



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 23 febbraio 2023

AVVISO IMPORTANTE SU

l'app FreeStyle Libre 3 per Android, tutte le versioni

Gentile cliente,

Grazie per essere uno dei nostri stimati utenti dell'app FreeStyle Libre 3.

Di recente ha ricevuto una notifica da parte nostra sulla compatibilità del sistema operativo (OS) Android 13 e dell'app FreeStyle Libre 3. Ciò potrebbe aver portato a una prolungata perdita di segnale nell'app, che potrebbe aver interferito con la ricezione degli allarmi di glucosio e valori glicemici.

Siamo lieti di annunciare che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle Libre 3 (3.4.2) è ora compatibile con Android OS 13. La preghiamo di **aggiornare l'app FreeStyle Libre 3 per Android all'ultima versione (3.4.2) il prima possibile** per assicurarsi di ricevere degli allarmi di glucosio e valori glicemici sul proprio smartphone quando si utilizza l'app con il sistema operativo Android 13.

Per verificare quale versione dell'app possiede, visualizzi la schermata Informazioni nell'app. La preghiamo di assicurarsi di utilizzare la versione 3.4.2 e di eseguire almeno il sistema operativo Android 8 sul Suo smartphone. Se l'app non è stata aggiornata automaticamente alla versione 3.4.2, potrà aggiornarla manualmente procedendo nel seguente modo:

- Aprire l'app Google Play Store.
- In alto a destra, toccare l'icona del profilo.
- Toccare **Gestisci app e dispositivo**. Trovare l'app FreeStyle Libre 3 con l'etichetta «Aggiornamento disponibile».
- Toccare **Aggiorna**.

Per verificare quale versione del sistema operativo Android è in esecuzione sullo smartphone, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Aprire le impostazioni dello smartphone
- In basso, toccare **Informazioni sul telefono**, quindi toccare **Versione Android**



Abbott

Grazie per la vostra pazienza mentre preparavamo l'ultima versione dell'app. Per ulteriore assistenza, contattare il servizio clienti Abbott al numero 0800 804 404. Siamo raggiungibili dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:00 e il sabato dalle ore 09:00 alle 17:00.

Distinti saluti,

Abbott Diabetes Care