



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 22 février 2023

Avis de sécurité urgent

Produit: L'appli FreeStyle LibreLink pour Android, (toutes les versions)

Référence: ADC FA1010-2023

Communication du fabricant

Cher/Chère professionnel/le de santé,

Vous avez récemment reçu une notification de notre part à propos de la compatibilité de l'**application FreeStyle LibreLink** avec le système d'exploitation (OS) Android 13, expliquant que votre patient pourrait être confronté à des pertes de signal prolongées.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la toute dernière version de notre application FreeStyle LibreLink (2.8.4) est désormais compatible avec le système d'exploitation Android 13. **Veillez inciter vos patients à installer le plus rapidement possible la toute dernière version (2.8.4) de l'application FreeStyle LibreLink pour le système d'exploitation Android** afin de s'assurer qu'ils reçoivent bien les alarmes de glucose sur leur smartphone lorsqu'ils utilisent l'application.

Veillez noter que les utilisateurs du système d'exploitation Android 13 avec la version 3.4.1 (et inférieures) de l'application **FreeStyle Libre 3** peuvent être confrontés à des pertes de signal prolongées susceptibles d'impacter leur capacité de recevoir des alarmes et des lectures de glucose. Une nouvelle version de l'application FreeStyle Libre 3 compatible avec le système d'exploitation Android 13 sera bientôt disponible. Veuillez visiter le site www.FreeStyleandroid.com pour plus d'informations.

Nous vous remercions pour votre patience alors que nous préparons la dernière version de l'application. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez contacter le service à la clientèle Abbott en composant le 0800 804 404. Nous aurons le plaisir de répondre à vos questions. Contactez-nous du lundi au vendredi de 8:00 heures à 18:00 heures et le samedi de 9:00 heures à 17:00 heures.

Cordialement,

Abbott Diabetes Care