

**aBetreff:** Compella – Freigelegte Wechselstromleiter

**Handelsname und Einzelheiten des betroffenen Produkts:**

Produkt:	Modell	Herstellungsdaten
Compella™ Bariatrisches Bettsystem	P7800A	Alle hergestellten Betten
Compella-Therapie-Luftversorgungseinheit	P7810A	Alle hergestellten Luftversorgungseinheiten

**FA Nummer:** FA-2021-12-003-BAT-008

**Art der Maßnahme:**  
Bekanntmachung

Datum:

**Beschreibung des Problems**

Im Laufe der Lebensdauer des Compella-Bettes und der Compella-Luftversorgungseinheit können die jeweiligen Netzkabel durch unsachgemäße Lagerung beschädigt werden. Hillrom sind Beschwerden über freiliegende Wechselstromleiter aufgrund von durchgeschnittenen oder beschädigten Netzkabeln bekannt geworden.

**Potenzielles Risiko**

Die daraus resultierende Beschädigung kann dazu führen, dass die Stromleiter freiliegen, wodurch die Gefahr eines Stromschlags entsteht. Wenn die ordnungsgemäße Verwendung eingehalten wird, d. h. die Kabel während des Transports des Bettes korrekt gelagert werden, treten derartige Schäden an den Netzkabeln nicht auf.

**Empfehlungen zur Minderung des Risikos:**

Befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Gebrauchsanweisung für das Compella-Bett und die Compella-Luftversorgungseinheit.

**Compella Bariatrisches Bett**

Um Personen- und/oder Geräteschäden zu vermeiden, vergewissern Sie sich vor dem Transport des Bettes, dass das Netzkabel, die Schläuche und andere Geräte korrekt verstaut sind.

An der Innenseite des Kopfteilrahmens befinden sich zwei blaue Haken zum Verstauen der Stromkabel für den Transport. Wickeln Sie die Kabel um die Haken, damit sie nicht auf dem Boden schleifen. (Abb. 1)



Abb. 1 – Compella-Kabelhaken.

**- Compella-Luftversorgungseinheit**

Bevor Sie das Bett transportieren, nehmen Sie die Luftversorgungseinheit aus dem Fußteil. Bei Nichtbeachtung kann es zu Schäden an der Ausrüstung kommen.

1. Schalten Sie die Luftversorgungseinheit aus.
2. Trennen Sie die Luftversorgungseinheit von der Wechselstromquelle.

**HINWEIS:**

Die Luftoberfläche bleibt während des Transports aufgeblasen. Um den seitlichen Transport zu erleichtern, sollten Sie die Oberfläche aufblasen, bevor Sie sie vom Wechselstromnetz trennen; die Oberfläche bleibt dann fest.

3. Ziehen Sie das Netzkabel von der Luftversorgungseinheit ab.
4. Benutzen Sie die Magnete am Netzkabel, um das Netzkabel am Metallrahmen des Bettes und nicht am Boden zu befestigen. (Abb. 2)

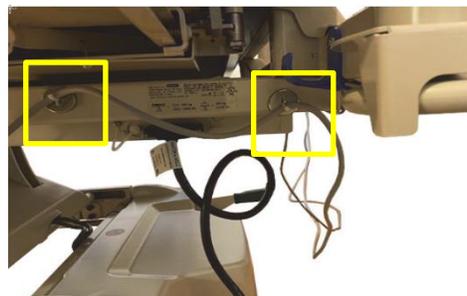


Abb. 2 – Magnete für das Netzkabel

**HINWEIS:**

Vergewissern Sie sich, dass die Magnete die Bewegung des Fußteils nicht behindern, wenn das Fußteil verlängert oder verkürzt wird.

5. Trennen Sie die drei farbcodierten Luftschläuche von der linken Patientenseite der Luftversorgungseinheit.
6. Heben Sie die Einheit und die Schläuche über das Fußteil und legen Sie die Einheit und die Schläuche auf das Fuß- oder Seitenteil des Bettes.
7. Ziehen Sie am Kopfende des Bettes den Netzstecker für das Bett und die Luftversorgungseinheit ab. Verwenden Sie die blauen Kabelhaken am Kopfteil, um die Kabel während des Transports aufzubewahren.
8. Stellen Sie die Brems-/Lenkpedale je nach Bedarf in die Lenk- oder Neutralstellung.
9. Transportieren Sie den Patienten.

Wenn Sie freiliegende Drähte an Ihren Stromkabeln/Transformatoren entdecken, dürfen Sie diese NICHT berühren. Schalten Sie den Stecker an der Wand aus und wenden Sie sich an Ihre biomedizinische/klinische Technikabteilung.

**Vom/von der Endnutzer(in) zu ergreifende Maßnahmen:**

Befolgen Sie bitte unsere Empfehlungen zur Risikominderung und informieren Sie potenzielle Nutzer(innen) in Ihrem Unternehmen, um sie daran zu erinnern, die Anweisungen zur richtigen Handhabung zu befolgen. Überprüfen Sie bitte Ihre Netzkabel nach Erhalt dieser Mitteilung. Wenn ein Netzkabel beschädigt ist, wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst, damit es ersetzt werden kann. Füllen Sie das beigefügte Antwortformular aus und senden Sie es innerhalb von zwei Wochen an [HillromBAT008OUS@sedgwick.com](mailto:HillromBAT008OUS@sedgwick.com) zurück.

