

Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Dringende Sicherheitsinformation

Guardian™ App Version 1.3.0 Benachrichtigung über Software-Update

November 2022

Medtronic Referenz: FA1294

Einheitliche EU-Hersteller-Registrierungsnummer (SRN): US-MF-000023100

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten dieses Schreiben, weil unsere Aufzeichnungen darauf hinweisen, dass einer oder mehrere Ihrer Patient*innen die Guardian™ App verwenden. Zur Sicherheit Ihrer Patient*innen möchten wir Sie über ein mögliches Problem im Zusammenhang mit der Guardian App Version 1.3.0 für iOS und Android informieren.

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Medtronic alle betroffenen Benutzer*innen, die die Guardian App Version 1.3.0 installiert haben, per beiliegendem Schreiben benachrichtigen wird. Sie müssen keine Maßnahmen ergreifen.

Swissmedic, das Schweizerische Heilmittelinstitut hat eine Kopie dieser dringenden Sicherheitsinformation erhalten.

Wir bedauern alle Unannehmlichkeiten, die dadurch entstehen können. Wir setzen uns für die Sicherheit Ihrer Patient*innen ein und danken Ihnen für Ihre prompte Aufmerksamkeit in dieser Angelegenheit. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Produkthotline unter 0800 633 333 oder Ihre Ansprechpartner bei Medtronic.

Freundliche Grüsse
Medtronic (Schweiz) AG

Anlage: User Letter