilizzato il tipo di prescrizione "Intervallo" o "Continuo".

Nel campo "Data/Ora a" deve essere presente un ordine con una data di scadenza futura.

Esempio 14.02.2023. Prescrizione di Tramabeta con regime di dosaggio 1-0-0-1 e data di scadenza 16.02.2023.

S	I	B	Bezeichnung /	Wirkstoff	FAM	Dosierung	DFR	App.	Da...	El...	Frequenz / VA	Bemerkung	Merkr...
		B	Abilyl Maintena 300mg Depot-Injekt...	Aripiprazol	3348951700	0-0-1 St		po	TRS	St	1x / Tag		
		U	ASPIRIN SINUCOMPLEX	Pseudoephedrin hydrochl...	3350626700	0-1-1 St		po	GRA	St	2x / Tag		
		B	Parabenzochinon Ampullen	para-Benzochinonum eq...	3340133900	1-1-1-1 St		po	AMP	St	4x / Tag		
		B	Paracetamol 0,15mg - Hikme Pharma...	Clonidin hydrochlorid, Cl...	3335957111	0-0-1 Tab		po	AMP	Tab	1x / Tag		
		B	Tramabeta	Tramadol hydrochlorid, Tr...	3332032411	1-0-0-1 g		po	TRD	g	2x / Tag		

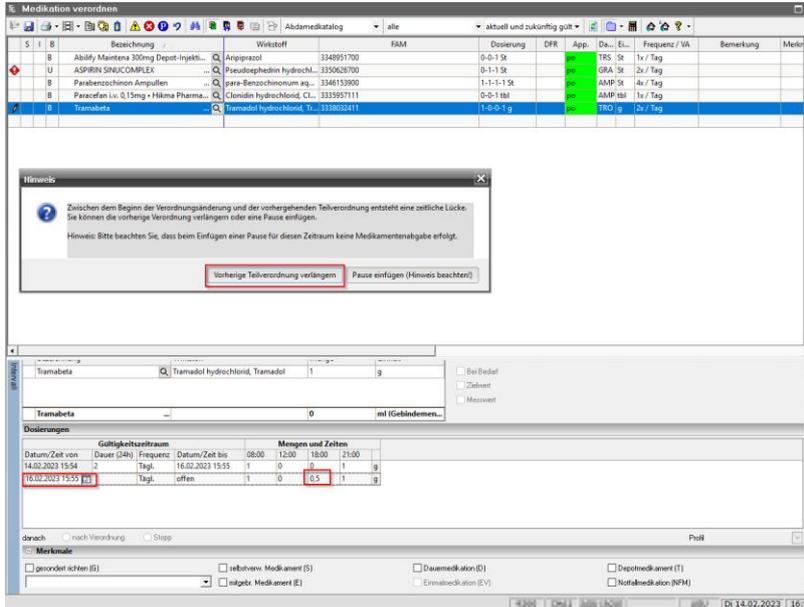
  

Gültigkeitszeitraum		Mengen und Zeiten		
Datum/Zeit von	Dauer (24h)	Frequenz	Datum/Zeit bis	
14.02.2023 15:54	2	Tagl.	16.02.2023 15:55	1
				0 0 0 1
				g

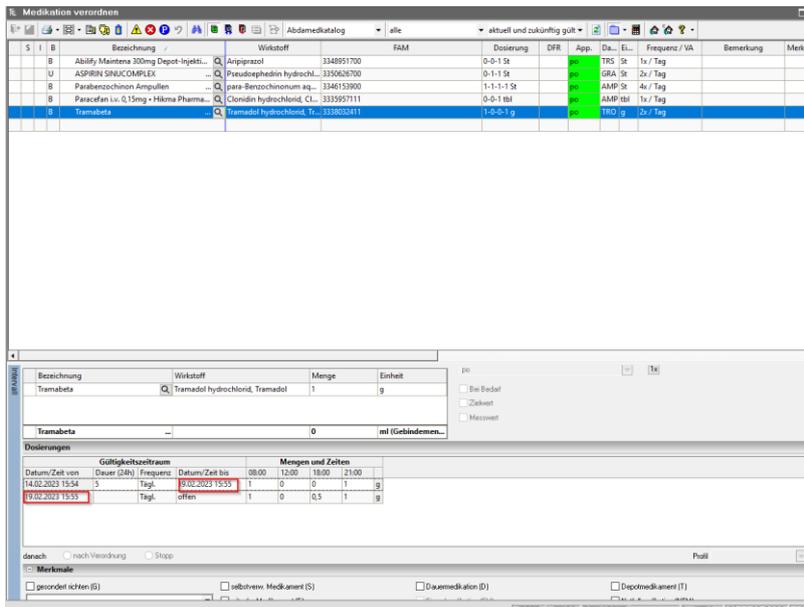
Operazione nell'ordine di medicazione (modulo "Prescrivere farmaci"):

