



ABBOTT AG
Abbott Diabetes Care
Neuhofstrasse 23
Postfach
CH-6341 Baar
T 041 768 43 33
F 041 768 44 56

Baar, 10. Februar 2023

DRINGENDE SICHERHEITSRELEVANTE MASSNAHME IM FELD

Produkt: FreeStyle LibreLink und FreeStyle Libre 3 Android-Apps (alle Versionen)

Referenz: ADC FA1010-2023

Mitteilung des Herstellers

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir kontaktieren Sie, um Ihnen einige wichtige Informationen zu unseren Android-Apps FreeStyle LibreLink und FreeStyle Libre 3 mitzuteilen.

Unsere Datensätze zeigen, dass Sie unsere Android-Apps FreeStyle LibreLink oder FreeStyle Libre 3 auf einem Smartphone mit dem Betriebssystem Android 12 oder darunter verwenden.

Wir haben vor Kurzem festgestellt, dass es bei der Nutzung von Smartphones mit dem Betriebssystem Android 13 zu länger anhaltenden Signalverlusten in den Android-Apps FreeStyle LibreLink bzw. FreeStyle Libre 3 kommen kann. In diesem Fall erhalten Nutzer mit aktivierten Glukosealarmen keine Alarme bei niedrigen und hohen Glukosewerten und Nutzer von FreeStyle Libre 3 empfangen keine Glukosewerte in Echtzeit. Sollten Sie die App FreeStyle LibreLink verwenden, hat dies für Sie keine Auswirkungen auf den Empfang von Glukosemesswerten durch das Scannen Ihres Sensors mithilfe der FreeStyle LibreLink App auf Ihrem Smartphone oder mithilfe Ihres Lesegeräts.

Da Sie das Betriebssystem Android 12 oder darunter verwenden, sind Sie nicht von diesem Problem betroffen. Wir empfehlen Ihnen, mit dem Upgrade auf Android 13 zu warten, bis Sie eine weitere Benachrichtigung von Abbott erhalten.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für jegliche Unannehmlichkeiten, die dadurch eventuell entstehen.

Wir haben die Swissmedic in Kenntnis gesetzt und arbeiten bereits daran, dieses Problem zu beheben. Sie werden von uns benachrichtigt, sobald das Problem behoben ist.

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen sollten oder einen Gerätefehler melden möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter der kostenlosen Nummer 0800 804 404.

Mit freundlichen Grüßen

Abbott Diabetes Care