

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

Kundenname/Anschrift

07.01.2022

Wichtige Kundeninformation: Teneo Behandlungseinheiten

Sehr geehrter Kundin, sehr geehrte Kunde,

Die Sicherheit und Zufriedenheit von Zahnärzten, ihren Teams und deren Patienten genießen bei Dentsply Sirona höchste Priorität. Um die dauerhafte Sicherheit und Funktionalität seiner Produkte zu gewährleisten, führt Dentsply Sirona eine Marktmaßnahme durch, bei der es unter anderem darum geht, eine Komponente an Ihrer Teneo Behandlungseinheit auszutauschen.

Der Grund dafür ist ein mögliches Montage-Problem, das in sehr seltenen Fällen zur Lockerung einer Komponente (Lagerstift) führen kann. In noch selteneren Fällen kann sich die Komponente, die zur Positionierung der Stuhlführung der Teneo Behandlungseinheit benötigt wird, aus ihrer Halterung bewegen, und der Stuhl könnte sich in eine liegende Position verstellen.

Das Problem wurde im Laufe unserer weltweiten Marktüberwachung festgestellt. Davon sind einzig die Teneo Behandlungseinheiten mit den nachfolgend genannten Seriennummern betroffen:

Produktion 2009-2012

Typ-REF. 6202860 und REF. 6364157

Angesichts der Tatsache, dass jedes Jahr Millionen Bewegungen mit Teneo Behandlungseinheiten durchgeführt werden, und der sehr eingeschränkten Anzahl der Fälle, in denen die vorbeschriebenen Probleme aufgetreten sind, schätzen wir die Wahrscheinlichkeit einer Gefährdung der Gesundheit aufgrund einer Lockerung der Komponente als äußerst gering ein. Da Sicherheit bei Dentsply Sirona allerdings an erster Stelle steht, haben wir uns dennoch dafür entschieden, eine Marktmaßnahme durchzuführen.

Sollte Ihre Teneo Behandlungseinheit betroffen sein, wird sich ein Vertreter des technischen Service Ihres Händlers in Kürze bei Ihnen melden, um die Funktionalität und die Sicherheit Ihrer Behandlungseinheit zu überprüfen und die betroffene Komponente bei Bedarf auszutauschen. Der Austausch und die Inspektion sind für Sie vollkommen kostenlos. Für weitere Fragen können Sie sich jederzeit direkt an uns wenden:

Fragen an den Kundendienst:

Telefon: +49 (0) 62 51 16 – 16 80 oder Fax: +49 (0) 62 51 16 – 17 27

E-Mail: TeneoAustausch2022@dentsplysirona.com

✦ "mailto:bensheim.orderservice@dentsply-

sirona.com"

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dieser Maßnahme und danken Ihnen für Ihr Verständnis, dass wir es im Rahmen unseres Qualitätsversprechens wichtig finden, bei der Gewährleistung einer sicheren und zuverlässigen Arbeitsumgebung für Sie proaktiv vorzugehen.

Mit freundlichen Grüßen

