

FSCA22/01

Dringender Sicherheitshinweis

21.10.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

Cendres+Métaux SA informiert Sie hiermit über einen freiwilligen Sicherheitshinweis (FSN), der die unten aufgeführten Produkte betrifft.

Unserer Aufzeichnungen zeigen, dass Sie ein oder mehrere der betroffenen Produkte erhalten haben.

Betroffene Produkte:

Artikelnummer	Produktbeschreibung	Betroffenes Lose
070243	Reamer (White) Post size 1	0000393156 0000377328 0000402740 0000405797 0000405800 0000405801

Beschreibung des Problems:

Die oben genannte Los-Nummern, wurden vom Lieferanten nicht gemäss den Spezifikationen gefertigt. Der Kerndurchmesser des Bohrers ist reduziert.

Es sind nur Produkte von den oben genannten Losnummern betroffen; weitere Losnummern sind nicht betroffen.

Mögliche Gefahren:

Der Reamer ist für die manuelle Endkalibrierung vorgesehen. Aufgrund des reduzierten Kerndurchmesser vergrössert sich die Torsionsspannung. Dies könnte zur Verdrehung des Bohrers führen. Ein Bruch kann nicht ausgeschlossen werden.

Einzuleitende Massnahmen:

- Bitte prüfen Sie ihr internes Lager auf die oben aufgeführten Chargen. Sondern Sie diese Produkte ab und sperren Sie die Produkte
- Bitte senden Sie das betroffene Material an:
Cendres+Métaux SA
Complaint Handling
FSCA22/01
Rue de Boujean 122
2501 Biel/Bienne
- Bitte senden Sie uns das beiliegende Formular schnellstmöglich unterschrieben zurück an:
complaints-cmbrand@cmsa.ch mit dem Betreff: «FSCA 22/01»

Sobald wir die Rücksendung erhalten, werden wir Ihnen so schnell wie möglich eine Ersatzlieferung zustellen.

Informationen zur Materiovigilanz:

Die zuständigen nationalen Behörden sind über diese freiwillige Sicherheitsmassnahme informiert worden.

Bitte informieren Sie die Cendres+ Métaux SA über jedes unerwünschte Ereignis im Zusammenhang mit den betroffenen Produkten. Sie können unerwünschte Ereignisse unter complaints-cmbrand@cmsa.ch oder über Ihren zuständigen Aussendienstmitarbeiter melden.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen für Ihre wertvolle Zusammenarbeit. Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Bibiana Gamper
Person Responsible for Regulatory Compliance
Director of Quality & Regulatory



Thomas Zimmermann
Head of Sales International

ANHANG – FSCA22/01

Bitte senden Sie uns diese Seite unverzüglich ausgefüllt an folgende Adresse: complaints-cmbrand@cmsa.ch

Kunde :	
Telefon :	
E-Mail :	

Wir haben betroffene Produkte an Lager und sende diese an Cendres+ Métaux SA zurück.

Anzahl Produkte welche Zurückgesandt werden: _____

Adresse für Rücksendungen:

Cendres+ Métaux SA
Complaint Handling
FSCA22/01
Rue de Boujean 122
2501 Biel/Bienne

Ich bestätige, dass ich keine betroffenen Produkte im Lager habe.

Datum :	
Name :	
Unterschrift :	