

Medtronic (Schweiz) AG

Talstrasse 9
3053 Münchenbuchsee
www.medtronic.com

Tel. 031 868 01 00
Fax 031 868 01 99
E-Mail swisscontact@medtronic.com

Information Urgente de sécurité

Problème de communication du système de pompe MiniMed™ série 600

Notification

Pompe à insuline	Numéro du modèle
Pompe à insuline MiniMed™ 640G	MMT-1711, MMT-1712, MMT-1751, MMT-1752
Pompe à insuline MiniMed™ 670G	MMT-1761, MMT-1762, MMT-1781, MMT-1782

Septembre 2022

Référence Medtronic: FA1272

Numéro d'enregistrement unique (« Single registration number », SRN) du fabricant européen :
US-MF-000023100

Cher médecin, professionnel de santé,

Vous recevez ce courrier car nos dossiers indiquent qu'un ou plusieurs de vos patients pourrai(en)t utiliser une pompe à insuline MiniMed™ série 600. Pour la sécurité de vos patients, nous souhaitons vous informer d'un problème potentiel lié à la méthode de communication utilisée par le système de pompe de votre/vos patient(s). Un accès non autorisé au protocole de communication de la pompe de votre/vos patient(s) pourrait compromettre l'administration d'insuline par la pompe. Veuillez consulter la communication ci-dessous que nous allons envoyer aux patients. Cette lettre présente les actions et les mesures de précaution que votre patient(e) doit prendre. Veuillez lire attentivement les informations contenues dans la lettre ci-jointe destinée aux utilisateurs de pompes.

Veillez noter que nous ne vous demandons pas de contacter de manière proactive vos patients qui pourraient utiliser le dispositif, mais plutôt de vous préparer à ce qu'un patient vous contacte après avoir reçu la communication de Medtronic.

Informations complémentaires :

Nous comprenons que cela pourrait avoir un impact pour vous et sur l'expérience de vos patients et nous sommes là pour vous soutenir. Des informations supplémentaires sont disponibles sur le site www.medtronic.com/security.

La meilleure mesure que votre/vos patient(s) peu(ven)t prendre dès maintenant pour éliminer le risque d'un bolus d'insuline non intentionnel est de désactiver définitivement la fonction « Bolus à distance » de sa/leur pompe(s). Nous continuerons à surveiller activement la situation et nous nous engageons à partager à l'avenir avec vous et vos patients les informations ou les actions pertinentes.

Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques a été informé de cette action. Nous nous engageons à surveiller et à améliorer en permanence votre expérience avec nos produits et nous partagerons de manière proactive les mises à jour importantes en matière de sécurité. Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter votre représentant Medtronic.

Bien cordialement,
Medtronic (Schweiz) AG

Pièce jointe :

- Lettre aux utilisateurs de pompes