



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 25. Februar 2023

WICHTIGE MITTEILUNG ZU

FreeStyle Libre 3 App für Android, alle Versionen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Vielen Dank, dass Sie eine:r unserer geschätzten Nutzer:innen der FreeStyle Libre 3 App sind.

Sie haben kürzlich von uns eine Mitteilung über die Kompatibilität des Android-Betriebssystems (OS) 13 und der FreeStyle Libre 3 App erhalten. Dies kann zu längeren Signalverlusten in der App geführt haben, die den Empfang von Glukosealarmen beeinträchtigt haben könnten.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass unsere neueste Version der FreeStyle Libre 3 App (3.4.2) jetzt mit Android OS 13 kompatibel ist. **Bitte aktualisieren Sie Ihre FreeStyle Libre 3 App** für Android **so schnell wie möglich** auf die neueste Version **(3.4.2)**, um sicherzustellen, dass Sie Glukosealarme auf Ihrem Smartphone erhalten, wenn Sie die App mit dem Android-Betriebssystem 13 verwenden.

Um zu überprüfen, welche Version der App Sie haben, zeigen Sie den Info-Bildschirm in der App an. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Version 3.4.2 verwenden und mindestens ein Android-Betriebssystem von 8 auf Ihrem Smartphone ausführen. Wenn Ihre App nicht automatisch auf Version 3.4.2 aktualisiert wurde, können Sie sie manuell aktualisieren, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Öffnen Sie die Google Play Store App.
- Tippen Sie rechts oben auf das Profilsymbol.
- Tippen Sie auf **Apps & Gerät verwalten**. Suchen Sie die FreeStyle Libre 3 App mit der Bezeichnung «Update verfügbar».
- Tippen Sie auf **Aktualisieren**.

Um zu überprüfen, welche Android-Betriebssystemversion auf Ihrem Smartphone ausgeführt wird, befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

- Öffnen Sie Ihre Smartphone-Einstellungen
- Tippen Sie unten auf **Über das Telefon** und dann auf **Android-Version**



Abbott

Vielen Dank für Ihre Geduld, während wir die neueste Version der App vorbereitet haben. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Abbott unter 0800 804 404. Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr und am Samstag von 09:00 bis 17:00 Uhr.

Freundliche Grüße

Abbott Diabetes Care