



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 23 febbraio 2023

AVVISO IMPORTANTE SU

l'app FreeStyle LibreLink per Android, tutte le versioni

Gentile cliente,

Grazie per essere uno dei nostri stimati utenti dell'app FreeStyle LibreLink .

Di recente ha ricevuto una notifica da parte nostra sulla compatibilità del sistema operativo (OS) Android 13 e dell'app FreeStyle LibreLink. Ciò potrebbe aver portato a una prolungata perdita di segnale nell'app, che potrebbe aver interferito con la ricezione degli allarmi di glucosio.

Siamo lieti di annunciare che la nostra ultima versione dell'app FreeStyle LibreLink (2.8.4) è ora compatibile con Android OS 13. La preghiamo di **aggiornare l'app FreeStyle LibreLink per Android all'ultima versione (2.8.4) il prima possibile** per assicurarsi di ricevere degli allarmi di glucosio sul proprio smartphone quando si utilizza l'app con il sistema operativo Android 13.

Per verificare quale versione dell'app possiede, visualizzi la schermata Informazioni nell'app. La preghiamo di assicurarsi di utilizzare la versione 2.8.4 e di eseguire almeno il sistema operativo Android 8 sul Suo smartphone. Se l'app non è stata aggiornata automaticamente alla versione 2.8.4, potrà aggiornarla manualmente procedendo nel seguente modo:

- Aprire l'app Google Play Store.
- In alto a destra, toccare l'icona del profilo.
- Toccare **Gestisci app e dispositivo**. Trovare l'app FreeStyle LibreLink con l'etichetta «Aggiornamento disponibile».
- Toccare **Aggiorna**.

Per verificare quale versione del sistema operativo Android è in esecuzione sullo smartphone, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Aprire le impostazioni dello smartphone
- In basso, toccare **Informazioni sul telefono**, quindi toccare **Versione Android**



Abbott

Si prega di notare che gli utenti del sistema operativo Android 13 con **l'app FreeStyle Libre 3** versione 3.4.1 o precedente potrebbero ancora sperimentare lunghi periodi di perdita di segnale che potrebbero influire sulla loro capacità di ricevere allarmi e letture del glucosio. Una nuova versione dell'app FreeStyle Libre 3 compatibile con Android OS 13 sarà presto disponibile. Si prega di visitare www.FreeStyleandroid.com per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra pazienza mentre preparavamo l'ultima versione dell'app. Per ulteriore assistenza, contattare il servizio clienti Abbott al numero 0800 804 404. Siamo raggiungibili dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:00 e il sabato dalle ore 09:00 alle 17:00.

Distinti saluti,

Abbott Diabetes Care