

An die NEXUS / KIS NG Kundinnen und Kunden

Altishofen, 21. Februar 2023

**Dringende Sicherheitsinformation:  
Software-Update betreffend  
NEXUS / MEDIKATION – Teilverordnung verlängern**

Sehr geehrte Damen und Herren

Nachfolgend senden wir Ihnen eine dringende Sicherheitsinformation aus unserem Produktmanagement. Wir bitten Sie, diese Information aufmerksam zu lesen und sich bei Unklarheiten direkt an unseren Support zu wenden.

**Empfänger**

Alle NEXUS / KIS NG Kunden von NEXUS Schweiz AG mit Releases SR27QS1.0 und SR29QS1.0 Und die NEXUS / MEDIKATION in der Version 19, 20, 22 im Einsatz haben.

Identifikation der betroffenen Medizinprodukte

NEXUS / MEDIKATION Version 19, 20, 22

Anmerkung: NEXUS / KIS NG als System umfasst u.a. das Medizinprodukt NEXUS / MEDIKATION

**Beschreibung des Problems einschließlich der ermittelten Ursache**

Eine Dosisänderung bei einer bereits vorhandenen Verordnung inklusive Zeitverschiebung nach hinten (in die Zukunft) durch die Option „Vorherige Teilverordnung verlängern“ kann dazu führen, dass eine verordnete Medikamentenverabreichung nicht durchgeführt wird.

Ursache dafür ist der Effekt, dass die Dosierungsanzeige der Medikationsverordnung (Modul „Medikation verordnen“) von jener in den Modulen der Medikationsrichteliste (Module „Medikation richten und verabreichen“ und „Stationskurve“) abweichen oder an manchen Tagen ganz verschwinden kann.

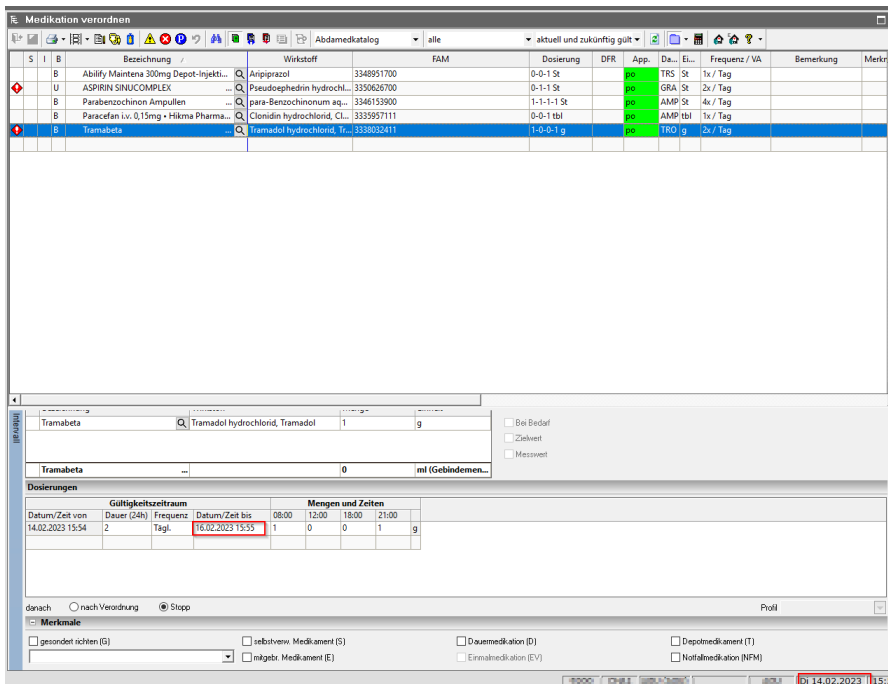
**Wann kommt es zu dieser Fehlfunktion?**

Zu einer Fehlfunktion bei der Dosisänderung kommt es nur bei exakt folgender Voraussetzung und Bedienung.

Voraussetzung:

Die Verordnungsart „Intervall“ oder „Kontinuierlich“ muss verwendet werden. Es muss eine Verordnung vorliegen, die im Feld „Datum/Zeit bis“ ein Enddatum in der Zukunft hat.

