



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 22 febbraio 2023

Avviso urgente di sicurezza sul campo

Prodotto: FreeStyle LibreLink app per Android (tutte le versioni)

Riferimento: ADC FA1010-2023

Notifica del produttore

Gentile operatore sanitario,

Recentemente avete ricevuto una notifica da parte nostra sulla compatibilità **dell'app FreeStyle LibreLink** con il sistema operativo Android 13, che vi informa che i vostri pazienti potrebbero subire una perdita di segnale prolungata.

Siamo lieti di annunciare che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle LibreLink (2.8.4) è ora compatibile con Android OS 13. **Incoraggiate i vostri pazienti** ad aggiornare l'app **FreeStyle LibreLink per Android all'ultima versione (2.8.4) il prima possibile per** assicurarsi che ricevano gli allarmi di glucosio quando utilizzano l'app sul proprio smartphone.

Si prega di notare che gli utenti del sistema operativo Android 13 con l'app FreeStyle Libre 3 versione 3.4.1 e precedenti potrebbero comunque sperimentare periodi più lunghi di perdita di segnale, che potrebbero influire sulla capacità di ricevere allarmi e letture del glucosio. Una nuova versione dell'app FreeStyle Libre 3 compatibile con il sistema operativo Android 13 sarà presto disponibile. Si prega di visitare www.FreeStyleandroid.com per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra pazienza mentre preparavamo l'ultima versione dell'app. Per ulteriore assistenza, contattare il servizio clienti Abbott al numero 0800 804 404. Siamo raggiungibili dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:00 e il sabato dalle ore 09:00 alle 17:00.

Distinti saluti,

Abbott Diabetes Care