



Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 USA

Urgente: Avviso di sicurezza

Baxter**FA-2021-12-001-MKE-004**

Oggetto: vulnerabilità password Single Sign-On (SSO)

Nome commerciale del prodotto interessato:	Dettagli dei dispositivi interessati: versioni successive del software oggetto della notifica
Q-Stress® System	Q-Stress – 6.x.x (tutte le versioni dalla 6.0.0 alla 6.3.1)
XScribe™ System	XScribe – dalla 5.xx alla 6.xx (tutte le versioni dalla 5.01 alla 6.3.1)
HScribe™ System	HScribe – 5.xx e 6.x.x (tutte le versioni dalla 5.01 alla 6.4.0)
Vision Express™ System	Vision Express – 6.x.x (tutte le versioni dalla 6.1.0 alla 6.4.0)
Diagnostic Cardiology Suite™ (DCS)	DCS – 2.x.x (versione 2.1.0)
Connex® Cardio ECG	Connex Cardio – 1.x.x (versioni dalla 1.0.0 alla 1.1.1)
RScribe™ System	RScribe – 5.xx, 6.xx e 7.x.x (tutte le versioni dalla 5.01 alla 7.0.0)

Identificativo FCA: FA-2021-12-001-MKE-004

Tipo di azione:

Avviso di sicurezza

Data:

All'attenzione di: direttore generale, risk manager della struttura, amministratore della struttura, tecnico della struttura, responsabile della vigilanza, ingegneria biomedica, funzionario addetto alle relazioni per i dispositivi medici, direttore della sicurezza informatica

Descrizione del problema:

Hillrom è venuta a conoscenza di una vulnerabilità dei software in relazione ai dispositivi sopraindicati, che consente l'inserimento di qualunque nome utente, che sia previsto dall'applicazione, senza fornire una password. L'inserimento di tale nome utente consente l'accesso, con gli stessi privilegi del nome utente, all'applicazione software integrata nel dispositivo medico. La vulnerabilità si verifica solamente se il dispositivo viene attivato tramite la funzionalità Single Sign-On (SSO) per le configurazioni stand-alone o client/server.

Rischio potenziale

Secondo le valutazioni del rischio per la sicurezza condotte riguardo ai prodotti, la vulnerabilità segnalata è classificata come non controllata, rappresentando un rischio residuale inaccettabile, con remota possibilità di grave lesione a causa di un trattamento inappropriato o di un ritardo nel prestare cure urgenti.

Azioni necessarie da parte dell'utente:

Disabilitare la funzionalità SSO nelle rispettive impostazioni di configurazione in modalità amministratore. Fare riferimento all'**allegato A** di seguito per leggere le istruzioni relative alle modalità di disabilitazione del SSO.

Azioni necessarie da parte del distributore:

Condividere la notifica con gli utenti finali. Contattare HillromMKE004OUS@Sedgwick.com per ricevere una copia modificabile della presente notifica. Inserire i dati di contatto sulla copia modificabile per consentire ai clienti di mettersi in contatto direttamente.



Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 USA

Urgente: Avviso di sicurezza

Baxter**FA-2021-12-001-MKE-004****Contatto della persona di riferimento:**

In caso di domande relative al presente avviso, si prega di contattare l'assistenza tecnica Hillrom all'indirizzo email o al numero di telefono riportati di seguito.

Mercato / Regione / Paese	Numero di telefono	E-mail dell'assistenza tecnica
Austria	+43 1 79567186	emea.support@hillrom.com
Germania	+49 (0) 69 509 851 32 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Svizzera	+41 44 6545315	emea.support@hillrom.com
Regno Unito	+44 (0) 207 365 6780 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Paesi Bassi	+31 (0) 20 206 13 60 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Spagna	+34 (0) 91 749 93 57 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Italia	+39 02 696 824 25 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Francia	+33 (0)1 57 32 49 94 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Svezia	+46 (0) 85 853 65 51 opzione 3	emea.support@hillrom.com
Irlanda	+353 (0) 46 90 67 790 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Europa orientale	+353 (0) 46 90 67 790 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Medio Oriente e Africa	+353 (0) 46 90 67 790 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Subcontinente indiano	+353 (0) 46 90 67 790 opzione 2	emea.support@hillrom.com
Per tutti gli altri Paesi	+353 (0) 46 90 67 790 opzione 2	emea.support@hillrom.com



Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 USA

Urgente: Avviso di sicurezza

Baxter**FA-2021-12-001-MKE-004****Trasmissione del presente avviso di sicurezza:**

Assicurarsi di inoltrare questo avviso a tutto il personale che deve essere informato. Il personale interessato può includere (elenco non esaustivo):

• Unità di pronto soccorso	• Personale interno addetto alla
• Unità di terapia intensiva per adulti	• Personale infermieristico specializzato
• Tutti i reparti e tutte le cliniche	• Direttori sanitari
• Ingegneri biomedici	• Direttori esecutivi del servizio
• Responsabili della gestione clinica	• Unità oncologiche
• Sale operatorie ambulatoriali	• Unità di terapia intensiva pediatrica
• Reparti di ingegneria elettronica e biomedica	• Responsabili della gestione del rischio
• Negozi e biblioteche di attrezzature	• Responsabili delle forniture
• Responsabili della salute e della sicurezza	• Sale operatorie

Hillrom considera la sicurezza dei pazienti e la soddisfazione dei clienti la propria massima priorità. La ringraziamo per il suo tempo e l'attenzione dedicata alla lettura e alla diffusione di questa importante notifica relativa ai prodotti.

Cordiali saluti,

Daniel Gonzalez
Direttore QA/RA

Allegato A – Istruzioni per la disabilitazione del Single Sign-On (SSO)**Prodotti interessati**

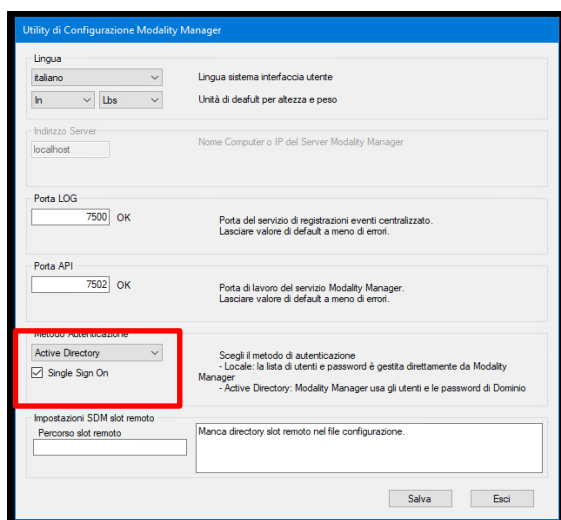
- Q-Stress 6.x.x (tutte le versioni dalla 6.0.0 alla 6.3.0) e XScribe, dalla 5.xx alla 6.x.x (tutte le versioni dalla 5.01 alla 6.3.0)
- HScribe 5.xx e 6.x.x (tutte le versioni dalla 5.01 alla 6.4.0) e Vision Express 6.x.x (tutte le versioni dalla 6.1.0 alla 6.4.0)
- RScribe 5.xx, 6.x.x e 7.x.x (tutte le versioni dalla 5.01 alla 7.0.0)

Note

- Le istruzioni sono valide per i sistemi attualmente configurati seguendo il metodo di autenticazione dell'accesso con **Active Directory** e con **Single Sign On** (SSO) impostati come attivi.
- Il processo interromperà per breve tempo il servizio. Eseguire i passaggi nel momento più opportuno.
- Dopo la disattivazione dell'SSO, gli utenti dovranno inserire nome utente e password per l'accesso al sistema.

Passaggi per la disattivazione dell'SSO

1. Accedere a Windows in modalità amministratore.
2. Sul menu Start, andare su **Mortara Modality Manager** e selezionare lo strumento di configurazione **Modality Manager**.
3. Quando verrà richiesto di interrompere i servizi, clicca su **OK**.
4. Apparirà la finestra dell'**utility di configurazione Modality Manager**.