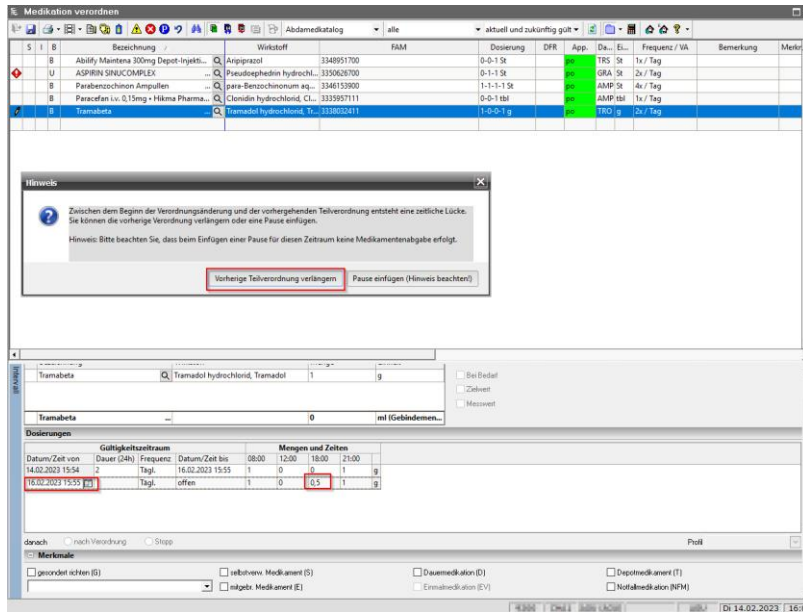
Beispiel vom 14.02.2023. Verordnung Tramabeta mit Dosierungsschema 1-0-0-1 und dem Enddatum 16.02.2023.



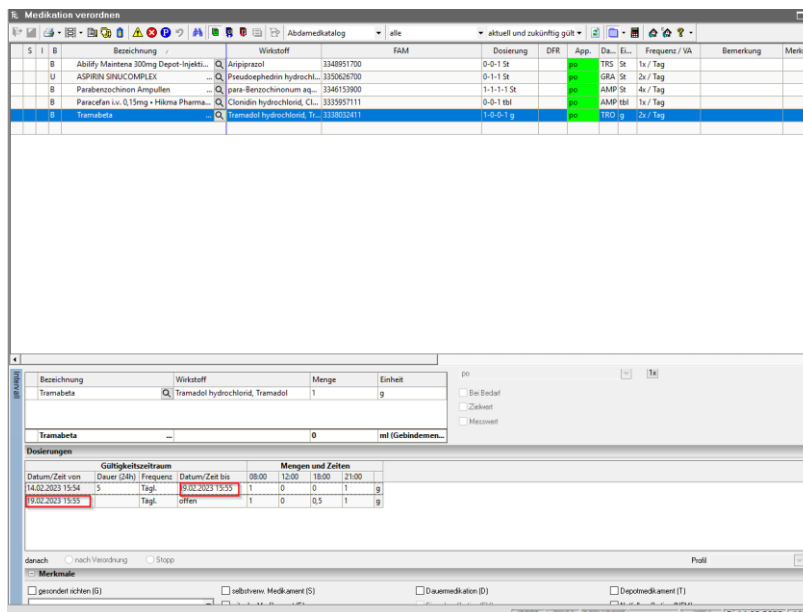
**Bedienung in Medikationsverordnung (Modul „Medikation verordnen“):**

Wird bei solch einer Verordnung im Modul „Medikation verordnen“ anschließend eine Dosis geändert, so wird zeitgleich eine neue Dosierungszeile angelegt. Wird vor dem Speichern auch noch der Beginn-Zeitpunkt des neuen Dosierungsdatensatzes mit einem zukünftigen Datum versehen, tritt ein Meldungsfenster auf, das die beiden Optionen „Vorherige Teilverordnung verlängern“ oder „Pause einfügen (Hinweis beachten!)“ bietet. Bei Wählen der Option „Vorherige Teilverordnung verlängern“ kann das Enddatum des ersten Dosierungsdatensatzes (Teilverordnung) verlängert und gespeichert werden.

