

[NAME]

[ADDRESS 1]

[ADDRESS 2]

Wichtiger SICHERHEITSHINWEIS

Scewo AG, Switzerland

Betroffene Produkte:

- **Scewo BRO V1**
- **Scewo BRO V1.1 (Basic UDI-DI: 7649992967BRWF)**

Datum : [Date]

Ref. FSCA-42

Art der Maßnahme: Nachrüstung des Geräts Scewo BRO

Hallo [NAME],

Für uns von Scewo steht die Sicherheit der Nutzer unseres Produkts Scewo BRO an erster Stelle. Wir überwachen kontinuierlich unsere internen Prozesse sowie unsere Produkte auf dem Markt und sind bestrebt, unsere Produktqualität ständig zu verbessern. Dies tun wir insbesondere, um die Sicherheit unserer Kunden*innen in jeder Hinsicht und in allen Situationen zu gewährleisten.

Wir haben von einem unserer BRO-Nutzer die Rückmeldung erhalten, dass sich ein Rad von seiner Achse gelöst hat. Glücklicherweise kam der Nutzer mit einem Schrecken davon, dennoch nehmen wir dieses Ereignis sehr ernst.

Ein Team aus Ingenieuren*innen, Technikern*innen und Produktspezialisten*innen hat die Ursache dieses Vorfalles untersucht und anhand der gesammelten Informationen ein potenzielles Sicherheitsrisiko im Bereich der Radachse von BRO identifiziert. Obwohl eine solche Situation als unwahrscheinlich eingeschätzt wurde, könnte ein Verlust des Hauptrads zu einer Verletzung führen. Daher haben wir uns entschieden, eine Korrekturmaßnahme im Feld durchzuführen.

Scewo hat daher einen Nachrüstsatz entwickelt, welcher eine zweite Sicherheit gegen das Lösen des Rades hinzufügt, sodass der Scewo BRO auch weiterhin sicher verwendet werden kann. Mit diesem Nachrüstsatz können wir ausschließen, dass ein solches Ereignis erneut auftritt. Die Lösung ist ab sofort verfügbar.

Mit diesem Schreiben möchten wir Dich darüber informieren, dass alle nötigen Schritte bereits eingeleitet wurden. Gleichzeitig bitten wir Dich um Deine Unterstützung bei der Umsetzung dieser Sicherheits-Korrekturmaßnahme.

Details zu den betroffenen Geräten:

Alle BROs sind potentiell betroffen. Daher werden alle BROs von einem technischen Experten*innen der Scewo AG überprüft und überarbeitet. Dieser Vorgang ist natürlich für alle Kunden kostenlos.

Maßnahmen:

- (1) **[Nutzer und Partner]** - Bitte bestätige dieses Schreiben, indem Du eine E-Mail an tech-support@scewo.ch mit Ref: *FSCA-42* im Betreff schreibst **oder** nutze das Antwortformular auf Seite 4 und retourniere es an die Scewo AG.
- (2) **[Nutzer und Partner]** - Falls Du schon heute ein ungewöhnliches Verhalten/Geräusch bemerkst, insbesondere im Bereich der Antriebsachse oder des Rads, stoppe sofort die Nutzung des Geräts, bis es nachgerüstet wurde.
- (3) **[Scewo]** - Die Achsaufnahme des BRO wird so schnell wie möglich, jedoch nicht später als 4 Monate nach Erhalt dieser Mitteilung mit einer zusätzlichen Sicherung versehen werden.
- (4) **[Nutzer]** - Wir empfehlen Dir, Scewo zu kontaktieren, um diese Nachrüstung Deines BRO zu planen. Dies kann mit Maßnahme (1) kombiniert werden.
- (5) **[Scewo]** - Sobald die Nachrüstung abgeschlossen ist, informiert Scewo den Partner über den Abschluss der Maßnahmen.

Verteilung der in dieser Sicherheitsmitteilung beschriebenen Informationen:

Bitte leite diese Mitteilung an **Deine Organisation oder alle anderen Organisationen** weiter, die von dieser Sicherheitsmitteilung betroffen sein können.

Bitte teile diese Mitteilung mit allen, die in Deiner Organisation davon Kenntnis haben müssen und an alle Nutzer*innen, die den Scewo BRO aus Deinem Hause erhalten haben.

Bitte bewahre diese Mitteilung und die daraus resultierenden Massnahmen für einen angemessenen Zeitraum auf, um die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen sicherzustellen.

Die zuständigen nationalen Behörden wurden über eine FSCA (i.e. Field Safety Corrective Action) informiert.

Kontakt:

Bei Fragen zu diesem Informationsschreiben komme gerne auf uns zu:

Customer Service von der Scewo AG:

Tel: +41 44 500 86 03

Email: tech-support@scewo.ch

Wir entschuldigen uns für alle Unannehmlichkeiten, die durch diese Sicherheitsmitteilung und der folgenden Korrekturmaßnahme verursacht werden und versichern, dass wir diese Unannehmlichkeit umgehend lösen werden.

Pascal Buholzer
Co-Founder & CTO

- Antwortformular -

Es ist wichtig, dass Du uns den Erhalt der Field Safety Notice bestätigst.

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ich habe die Field Safety Notice gelesen und verstanden. | |
| <input type="checkbox"/> Ich bestätige, dass ich die Field Safety Notice an betroffene Nutzer weitergeleitet habe. | |
| Name: | |
| Adresse: | |
| Datum: | |
| Unterschrift: | |

Bitte sende die ausgefüllte Seite an diese Adresse:

Scewo AG
Technoparkstrasse 7
8406 Winterthur
Schweiz

Du kannst uns auch eine E-Mail an tech-support@scewo.ch mit dem Betreff " FSCA-42" senden und den Erhalt der Field Safety Notice bestätigen. Bitte schreibe das folgende:

"Ich habe die Field Safety Notice gelesen und verstanden und ich bestätige, dass ich sie an betroffene Nutzer weitergeleitet habe."