

Anschreiben an Vertriebspartner – Sicherheitsmitteilung

Anschreiben an Vertriebspartner

DRINGENDE Sicherheitsmitteilung

Zeitweise keine Tonausgabe beim MR Patient Care Portal 5000

September 2022

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen, mit denen Sie Ihr Gerät weiterhin gefahrlos und ordnungsgemäß einsetzen können.

Bitte machen Sie die folgenden Informationen auch allen anderen Mitarbeitern zugänglich, für die diese Benachrichtigung relevant ist. Es ist wichtig, dass die Bedeutung dieser Benachrichtigung verstanden wird.

Bitte legen Sie eine Kopie mit der Gebrauchsanweisung des Systems ab.

Sehr geehrter Vertriebspartner,

Beim MR Patient Care Portal 5000 wurde das Problem festgestellt, dass das Gerät zeitweise keine Töne ausgibt, was eine Gefahr für die Patienten darstellen kann.

Eine Kopie der **dringenden Sicherheitsmitteilung** liegt diesem Schreiben bei. Bitte lesen Sie das Schreiben, füllen Sie anschließend das Antwortformular zur Sicherheitsmitteilung aus und senden Sie dieses zurück. Außerdem: Da Philips diese Produkte über Vertriebspartner – so auch über Ihr Unternehmen – verkauft, liegen uns möglicherweise nicht alle Daten vor, um alle Benutzer zu kontaktieren. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, mit Ihren Kunden Kontakt aufzunehmen. Bitte senden Sie ihnen die beiliegende dringende Sicherheitsmitteilung.

Wenn Sie weitere Informationen oder Unterstützung im Zusammenhang mit diesem Problem benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Philips Ansprechpartner: tel 0800 80 3000 Antwortformular an dach.cs.pmplanning.gbs@philips.com

Philips bedauert etwaige Unannehmlichkeiten, die durch dieses Problem entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Jeffrey Hoebelheinrich
Head of Quality
Medical Consumables & Supplies
Philips Healthcare