

Avis important

Cher client QIAcube® Connect MDx,

Cet avis a pour but de vous faire part d'une amélioration des informations de support du protocole fournies sur l'interface utilisateur graphique de l'instrument en utilisant le mode IVD du logiciel.

Cette amélioration est liée aux informations données lors de la configuration de l'exécution, qui sert à vous guider dans les volumes de composants à fournir. Pendant l'étape « Load tip racks and enzymes » (Charg. tip racks et enzymes) de la configuration de l'exécution, les utilisateurs peuvent accéder à des informations plus détaillées en cliquant sur le bouton Info.

La fenêtre contextuelle (comme le montrent les images ci-dessous) a été améliorée pour fournir des informations sans ambiguïté sur le volume qui doit être chargé sur l'instrument. Ces changements concernent uniquement les informations d'aide à la clientèle. Les étapes du protocole elles-mêmes restent inchangées, il n'y a donc aucun impact fonctionnel.

Ancien texte :

Enzyme tube: Position A

Name: 1.5 ml micro-centrifuge tube
Vendor: Sarstedt®
Cat. no.: 72.706

Amount for 4 samples: 111 µl QIAGEN® Protease

Note: The volume displayed is minimal volume to be loaded. Do not load significant more volume to avoid overflow or pipetting issues.

Add 1.2 ml Protease Solvent (PS) to the vial of lyophilized QIAGEN Protease (OP) and mix carefully.

Close

Nouveau texte :

Enzyme tube: Position A

Name: 1.5 ml micro-centrifuge tube
Vendor: Sarstedt®
Cat. no.: 72.706

Amount for 4 samples: 111 µl QIAGEN® Protease

Note: The volume displayed is the exact volume to be loaded.

Add 1.2 ml Protease Solvent (PS) to the vial of lyophilized QIAGEN Protease (QP) and mix carefully.

Close

Les protocoles IVD suivants destinés au mode IVD du logiciel ont été mis à jour avec les numéros de version suivants :

- DNA_QIAampDSPDNABloodMini_WholeBlood_ElutionVolume100_V2
- DNA_QIAampDSPDNABloodMini_WholeBlood_ElutionVolume200_V2
- DNA_QIAampDSPDNAMini_Bacteria(Gram-positive)OrYeast_EnzymaticLysis_V2
- DNA_QIAampDSPDNAMini_BacterialPellet_BacterialDNA_V2
- DNA_QIAampDSPDNAMini_BloodOrBodyFluid_Standard_V2
- Virus_QIAampDSPViralRNA_BodyFluid_ManuallyLysis_V2
- Virus_QIAampDSPViralRNA_BodyFluid_Standard_V2
- Virus_QIAampDSPVirusSpin_PlasmaOrSerum_ManuallyLysis_V3
- Virus_QIAampDSPVirusSpin_PlasmaOrSerum_Standard_V3
- RNA_PAXgeneBloodRNA(CE)_Blood_PAXgeneBloodRNAPartAandB_V5
- RNA_PAXgeneBloodRNA(FDA)_Blood_PAXgeneBloodRNAPartAandB_V5

Vous pouvez télécharger le nouveau package de protocole sur la page Web du produit QIAcube Connect MDx (<https://www.qiagen.com/QIAcube-Connect-MDx>), sous l'onglet Product Resources (Ressources produit). Veuillez consulter le *manuel d'utilisation du QIAcube Connect MDx* (Section 5.11.1, Installation de nouveaux protocoles) pour plus d'informations sur le processus d'installation.

Veuillez noter que ce package est uniquement destiné à la mise à jour des protocoles mentionnés ci-dessus et ne couvre pas l'ensemble des protocoles du QIAcube Connect MDx. Si vous avez besoin d'un package contenant tous les protocoles disponibles, veuillez prendre contact avec les services techniques QIAGEN.

En raison de la nature du problème, tous les organismes de réglementation requis ont été informés de ces détails du problème de protocole. En conséquence, QIAGEN demande à tous ses clients de remplir le formulaire ci-joint et de le renvoyer au service d'assurance qualité de QIAGEN à l'adresse Quality.Communications@qiagen.com après avoir mis à jour le logiciel. Si un client ne souhaite pas effectuer la mise à jour, il doit envoyer un e-mail à Quality.Communications@qiagen.com en expliquant la raison.

Si vous avez d'autres questions, contactez les services techniques QIAGEN ou votre représentant QIAGEN local.

Cordialement,

Votre équipe QIAcube Connect MDx

Problème d'écran de l'utilisateur

QIAcube Connect MDx – Décembre 2021

Formulaire d'accusé de réception de la mise à jour du logiciel

(Veuillez remplir le formulaire en lettres capitales.)

Je reconnais par la présente avoir reçu, lu et compris les informations de l'Avis important susmentionné et avoir effectué les mises à jour nécessaires pour intégrer les protocoles mis à jour.

- Les informations ont été transmises à toutes les personnes et à tous les départements de notre organisation qui utilisent ce produit.
- L'avis a été transmis à l'utilisateur final.
- Nous avons étudié cet avis avec notre directeur de laboratoire/médical.
- À l'attention des partenaires commerciaux uniquement : cet avis a été transmis à nos clients.
- À l'attention des partenaires commerciaux uniquement : nous avons envoyé à nos clients un formulaire d'accusé de réception.

Nom du laboratoire/de la société :	
Numéro(s) de série des instruments :	
<p>Veillez confirmer que le ou les instruments détaillés ci-dessus ont été mis à jour.</p> <p><input type="checkbox"/> OUI DATE : _____ <input type="checkbox"/> S/O (n'utilise aucun des protocoles concernés décrits)</p> <p><input type="checkbox"/> NON - Veillez fournir la raison :</p> <p>*Veillez contacter les services techniques QIAGEN si vous avez d'autres questions</p>	
Adresse :	
Nom du contact :	Fonction :
Adresse e-mail :	Numéro de téléphone :
Signature :	Date :