Beispiel: Wert in der 18:00 Uhr-Spalte wird von 0 auf 0,5 erhöht und der Beginn (Datum/Zeit von) soll von 16.02.2023 auf den 19.02.2023 geändert werden.

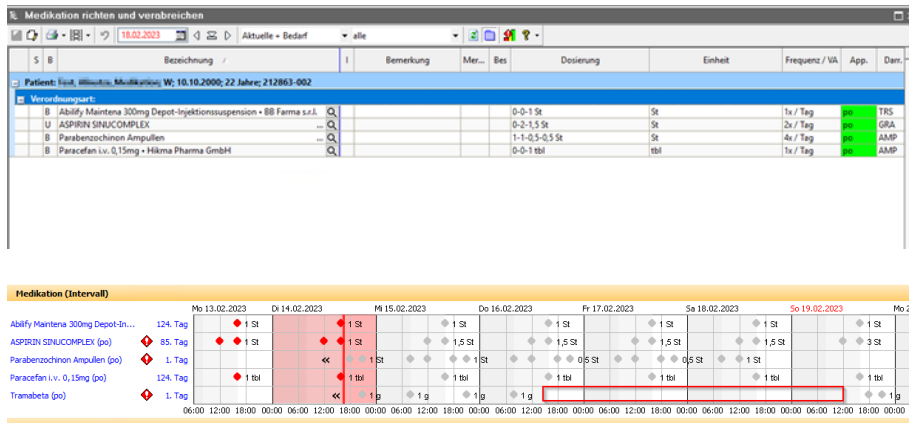


Durch Wählen der Option „Vorherige Teilverordnung verlängern“ wird das Enddatum des ersten Dosierungsdatensatzes ebenfalls auf den 19.02.2023 gesetzt. Die Änderung wird anschließend gespeichert.



Auswirkung in Medikationsrichteliste (Module „Medikation richten und verabreichen“ und „Stationskurve“): Im Folgenden fehlt für die hinzugefügte Verlängerung der Teilverordnung die Anzeige des Medikaments im Modul „Medikation richten und verabreichen“ und im Modul „Stationskurve“.

Beispiel: Tramabeta wird im Zeitraum vom 16.02.23 15:55 Uhr bis zum 19.02.2023 15:55 Uhr nicht angezeigt.



## Welche Massnahmen sind durch den Adressaten zu ergreifen?

Software-Update: Korrektur der Fehlfunktion

Folgende Fehlerkorrekturen stehen seit Freitag 17.02.2023 zur Verfügung

- + Medikation 19.4.47 (R48) => sr26qs1.1sg48sp\_medprod\_67
- + Medikation 20.0.68 => sr27qs1.0sp\_medprod\_47
- + Medikation 22.0.26 => sr29qs1.0sp\_medprod\_10

Das Einspielen der Service Packs werden nach Absprache mit dem Kunden durch den NEXUS-Support eingespielt.

## Weitergabe der hier beschriebenen Informationen

Bitte stellen Sie in Ihrer Organisation sicher, dass alle Anwender der o. g. Produkte und sonstige zu informierende Personen Kenntnis von dieser **Dringenden Sicherheitsinformation** erhalten. Sofern Sie die Produkte an Dritte abgegeben haben, leiten Sie bitte eine Kopie dieser Information weiter oder informieren Sie die unten angegebene Kontaktperson.

Bitte bewahren Sie diese Information zumindest solange auf, bis die Massnahme abgeschlossen wurde.

Swissmedic für Arzneimittel und Medizinprodukte hat eine Kopie dieser „Dringenden Sicherheitsinformation“ erhalten.

## Kontaktperson für weitere Rückfragen:

Für Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter des NEXUS Service Desk gerne zur Verfügung

Freundliche Grüsse

**NEXUS Schweiz AG**

Friedhelm Rösner  
Director Operations (GL)

Raphael Frangi  
Chief Marketing & Sales Officer (GL)