**Von den Händlern zu ergreifende Maßnahmen:**

Teilen Sie dies bitte Ihren Endnutzern/-nutzerinnen mit, füllen Sie das beigefügte Antwortformular aus und senden Sie es innerhalb von zwei Wochen an [HillromBAT008OUS@sedgwick.com](mailto:HillromBAT008OUS@sedgwick.com) zurück. Wenden Sie sich an [HillromBAT008OUS@sedgwick.com](mailto:HillromBAT008OUS@sedgwick.com), um eine elektronische Kopie dieser Mitteilung und des Antwortformulars zur Weiterleitung zu erhalten.

**Übermittlung dieses Hinweises:**

Stellen Sie bitte sicher, dass dieser Hinweis an alle zuständigen Mitarbeiter(innen) weitergeleitet wird. Dies kann folgende Abteilungen und Personengruppen betreffen, ist aber nicht auf diese beschränkt:

• Notaufnahmen	• Betriebsinternes Versorgungspersonal
• Intensivstationen für Erwachsene	• Fachpflegepersonal für intravenöse
• Alle Entbindungsstationen und -	• Medizinische Leiter
• Mitarbeiter(innen) im Bereich	• Führungskräfte im Pflegebereich
• Leitende Mitarbeiter in der klinischen	• OPs
• OPs für Tagespatienten	• Pädiatrische Intensivstationen
• Abteilungen für elektrische und	• Risikomanager(innen)
• Gerätelager und Bibliotheken	• Beschaffungsmanager(innen)
• Gesundheits- und Sicherheitsbeauftragte	

**Kontaktdaten der/des Ansprechpartners/in:**

Falls Sie Fragen zu diesem Hinweis haben, wenden Sie sich bitte an den technischen Support von Hillrom.

<b>Markt Region Land</b>	<b>Telefonnummer</b>	<b>E-Mail für den technischen Support</b>
Österreich	(+ 43) 2 243 285 50	<a href="mailto:service.dach@hillrom.com">service.dach@hillrom.com</a>
Deutschland	(+ 49) 2 0149869500	<a href="mailto:service.dach@hillrom.com">service.dach@hillrom.com</a>
Schweiz	(+ 41) 8 48 811530	<a href="mailto:service.dach@hillrom.com">service.dach@hillrom.com</a>
Niederlande	(+ 31) 347 323 532	<a href="mailto:service.nl@hillrom.com">service.nl@hillrom.com</a>
Belgien		<a href="mailto:service.be@hillrom.com">service.be@hillrom.com</a>
Spanien	(+ 34) 9 36856000	<a href="mailto:asistencia@hillrom.com">asistencia@hillrom.com</a>
Italien	(+ 39) 02 950541	<a href="mailto:assistenza.technica@hillrom.com">assistenza.technica@hillrom.com</a>
Frankreich	(+ 33) 0 820 012345	<a href="mailto:sav@hillrom.com">sav@hillrom.com</a>
Schweden	(+ 46) 20-781030	<a href="mailto:ordernordic@hillrom.com">ordernordic@hillrom.com</a>
Vereinigtes Königreich/Irland	(+ 44) 1530 562176	<a href="mailto:UKTechSupport@hillrom.com">UKTechSupport@hillrom.com</a>
Osteuropäische Länder	Kontaktieren Sie bitte Ihren örtlichen Hillrom-Händler.	
Mittlerer Osten und Afrika	Kontaktieren Sie bitte Ihren örtlichen Hillrom-Händler.	
Indischer Subkontinent	Kontaktieren Sie bitte Ihren örtlichen Hillrom-Händler.	

Für Hillrom haben Patientensicherheit und Kundenzufriedenheit höchste Priorität. Wir danken Ihnen für Ihre Zeit und Aufmerksamkeit beim Lesen dieser wichtigen Mitteilung.

Mit freundlichen Grüßen



Jessica Stockmeier  
Leiterin Qualität

## Antwortformular

**Betreff: Compella – Freigelegte Wechselstromleiter (FA-2021-12-003-BAT-008)**

**Es ist wichtig, dass Sie dieses Formular/diese Quittung als Empfangsbestätigung zurücksenden und uns die notwendigen Informationen zur Verfügung stellen.**

Füllen Sie bitte die folgenden Felder mit den richtigen Informationen aus und senden Sie dieses Antwortformular innerhalb von **zwei Wochen** zurück.

Hillrom -Kundennummer (falls bekannt): \_\_\_\_\_

Name der Einrichtung: \_\_\_\_\_

Adresse der Einrichtung: \_\_\_\_\_

Stadt: \_\_\_\_\_ Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_

Name des/der Ansprechpartners/-partnerin in der Einrichtung: (in Druckbuchstaben)

Unterschrift: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Anrede: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### Angabe der ergriffenen Maßnahmen:

Wir haben die beigefügte **Bekanntmachung** gelesen und zur Kenntnis genommen

Ja  Nein

Nur für Händler: Ich bestätige, dass ich diese Mitteilung an unsere Endnutzer(innen) weitergeleitet habe:

Ja  Nein

### Kommentare

Das Antwortformular muss innerhalb von zwei Wochen an [HillromBAT008OUS@sedgwick.com](mailto:HillromBAT008OUS@sedgwick.com) zurückgesendet werden.