



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 09 février 2023

Avis de sécurité urgent

Produit: Appli FreeStyle LibreLink pour Android et appli FreeStyle Libre 3 pour Android (toutes les versions)

Référence: ADC FA1010-2023

Communication du fabricant

Chère cliente, cher client,

Des périodes prolongées de perte de signal, pouvant impacter la possibilité de recevoir des alarmes ou des mesures du glucose, peuvent survenir chez les utilisateurs de l'appli FreeStyle LibreLink (avec alarmes en MARCHE) ou de l'appli FreeStyle Libre 3 dont le téléphone fonctionne avec le système d'exploitation Android 13. Si cela se produit, il convient de mettre le Bluetooth à l'ARRÊT puis de le remettre en MARCHE, ou encore d'éteindre et de rallumer le téléphone. Veuillez lire ce qui suit pour obtenir de plus amples informations. Remarque: en cas de doute à propos du système d'exploitation que vous utilisez, veuillez consulter le paragraphe «**Identification de la version de votre système d'exploitation**» ci-après.

Problème / Incident

Abbott a récemment découvert que l'utilisation de smartphones avec le système d'exploitation Android 13 peut être associée à une perte de signal prolongée dans les applis FreeStyle LibreLink et FreeStyle Libre 3 pour Android. Au cours de ces périodes prolongées de perte du signal, les utilisateurs d'alarmes de glucose ne recevront pas d'alarmes de taux de glucose faible ou élevé et les utilisateurs de FreeStyle Libre 3 ne recevront plus de relevés de glucose. Si vous utilisez FreeStyle LibreLink, cela n'impacte pas votre capacité à obtenir des mesures de glucose en scannant votre capteur avec l'appli FreeStyle LibreLink sur le smartphone ou avec votre lecteur de glycémie.

Préjudices potentiels

- Des alarmes de glucose manquées peuvent se traduire par la non-détection d'un taux de glucose faible ou élevé susceptible de provoquer un retard de traitement, notamment l'absence de prise d'insuline (en cas de taux de glucose élevé) ou l'absence de prise de glucose (en cas de taux de glucose faible) lorsque cela est nécessaire.
- Des mesures du glucose manquées (FreeStyle Libre 3 uniquement) peuvent se traduire par la non-détection d'un taux de glucose faible ou élevé susceptible de provoquer un retard de traitement, notamment l'absence de prise d'insuline (en cas de taux de glucose élevé) ou l'absence de prise de glucose (en cas de taux de glucose faible) lorsque cela est nécessaire.



Abbott

Mesures à prendre par les utilisateurs

En cas de perte de signal prolongée, l'une des mesures suivantes doit aider à rétablir la connexion:

- Mettre le Bluetooth à l'ARRÊT, puis le remettre en MARCHÉ à partir des paramètres du smartphone sous Android
- Mettre le smartphone à l'ARRÊT, puis le remettre en MARCHÉ

Mettre l'alarme de perte de signal en MARCHÉ en activant la fonction «Override Do Not Disturb» (Ignorer Silence). Veuillez consulter le site www.FreeStyleAndroid.com pour obtenir de plus amples informations sur la configuration des alarmes.

Si vous n'avez pas encore mis le système d'exploitation de votre smartphone à niveau pour passer à Android 13 et si vous utilisez l'appli FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3, nous vous recommandons de retarder la mise à niveau jusqu'à avoir reçu une notification complémentaire de la part d'Abbott.

Si ces mesures ne permettent pas de résoudre le problème, veuillez contacter le service à la clientèle d'Abbott au numéro gratuit 0800 804 404.

Vous saurez que vous êtes connecté(e) lorsque les symboles (voir ci-après) n'apparaîtront **plus** sur votre appli.



Vous devrez répéter l'une des étapes ci-dessus si vous êtes, à l'avenir, confronté(e) à une perte de signal prolongée.

Il est important de noter qu'une perte de signal peut survenir sans être associée à cet incident. Par exemple, une perte de signal peut survenir si votre smartphone est trop éloigné de votre capteur. Si tel est le cas, veuillez suivre les instructions indiquées au paragraphe «Dépannage» du mode d'emploi.

Cela ne vous concerne pas si:

- vous vous servez d'un lecteur pour démarrer votre capteur
- vous utilisez FreeStyle LibreLink avec des capteurs FreeStyle Libre
- vous utilisez l'appli FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3 sur un iPhone Apple
- vous utilisez l'appli FreeStyle LibreLink ou FreeStyle Libre 3 sur un smartphone équipé du système d'exploitation Android 12 ou version antérieure
- vous utilisez FreeStyle LibreLink et n'utilisez pas d'alarmes sur votre appli



Abbott

Identification de la version de votre système d'exploitation

Si vous souhaitez vérifier la version du système d'exploitation de votre smartphone, veuillez suivre les instructions ci-après:

- Ouvrir les paramètres du smartphone sous Android
- Vers le bas de l'écran, appuyer sur la touche **About phone** (À propos), puis **Android version** (Version Android)

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les éventuels désagréments que cela pourrait entraîner.

Nous avons informé Swissmedic et travaillons à la correction de cet incident. Nous vous informerons lorsque le problème sera résolu.

Pour toute question complémentaire ou signaler un défaut, veuillez contacter le service à la clientèle d'Abbott au numéro gratuit 0800 804 404.

Cordialement,

Abbott Diabetes Care

FreeStyle, Libre, et les marques apparentées sont des marques d'Abbott. Les autres marques sont la propriété des fabricants respectifs.
© 2023 Abbott | ADC-70223 v1.0