



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 10 febbraio 2023

Avviso urgente di sicurezza sul campo

Prodotto: app FreeStyle LibreLink per Android e app FreeStyle Libre 3 per Android (tutte le versioni)

Riferimento: ADC FA1010-2023

Comunicazione del produttore

Gentile Cliente,

La contattiamo per fornirLe alcune informazioni importanti riguardanti le nostre app FreeStyle LibreLink e FreeStyle Libre 3 per Android.

Dalle nostre registrazioni risulta che Lei sta utilizzando la nostra app FreeStyle LibreLink o FreeStyle Libre 3 su uno smartphone con sistema operativo Android 12 o inferiore.

Abbiamo recentemente scoperto che durante l'uso degli smartphone con sistema operativo Android 13 possono verificarsi periodi prolungati di perdita di segnale nelle app FreeStyle LibreLink e FreeStyle Libre 3 per Android dei nostri clienti. In queste situazioni, gli utilizzatori degli allarmi del glucosio non ricevono gli allarmi di ipoglicemia e iperglicemia e gli utilizzatori di FreeStyle Libre 3 non ricevono le letture del glucosio in tempo reale. Se Lei è un utilizzatore dell'app FreeStyle LibreLink, non è compromessa la Sua capacità di ricevere le letture del glucosio scansionando il Suo sensore con l'app FreeStyle LibreLink installata sul Suo smartphone o con il Suo lettore.

Dato che Lei utilizza il sistema operativo Android 12 o inferiore, Lei non è interessato da questo problema. Le consigliamo di rimandare l'upgrade ad Android 13 fino a quando riceverà ulteriori informazioni da parte di Abbott.

Ci scusiamo sinceramente per eventuali inconvenienti che ciò possa averLe arrecato.

Abbiamo provveduto a informare Swissmedic e stiamo implementando misure correttive per risolvere questo problema. La informeremo quando il problema si è risolto.

Per ulteriore assistenza o se desidera segnalare un guasto a un dispositivo medico, La invitiamo a rivolgersi al servizio clienti 0800 804 404.

Cordiali saluti

Abbott Diabetes Care