5. Accertarsi che il **Single Sign On** sia impostato su off.
6. Cliccare su **Salva** ed **Esci**.

Allegato A – Istruzioni per la disabilitazione del Single Sign-On (SSO)**Prodotti interessati**

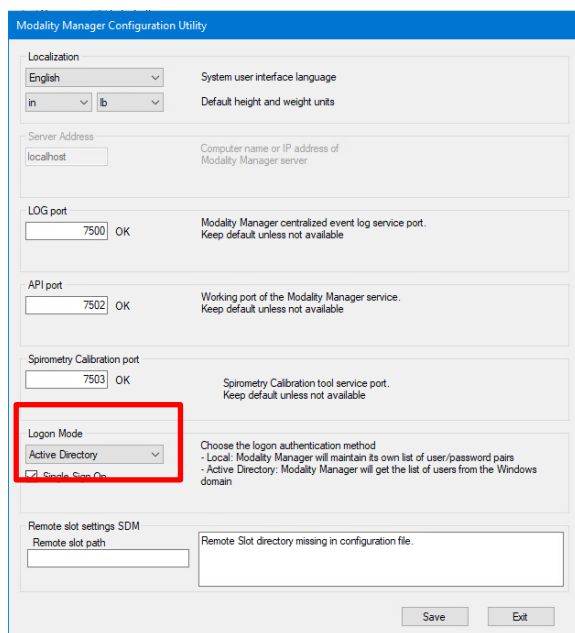
- DCS 2.x.x (versione 2.1.0) e Connex Cardio 1.x.x (versioni dalla 1.0.0 alla 1.1.1)

Note

- Le istruzioni sono valide per i sistemi attualmente configurati seguendo il metodo di autenticazione dell'accesso con **Active Directory** e con **Single Sign On** (SSO) impostati come attivi.
- Il processo interromperà per breve tempo il servizio. Eseguire i passaggi nel momento più opportuno.
- Dopo la disattivazione dell'SSO, gli utenti dovranno inserire nome utente e password per l'accesso al sistema.

Passaggi per la disattivazione dell'SSO

7. Accedere a Windows in modalità amministratore.
8. Sul menu Start, andare su **Hillrom** e selezionare **Connex Cardio Configuration Tool**.
9. Quando verrà richiesto di interrompere i servizi, clicca su **OK**.
10. Apparirà la finestra dell'**utility di configurazione Modality Manager**.



Modality Manager Configuration Utility

Localization
English System user interface language
in lb Default height and weight units

Server Address
localhost Computer name or IP address of Modality Manager server

LOG port
7500 OK Modality Manager centralized event log service port. Keep default unless not available

API port
7502 OK Working port of the Modality Manager service. Keep default unless not available

Spirometry Calibration port
7503 OK Spirometry Calibration tool service port. Keep default unless not available

Ligon Mode
Active Directory Choose the logon authentication method
Single Sign On
- Local: Modality Manager will maintain its own list of user/password pairs
- Active Directory: Modality Manager will get the list of users from the Windows domain

Remote slot settings SDM
Remote slot path Remote Slot directory missing in configuration file.

Save Exit

11. Accertarsi che il **Single Sign On** sia impostato su off.
12. Cliccare su **Salva** ed **Esci**.



Welch Allyn, Inc. 4341 State Street Road
Skaneateles Falls, NY 13153 USA

Urgente: Avviso di sicurezza

Baxter**FA-2021-12-001-MKE-004**

Modulo di risposta

Oggetto: vulnerabilità password Single Sign-On (SSO)
(FA-2021-12-001-MKE-004)

È importante restituire il presente modulo/ricevuta a conferma del ricevimento e fornirci le informazioni necessarie.

Numero cliente Hillrom (se conosciuto): _____

Nome della struttura: _____

Indirizzo della struttura: _____

Città: _____ CAP: _____ Paese: _____

Nome della persona di contatto della struttura: (compilare in stampatello)

Firma: _____ Data: ____/____/____

Titolo: _____ Telefono: _____

E-mail: _____

Indicare le misure adottate: (non lasciare risposte in bianco)

Abbiamo esaminato e compreso l'Avviso di sicurezza allegato.

☐ Sì ☐ No

I risultati dell'ispezione dell'inventario dei nostri prodotti mostrano che:

☐ Non possediamo prodotti interessati dal problema/Non usiamo la funzionalità SSO.

☐ Possediamo prodotti potenzialmente interessati dal problema. Quantità: _____ unità.

Confermiamo di avere disabilitato la funzionalità SSO per le unità interessate in nostro possesso.

☐ Sì ☐ No

Solo per i distributori: Confermo di avere condiviso la presente notifica con i nostri utenti finali.

☐ Sì ☐ No

Commenti

Restituire il modulo di risposta a HillromMKE004OUS@Sedgwick.com entro due settimane.