Se in un ordine di questo tipo viene modificata una dose nel modulo "Prescrizione di farmaci", viene creata contemporaneamente una nuova riga di dosaggio. Se anche la data di inizio del nuovo record di dosaggio viene indicata con una data futura prima del salvataggio, viene visualizzata una finestra di messaggio che offre le due opzioni "Estendere l'ordine parziale precedente" o "Inserire pausa (nota!)". Se si seleziona l'opzione "Estendi ordine parziale precedente", la data di fine del primo record di dosaggio (ordine parziale) può essere estesa e salvata.

Esempio: Il valore nella colonna 18:00 viene aumentato da 0 a 0,5 e l'inizio (data/ora di) deve essere modificato dal 16.02.2023 al 19.02.2023.

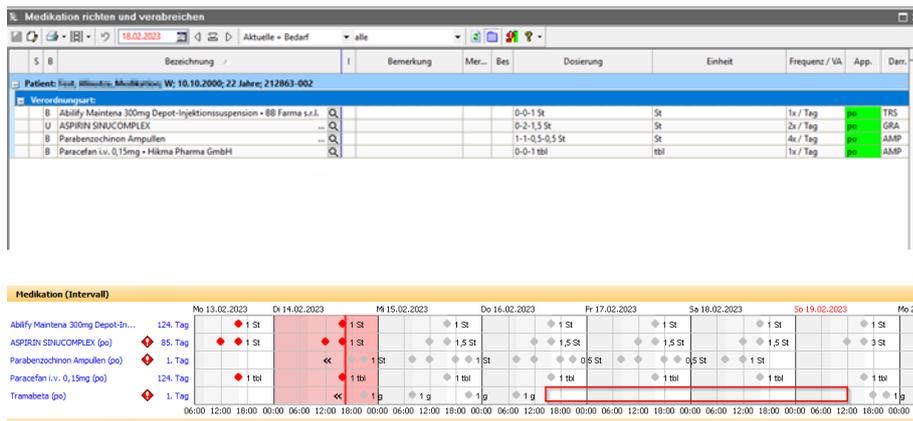


Selezionando l'opzione "Estendere la prescrizione parziale precedente", anche la data di fine del primo record di dosaggio viene impostata al 19.02.2023. La modifica viene quindi salvata.



Effetto nell'elenco delle linee guida per i farmaci (moduli "Impostazione e somministrazione dei farmaci" e "Curva di stato"): Di seguito, per l'estensione aggiunta della prescrizione parziale, manca l'indicazione del farmaco nel modulo "Impostazione e somministrazione dei farmaci" e nel modulo "Curva di reparto".

Esempio: Tramabeta non viene visualizzato nel periodo dal 16.02.23 ore 15:55 al 19.02.2023 ore 15:55.



Quali misure deve adottare il destinatario?

Aggiornamento software: correzione del malfunzionamento

Da venerdì 17.02.2023 sono disponibili le seguenti correzioni di errore

- + Medikation 19.4.47 (R48) => sr26qs1.1sg48sp\_medprod\_67
- + Medikation 20.0.68 => sr27qs1.0sp\_medprod\_47
- + Medikation 22.0.26 => sr29qs1.0sp\_medprod\_10

I service pack vengono installati dall'assistenza NEXUS dopo aver consultato il cliente.

Trasmissione delle informazioni qui descritte

Assicuratevi che tutti gli utenti dei prodotti sopra citati e le altre persone da informare siano a conoscenza di queste Informazioni urgenti sulla sicurezza. Se i prodotti sono stati ceduti a terzi, si prega di inoltrare una copia della presente informativa o di informare la persona di contatto indicata di seguito.

Si prega di conservare queste informazioni almeno fino al completamento dell'azione.

Swissmedic per i Medicinali e i Dispositivi Medici ha ricevuto una copia di questa "Informazione urgente sulla sicurezza".

Persona di contatto per ulteriori domande:

Per qualsiasi domanda, non esiti a contattare il Service Desk NEXUS.

Cordiali saluti

**NEXUS Schweiz AG**

Friedhelm Rösner  
Director Operations (GL)

Raphael Frangi  
Chief Marketing & Sales Officer (GL)