



23 février 2023

COMMUNICATION IMPORTANTE CONCERNANT

l'application FreeStyle LibreLink pour Android, toutes les versions

Chère cliente, cher client,

Merci d'être l'un de nos précieux utilisateurs de l'application FreeStyle LibreLink.

Vous avez récemment reçu une notification de notre part à propos de la compatibilité du système d'exploitation (OS) Android 13 avec l'application FreeStyle LibreLink. Il se peut que vous ayez été confronté(e) à des pertes de signal prolongées de l'application susceptibles d'avoir affecté votre capacité de recevoir des alarmes de glucose.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la toute dernière version (2.8.4) de l'application FreeStyle LibreLink est désormais compatible avec le système d'exploitation Android 13. **Veillez installer le plus rapidement possible la toute dernière version (2.8.4) de l'application FreeStyle LibreLink pour le système d'exploitation Android** afin de s'assurer que vous recevrez bien les alarmes de glucose sur votre smartphone lorsque vous utilisez l'application avec le système d'exploitation Android 13.

Pour connaître la version de l'application dont vous disposez, consultez l'écran **À propos** dans l'application. Veuillez vous assurer d'utiliser la version 2.8.4 et vérifier que votre smartphone utilise le système d'exploitation Android 8 ou une version supérieure. Si la version 2.8.4 de votre application n'a pas été automatiquement installée, vous pouvez la mettre à jour manuellement selon la procédure suivante:

- Ouvrez l'application Google Play Store.
- Activez l'icône de profil dans l'angle supérieur droit de l'écran.
- Activez la touche **Gérer applis et appareil**. Repérez l'application FreeStyle LibreLink portant la mention «Mise à jour disponible.»
- Activez la touche **Mise à jour**.

Si vous souhaitez vérifier la version du système d'exploitation Android de votre smartphone, veuillez suivre les instructions ci-après:

- Ouvrez les paramètres de votre smartphone
- Vers le bas de l'écran, appuyez sur la touche **About phone** (À propos), puis **Android version** (Version Android)

Veillez noter que les utilisateurs du système d'exploitation Android 13 avec la version 3.4.1 ou inférieure de **l'appli FreeStyle Libre 3** peuvent encore subir de longues périodes de perte de signal, ce qui pourrait avoir un impact sur leur capacité à recevoir des alarmes et des lectures de glucose. Une nouvelle version de l'application FreeStyle Libre 3 compatible avec Android 13 sera bientôt disponible. Veuillez visiter www.FreeStyleandroid.com pour plus d'informations.

Nous vous remercions pour votre patience alors que nous préparons la dernière version de l'application. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez contacter le service à la clientèle Abbott en composant le 0800 804 404. Nous aurons le plaisir de répondre à vos questions. Nous sommes joignables du lundi au vendredi de 8:00h à 18:00h et le samedi de 9:00h à 17:00h.

Cordialement,

Abbott Diabetes Care