



CooperVision®

**CooperVision GmbH**

West Park 45 | Siemensstraße 3 | 64859 Eppertshausen | Germania

Nome

Reparto

Incaricato Via

XY

12345 Città XY

Paese

Eppertshausen, Agosto 2022

## Company-initiated field safety notice

All In One Light™ Soluzione multiuso per la cura delle lenti a contatto  
Flacone 60 ml (**Lotto 162046**)

Gentile Cliente,

CooperVision sta richiamando volontariamente dal mercato il lotto sopra indicato di soluzione multiuso per la cura delle lenti a contatto All In One Light™ (60 ml), con effetto immediato.

Test di qualità di routine vengono eseguiti su campioni di prodotto conservati. Per il lotto interessato, i risultati dei test di sterilità condotti su alcuni dei campioni non hanno soddisfatto i criteri nell'intervallo di tempo di 12 mesi. Sebbene non siano stati ricevuti reclami per il lotto interessato e non si siano verificati effetti indesiderati, stiamo agendo in via estremamente cautelativa. Nessun altro lotto di All In One Light® è interessato da questa azione di richiamo.

I dati a nostra disposizione indicano che avete ricevuto prodotti del lotto interessato dall'azione di richiamo. Vi chiediamo quindi di compiere i seguenti passaggi:

- Esaminare immediatamente il vostro magazzino/scaffale per verificare la presenza di flaconi del lotto interessato;
- Interrompere ogni ulteriore distribuzione di prodotti provenienti dal lotto interessato;
- Registrare la quantità di flaconi di questo lotto presente nel vostro magazzino/scaffale utilizzando il modulo « Recall Inventory Record ». Se non avete nessun flacone del lotto interessato, potete inserire « 0 » nella colonna « Quantità »;
- Scannerizzare il modulo compilato e inviarlo via e-mail a: [RetourenDach@coopervision.de](mailto:RetourenDach@coopervision.de) – vi chiediamo di compilare e restituire il modulo anche se non avete più flaconi nel vostro magazzino/scaffale;
- Smaltire la soluzione nello scarico e riciclare l'imballo primario. Se non desiderate smaltire il prodotto in questo modo, potete restituirlo a CooperVision secondo l'abituale procedura di reso.

CooperVision GmbH  
**Sede della società:**  
West Park 45  
Siemensstraße 3  
64859 Eppertshausen  
Repubblica Federale Tedesca  
**Amministratori:**  
Johannes Zupfer

**Numero del Registro delle imprese:**  
HRB 33358  
**Ufficio del Registro delle imprese:**  
Pretura di Darmstadt  
**N. identificativo IVA:**  
**Germania:** DE 813 122 224  
**Austria:** ATU68990078  
**Svizzera:** CHE-114.729.409 MWST

1/2



CooperVision®

In caso di un credito dovuto, vi verrà automaticamente riconosciuto non appena riceveremo e convalideremo il modulo « Recall Inventory Record ».

Come parte di questa azione di richiamo, chiederemo ai consumatori di cessare l'uso e di smaltire qualsiasi prodotto del lotto interessato in loro possesso. Chiediamo il vostro supporto per metterli a conoscenza di questo richiamo attraverso le seguenti azioni:

- Utilizzare il testo della « Notifica di richiamo prodotto » in allegato per informare i consumatori che potrebbero essere in possesso di prodotti provenienti al lotto interessato. Queste informazioni possono essere utilizzate nei canali che riterrete più opportuni (ad esempio, tramite e-mail o lettera; pubblicate sul vostro sito web; esposte nei negozi).

Tutti i consumatori in possesso di prodotti provenienti dal lotto interessato troveranno nel documento « Notifica di richiamo prodotto » i riferimenti del sito web dedicato all'azione di richiamo, dove riceveranno istruzioni su come smaltire la soluzione e su come richiedere un rimborso.

Vi ringraziamo per il vostro supporto e ci scusiamo per eventuali disagi a voi o ai vostri clienti. Se desiderate discutere di questa azione, potete contattare il vostro responsabile dello sviluppo commerciale o il nostro servizio clienti: **+49 6071 305100 (Germania), 01310 12-50 (Austria) o 0842 266 737 (Svizzera).**

Cordiali saluti



Johannes Zupfer  
General Manager CooperVision DACH

Allegati:

- Notifica di richiamo prodotto
- Recall inventory record form