

Avviso di sicurezza sul campo

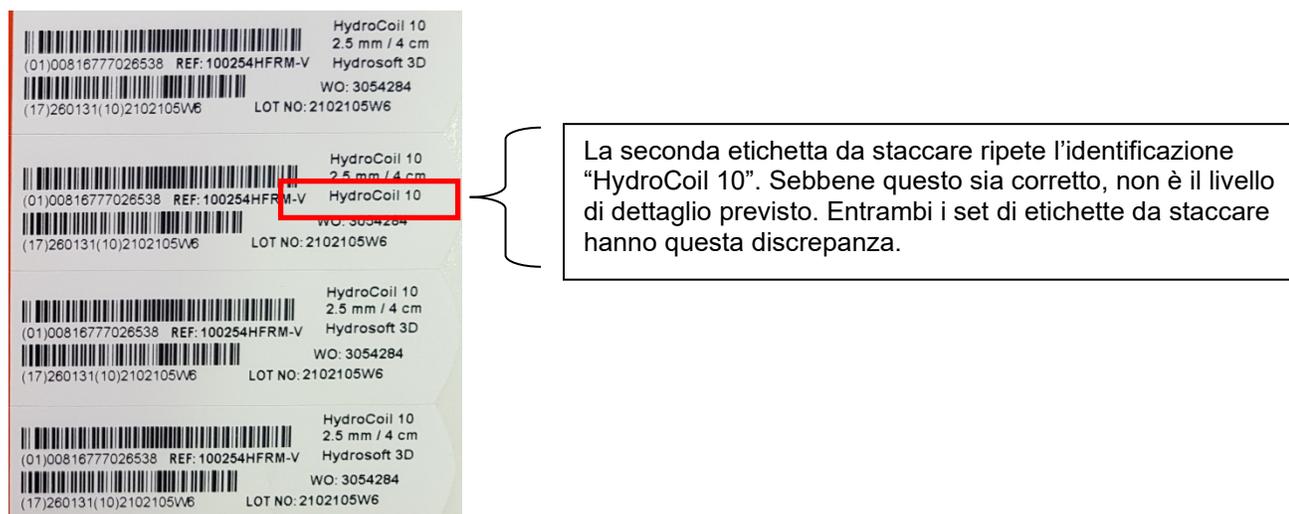
Notifica ai clienti dei dispositivi medici

15 dicembre 2021

Gentile cliente,

MicroVention ha ricevuto la notifica di un problema di etichettatura riguardante le etichette da staccare su alcuni lotti della spirale per embolizzazione endovascolare HydroSoft™ 3D. In particolare, la seconda delle quattro etichette da staccare fa riferimento a “HydroCoil™ 10” due volte, invece di HydroSoft 3D per la seconda occorrenza. Poiché il gruppo di prodotti HydroCoil include HydroSoft 3D, l’informazione su questa etichetta è tecnicamente corretta; tuttavia, l’errore tipografico non specifica che l’impianto sia specificamente un dispositivo HydroSoft 3D. Ogni dispositivo ha due serie di quattro etichette da staccare individuali, una sulla scatola e una sulla busta. Entrambi i set di etichette da staccare hanno questa discrepanza.

La preghiamo di vedere l’immagine qui sotto che identifica l’errore di stampa:



MicroVention ha determinato che non vi è alcun rischio per il paziente associato a questa discrepanza nell’etichettatura. Questo errore tipografico sull’etichetta stampata non influisce sulle informazioni visualizzate durante la scansione del codice a barre (vengono visualizzate le informazioni corrette di HydroSoft 3D). In base alla conclusione che questo errore di stampa non avrà alcun impatto sul paziente, non è richiesta alcuna azione.

La preghiamo di compilare e restituire il **“MODULO DI CONFERMA DEL CLIENTE”** all’attenzione di Julie Lopez a MVEMEAQARA@microvention.com.

Se la sua istituzione dispone dell’inventario interessato e desidera restituirlo o cambiarlo, la preghiamo di contattare il servizio clienti all’indirizzo office@microvention.de.

MicroVention è impegnata a migliorare il prodotto attraverso il feedback dei nostri clienti. Siamo spiacenti per qualsiasi inconveniente che questa azione potrebbe causare, ma apprezziamo la sua comprensione mentre affrontiamo il problema dell’etichetta e continuiamo a elevare la sicurezza del paziente e la soddisfazione del cliente.

Cordiali saluti.

Scaffold Serron
Vicepresidente di Qualità globale
MicroVention Terumo

AVVISO DI SICUREZZA SUL CAMPO
MODULO DI CONFERMA DEL CLIENTE

NOME DEL CLIENTE: _____

PAESE: _____

N. DI TELEFONO DI CONTATTO DEL CLIENTE: _____

Ho letto e compreso la lettera di richiamo emessa da MicroVention Inc. riguardo ai prodotti Spirali per embolizzazione endovascolare HydroSoft 3D. Abbiamo preso le misure appropriate per rendere tutto il personale consapevole di questo problema e delle raccomandazioni fornite dal produttore.

_____	_____	_____
Nome del rappresentante (nome in stampatello)	Firma	Data

LA PREGHIAMO DI INVIARE TRAMITE E-MAIL IL MODULO COMPILATO all'attenzione di Julie Lopez
MVEMEAQARA@microvention.com.