



CooperVision®

[ADRESSE]  
[ADRESSE]  
[ADRESSE]  
[ADRESSE]  
[TEL]  
[EMAIL]

[NAME]  
[FIRMA]  
[ADRESSE]  
[STADT, REGION]

[DATUM]

## BETRIEBLICH VERANLASSTE SICHERHEITSKORREKTURMASSNAHMEN IM MARKT

Kontaktlinsenpflegemittel / Saline Flaschen - 250ml, 360ml, 380ml: Hy-Care / All in One Light /  
Refine One Step Peroxid / Konservierungsmittelfreie Kochsalzlösung (Saline)

[JE NACH MARKT ENTSPRECHEND STREICHEN]

Sehr geehrter [NAME],

wir haben festgestellt, dass bestimmte Flaschentypen, die für unsere Kontaktlinsenpflegemittel und Kochsalzlösungsprodukte verwendet werden, aus einem falschen Typ von Polyethylen hoher Dichte (HDPE) hergestellt wurden. Dieses Material wurde im Zeitraum vom 16. Oktober bis 14. November 2021 in bestimmten LOTs verwendet.

Auf der Grundlage der derzeit verfügbaren Tests und Informationen ist die Wahrscheinlichkeit einer Gefährdung des Endverbrauchers gering und die Wahrscheinlichkeit eines Schadens äußerst unwahrscheinlich. Es sind keine Beschwerden von Anwendern eingegangen. Aus Gründen der Vorsicht im Hinblick auf die langfristige Stabilität des Produkts haben wir uns jedoch entschlossen, das betroffene Produkt aus dem Lager unserer Kunden zu nehmen.

### [FÜR DIREKTKUNDEN]

Unseren Unterlagen zufolge haben Sie die betroffene(n) Flasche(n) erhalten (siehe LOT-Nummern unten). Wir wären Ihnen für Ihre Unterstützung bei den folgenden Maßnahmen dankbar:

- Bitte überprüfen Sie sofort Ihren Lagerbestand / Verkaufsfläche;
- Stoppen Sie jeden weiteren Verkauf und die Abgabe von Flaschen aus den betroffenen LOTs;
- Stellen Sie die Flasche(n) der betroffenen LOTs unter Quarantäne, und;
- Senden Sie die Flasche(n) der betroffenen LOTs an CooperVision zurück und folgen Sie dabei Ihrem bestehenden Retourenprozess.

### [FÜR DISTRIBUTOREN]

Unseren Unterlagen zufolge haben Sie die betroffene(n) Flasche(n) erhalten (siehe LOT-Nummern unten). Wir wären Ihnen für Ihre Unterstützung bei den folgenden Maßnahmen dankbar:

- Bitte überprüfen Sie sofort Ihren Waren-/Lagerbestand;
- Stoppen Sie jeden weiteren Verkauf und die Abgabe von Flaschen aus den betroffenen LOTs;
- Stellen Sie die Flasche(n) der betroffenen LOTs unter Quarantäne, und;

- Senden Sie die Flaschen der betroffenen LOTS an CooperVision zurück und folgen Sie dabei Ihrem bestehenden Retouren Prozess;
- Sollten Ihre Kunden ebenfalls Lagerbestände besitzen, bitten Sie sie, dies ebenfalls zu tun.

Bitte beachten Sie, dass Verbraucher, die das Produkt bereits erhalten haben, nicht informiert werden müssen, da die Wahrscheinlichkeit unerwünschter Auswirkungen gering und die Wahrscheinlichkeit eines Schadens für den Endverbraucher äußerst unwahrscheinlich ist.

Die Gutschrift auf Ihr Konto erfolgt, sobald das Produkt zurückgeschickt und der Prozess abschließend bearbeitet wurde.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten für Sie oder Ihre Kunden. Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns: **[CS-KONTAKTNUMMER]**.

Mit freundlichen Grüßen,

**(GESCHÄFTSFÜHRER UNTERSCHRIFT)**  
**[GESCHÄFTSFÜHRER NAME UND TITEL]**

**Betroffene LOTS, die Sie unserer Meinung nach erhalten haben**

**[LOS NACH KUNDE EINFÜGEN - SIEHE STAMMLISTE]**