



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 22. Februar 2023

Dringende Sicherheitsrelevante Massnahme im Feld

Produkt: FreeStyle LibreLink App für Android (alle Versionen)

Referenz: ADC FA1010-2023

Mitteilung des Herstellers

Sehr geehrte medizinische Fachkraft

Sie haben kürzlich von uns eine Mitteilung über die Kompatibilität der **FreeStyle LibreLink App** mit dem Android-Betriebssystem 13 erhalten, in der Sie darüber informiert wurden, dass bei Ihren Patient:innen länger anhaltende Signalverluste auftreten können.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass unsere neueste Version der FreeStyle LibreLink App (2.8.4) jetzt mit dem Android-Betriebssystem 13 kompatibel ist. **Bitte ermutigen Sie Ihre Patient:innen, ihre FreeStyle LibreLink App für Android so schnell wie möglich auf die neueste Version (2.8.4) zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie bei der Verwendung der App Glukosealarme auf ihrem Smartphone erhalten.**

Bitte beachten Sie, dass Benutzer des Android 13 Betriebssystems mit der FreeStyle Libre 3 App Version 3.4.1 und niedriger möglicherweise immer noch längere Zeiträume mit Signalverlust erleben, was die Funktion beeinträchtigen könnte, Glukosealarme und Messwerte zu empfangen. Eine neue Version der FreeStyle Libre 3 App, die mit Android OS 13 kompatibel ist, wird in Kürze verfügbar sein. Bitte besuchen Sie www.FreeStyleandroid.com für weitere Informationen.

Vielen Dank für Ihre Geduld, während wir die neueste Version der App vorbereitet haben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Abbott unter 0800 804 404. Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr und am Samstag von 09:00 bis 17:00 Uhr.

Freundliche Grüsse

Abbott Diabetes Care