



CooperVision GmbH
West Park 45 | Siemensstraße 3 | 64859 Eppertshausen | Allemagne

Nom
Département
Personne de contact
XY
12345 Ville modèle XY
Pays

Eppertshausen, en août 2022

AVIS DE SÉCURITÉ A L'INITIATIVE DE L'ENTREPRISE

Solution d'Entretien Multifonction pour Lentille de Contact
All In One Light™ Flacon de 60 ml (**LOT 162046**)

Chère cliente, cher client,

CooperVision procède au rappel volontaire d'un seul lot de solution d'entretien multifonction pour lentille de contact All In One Light™ (60 ml), et ce à effet immédiat.

Les tests de qualité de routine sont effectués sur les échantillons conservés. Pour le lot concerné, les résultats des tests de stérilité effectués sur certains des échantillons conservés n'ont pas satisfait les critères à l'intervalle de 12 mois. Bien qu'aucune plainte n'ait été reçue pour le lot concerné et qu'il n'y ait eu aucun effet indésirable, nous agissons par principe de précaution. Aucun autre lot de All In One Light™ n'est concerné par cette action.

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu des produits provenant du lot concerné. Nous vous serions reconnaissants de nous aider en prenant les mesures suivantes :

- Veuillez examiner immédiatement votre inventaire / étagère de produits pour le lot concerné ;
- Arrêtez toute distribution de produits provenant du lot concerné ;
- Enregistrez la quantité de flacons spécifique à ce lot de votre inventaire en utilisant le formulaire « Inventaire de Rappel ». Si vous n'avez aucun flacon du lot spécifié, veuillez inscrire « 0 » dans la case « Quantité » ;
- Scannez ce formulaire rempli et envoyez-le par e-mail à : RetourenDach@coopervision.de. Veuillez remplir et renvoyer le formulaire même si vous n'avez plus de flacons dans votre stock ;
- Éliminez la solution par les systèmes d'évacuation des eaux usées et recyclez l'emballage primaire. Si vous ne souhaitez pas vous débarrasser du produit de cette manière, vous pouvez le renvoyer à CooperVision par les moyens habituels.

CooperVision GmbH
Siège de la société :
West Park 45
Siemensstraße 3
64859 Eppertshausen
Allemagne
Directeur général :
Johannes Zupfer

Registre de commerce:
HRB 33358
Tribunal :
Amtsgericht Darmstadt (Allemagne)
Numéros de TVA :
Allemagne : DE 813 122 224
Autriche : ATU68990078
Suisse : CHE-114.729.409 MWST

1/2



CooperVision®

Veillez noter que si un crédit vous est dû, il sera automatiquement appliqué à votre compte une fois que nous aurons reçu et validé votre formulaire « Inventaire de Rappel ».

Dans le cadre de cette action, CooperVision demandera aux consommateurs de cesser d'utiliser et de jeter tout produit du lot concerné qu'ils ont en leur possession. Nous vous remercions de votre soutien pour les informer de ce rappel en :

- Notifiant les consommateurs qui pourraient avoir des produits provenant du lot concerné, en utilisant le texte du «Modèle de Notification de Rappel de Produit» ci-joint. Cette information peut être véhiculée par les moyens que vous jugez appropriés (par exemple par courrier électronique ou postal, sur votre site web ou en magasin). Vous pouvez également trouver ces formulaires dans notre Extranet.
- Pour tous les consommateurs qui possèdent des produits provenant du lot concerné, le texte du «Modèle de Notification de Rappel de Produit» les dirigera vers un site web de rappel, où ils recevront des instructions sur la manière de se débarrasser de leur solution et de demander un remboursement s'ils ont acheté le produit. **Le site web est disponible depuis le 12 août 2022.**

Nous vous remercions pour votre aide et nous nous excusons pour toute gêne occasionnée auprès de vous ou vos clients. Si vous souhaitez discuter de cette action, veuillez contacter votre responsable développement commercial ou notre service clientèle au **+49 6071 305100 (Allemagne), 01310 12-50 (Autriche) ou 0842 266 737 (Suisse).**

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Johannes Zupfer

Johannes Zupfer
General Manager CooperVision DACH

Pièces jointes :

- Formulaire d'Inventaire de Rappel
- Modèle de Notification de Rappel de Produit (du Client au Consommateur)