



CooperVision®

**CooperVision GmbH**

West Park 45 | Siemensstraße 3 | 64859 Eppertshausen | Deutschland

Name

Abteilung

Ansprechpartner

Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Land

Eppertshausen, im August 2022

## Freiwilliger Produktrückruf

All In One Light™ Kontaktlinsenpflegemittel  
60 ml-Flasche (**LOT-Nummer: 162046**)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

CooperVision ruft die oben genannte LOT-Nummer seiner All-in-One-Lösung (60ml) „All In One Light™“ mit sofortiger Wirkung freiwillig vom Markt zurück.

An Rückstellmustern werden routinemäßige Qualitätstests durchgeführt. Bei der betroffenen LOT-Nummer erfüllten die Ergebnisse dieser Sterilitätstests nicht die Kriterien für das 12-Monats-Intervall. Obwohl für die betroffene LOT keine Beschwerden eingegangen und auch keine unerwünschten Ereignisse aufgetreten sind, haben wir uns als eine reine Vorsichtsmaßnahme zum freiwilligen Rückruf entschieden. Weitere LOT-Nummern der All In One Light™-Produkte sind von dieser Maßnahme nicht betroffen.

Laut unseren Unterlagen haben Sie Produkte aus der oben genannten LOT-Nummer erhalten. Bitte unterstützen Sie uns bei den folgenden Schritten:

- Bitte überprüfen Sie so schnell wie möglich Ihren Bestand.
- Stoppen Sie umgehend den Verkauf/die Abgabe von Produkten aus der betroffenen LOT.
- Erfassen Sie die Menge der Flaschen für die LOT aus Ihrem Bestand mit dem Formular „Rückruf-Inventurformular“. Sollten Sie keine Flaschen der bestimmten LOT haben, dann tragen Sie bitte eine „0“ im Feld „Menge“ ein.
- Scannen Sie das ausgefüllte Formular ein und senden Sie es per E-Mail an: [RetourenDACH@coopervision.de](mailto:RetourenDACH@coopervision.de). Bitte füllen Sie es auch dann aus und senden es zurück, wenn Sie keine Flaschen mehr in Ihrem Bestand haben.
- Bitte entsorgen Sie im Anschluss ihre Pflegemittellösung über den haushaltsüblichen Abfluss. Die Verpackungen (Plastikflasche und ggf. Umkarton) entsorgen Sie bitte über die in Ihrem Land geltenden Recyclingprogramme.

CooperVision GmbH  
**Sitz der Gesellschaft:**  
West Park 45  
Siemensstraße 3  
64859 Eppertshausen  
Bundesrepublik Deutschland  
**Geschäftsführer:**  
Johannes Zupfer

**Handelsregister-Nummer:**  
HRB 33358  
**Registergericht:**  
Amtsgericht Darmstadt  
**Umsatzsteuer ID-Nr.:**  
**Deutschland:** DE 813 122 224  
**Österreich:** ATU68990078  
**Schweiz:** CHE-114.729.409 MWST

1/2



CooperVision®

Auf Ihrem Konto erfolgt eine Gutschrift, sobald Sie das Formular zurückgeschickt und die Ware vernichtet haben.

Im Rahmen unserer Rückrufaktion werden wir auch alle Endverwenderinnen und Endverwender auffordern, All In One Light™-Produkte in ihrem Besitz nicht mehr zu verwenden und zu entsorgen. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns dabei unterstützten, Ihre Kundinnen und Kunden mit Hilfe der nachstehenden Kommunikationsmittel auf diesen Rückruf aufmerksam zu machen:

- eine E-Mail- und/oder Brief-Vorlage zur direkten Information Ihrer Kundinnen und Kunden über den Rückruf inklusive eines Links zur Rückruf-Website (Vorlage Produktrückrufbenachrichtigung),
- eine Rückruf-Webseite für Endverwenderinnen und Endverwender zur Information über Entsorgung und eventuelle Kostenrückerstattung. **Die Website für die Rückerstattung ist seit dem 12. August online.**

Bitte veröffentlichen Sie bis auf Weiteres die diesem Schreiben beigefügte Kommunikationsvorlage auf Ihrer Website oder nutzen Sie diese als Ausdruck für Ihr Geschäft. Die Kommunikationsvorlage können Sie auch bei uns im Extranet herunterladen.

Wir von CooperVision schätzen Ihre Unterstützung und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die diese Situation Ihnen oder Ihren Kundinnen und Kunden bereitet. Vielen Dank!

Sollten Sie weitere Fragen zur Rückrufaktion haben, wenden Sie sich bitte an Ihre CooperVision Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner. Auch unser Customer Service steht Ihnen unter **+49 6071 305100 (Deutschland), 01310 12-50 (Österreich) oder 0842 266 737 (Schweiz)** zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Johannes Zupfer  
General Manager CooperVision DACH

Anlage:

- Rückruf Inventurformular
- Vorlage Produktrückrufbenachrichtigung (Kunde an Verbraucher)