



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 10 février 2023

Avis de sécurité urgent

Produit: Applis FreeStyle LibreLink et FreeStyle Libre 3 pour Android (toutes les versions)

Référence: ADC FA1010-2023

Communication du fabricant

Chère cliente, cher client,

Nous vous contactons aujourd'hui pour vous fournir certaines informations importantes sur nos applis FreeStyle LibreLink et FreeStyle Libre 3 pour Android.

Nos dossiers indiquent que vous utilisez notre appli FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3 pour Android avec un smartphone fonctionnant avec le système d'exploitation Android 12 ou version antérieure.

Nous avons récemment découvert que l'utilisation de smartphones avec le système d'exploitation Android 13 peut être associée à une perte de signal prolongée dans l'appli FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3 pour Android. Dans ces situations, les utilisateurs des alarmes de glucose ne reçoivent pas les alarmes de taux de glucose élevé ou faible et les utilisateurs de FreeStyle Libre 3 ne reçoivent pas les résultats de glucose en temps réel. Si vous utilisez FreeStyle LibreLink, cela n'impacte pas votre capacité à obtenir des mesures de glucose en scannant votre capteur avec l'appli FreeStyle LibreLink sur le smartphone ou avec votre lecteur de glycémie.

Comme vous utilisez le système d'exploitation Android 12 ou une version antérieure, vous n'êtes pas concerné(e) par ce problème. Nous vous recommandons de retarder la migration vers Android 13 jusqu'à avoir reçu une notification complémentaire de la part d'Abbott.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les éventuels désagréments que cela pourrait entraîner.

Nous avons informé Swissmedic et travaillons à la correction de cet incident. Nous vous informerons lorsque le problème sera résolu.

Pour obtenir une aide supplémentaire ou signaler un défaut, veuillez contacter le service à la clientèle au numéro gratuit 0800 804 404.

Cordialement,

Abbott Diabetes Care