

DRINGENDE SICHERHEITSMITTEILUNG

fabian HFO, fabian +nCPAP evolution und fabian Therapy evolution Mehrere Probleme im Zusammenhang mit Software-Anomalien für sicherheitsrelevante Maßnahmen im Einsatz (FSCA-21-002)

30. November 2021

FSN Ref: FSCA-21-002_FSCA-21-003-FSN-2

<u>Achtung:</u> Vertreiber und Benutzer von fabian HFO, fabian +nCPAP evolution und fabian Therapy evolution Beatmungsgeräten

Sehr geehrte/r Kunde/in,

Mit dieser Mitteilung möchten wir Sie darüber informieren, dass für die Beatmungsgeräte fabian HFO, fabian +nCPAP evolution, und fabian Therapy evolution ein Software-Upgrade (Softwareversion 5.2.1) und eine überarbeitete Gebrauchsanweisung in Verbindung mit FSCA-21-002, wie in der ursprünglichen Sicherheitsmitteilung (Field Safety Notice (FSN)) FSCA-21-002_FSCA-21-003-FSN-1 mitgeteilt, verfügbar sind.

Angaben zu den betroffenen Geräten

Betroffene Versionen von fabian HFO, fabian +nCPAP evolution und fabian Therapy evolution: (*Problemnummer wie in der FSN FSCA-21-002_FSCA-21-003-FSN-1 angegeben)

Problem-	Problem Betroffene Geräte			
Nr.*		fabian HFO	fabian +nCPAP evolution	fabian Therapy evolution
1	Unterbrechung der Hochfrequenzoszillation (High Frequency Oscillation (HFO)) im HFO-Beatmungsmodus	112001 113001	Nicht betroffen	Nicht betroffen
2	Falsche Anzeige des externen Vorspannungsflusses (external bias flow)	113001	Nicht betroffen	Nicht betroffen
3	Kein Alarm bei Trennung des Endotrachealtubus (endotracheal tube (ETT))	112001 113001	Nicht betroffen	Nicht betroffen
4	Während der Beatmung wird die "Alle Alarme Aus"-Funktion (Global Alarms Off function) aktiviert	112001, 113001	122001	121001
5	Sperre der grafischen Benutzeroberfläche (Graphical User Interface (GUI))	111001 111001.01 112001 113001	122001	121001
6	Druckbereitstellung unter der Spezifikation für Infant Flow LP-Schaltungen - fabian Therapy evolution, fabian +nCPAP evolution und fabian HFO	111001 111001.01 112001 113001	122001	121001

HINWEIS: Korrekturen der Sicherheitsmitteilung FSCA-21-002_FSCA-21-003-FSN-1 für die betroffenen Geräte:



 Der Geltungsbereich (betroffene Geräte) für Problem 5 war in der FSN FSCA-21-002_FSCA-21-003-FSN-1 unvollständig. Problem 5 betrifft alle fabian-Geräte (fabian HFO, +nCPAP evolution, und Therapy evolution). Die Korrekturen sind der folgenden Tabelle zu entnehmen.

Seite	Falscher Text	Richtiger Text		
3	Problem 5: Grafische Benutzeroberfläche (GUI) wird gesperrt / Anwendungsfehler und potenzielle Abschaltung – fabian HFO	Problem 5: Grafische Benutzeroberfläche (GUI) wird gesperrt / Anwendungsfehler und potenzielle Abschaltung – fabian HFO, fabian +nCPAP und fabian Therapy evolution		
7	Problem 5: Sperre der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) bei Verwendung des etCO2-Moduls – fabian HFO mit etCO2- Modul	Problem 5: Grafische Benutzeroberfläche (GUI) wird gesperrt / Anwendungsfehler und potenzielle Abschaltung – fabian HFO, fabian +nCPAP, und fabian Therapy evolution		

 Die Geräte mit den Referenznummern 121012 und 122012, die in der FSN FSCA-21-002_FSCA-21-003-FSN-1 gelistet waren, fallen nicht unter den Geltungsbereich dieser FSCA und werden gesondert behandelt.

Sobald das neue Software-Update (fabian Software Release Package 5.2.1) installiert ist, sollten Sie das Gerät gemäß der aktualisierten Gebrauchsanweisung verwenden, die Sie von Ihrem Händler oder Servicepartner erhalten werden.

Hinweis: fabian-Geräte, für die bisher noch keine FSCA-18-004 oder FSCA-20-001 implementiert wurde, können direkt auf die neue Softwareversion 5.2.1. aktualisiert werden. Vertreiber werden hiermit für weitere Informationen zur Upgrade-Strategie auf das technische Mitteilungsblatt *Technical Bulletin TB-0035 Release of Software Version 5.2.1* verwiesen.

Nächste Schritte

Ihr Acutronic Vertriebspartner/zugelassener Kundendiensttechniker wird Sie im Rahmen einer Freigabemitteilung für Endanwender (End User Release Note) über die neue Software in Kenntnis setzen und jegliche erforderlichen Vorkehrungen treffen, um die Software auf Ihrem/n betroffenem/n Gerät/en zu installieren.

Maßnahmen, die von Vertreibern/Kundendiensttechnikern zu ergreifen sind

- Melden Sie sich bei Ihrem Kundenkonto auf der Acutronic-Kundenwebsite, wie im Technical Bulletin TB-0035 Release of Software Version 5.2.1. beschrieben, an. (Sollten Sie noch kein Konto haben, müssen Sie sich registrieren.)
- Laden Sie die Gebrauchsanweisung für das/die betroffene(n) Gerät(e) aus dem FSCA-Downloadbereich des Kunden herunter.
- Laden Sie das entsprechende Software Release Package 5.2.2 vom Acutronic-Kundenserver, wie im technischen Mitteilungsblatt *Technical Bulletin TB-0035 Release of Software Version 5.2.1.*beschrieben, herunter. Sie haben die Auswahl zwischen fabian HFO, fabian Therapy evolution und fabian +nCPAP evolution.
- Überprüfen Sie den Inhalt des Downloads. Software Release Package 5.2.1 enthält folgende Elemente:
 - Freigabemitteilung (Release note)
 - Technische Freigabemitteilung (Technical Release Note)



- Freigabemitteilung für den Endanwender (End User Release Note)
- PIC-Paket f
 ür Programmierer (PIC package for programmers)
- USB-Paket (USB package)
- Beschreibung des Software-Updates (Software update description)
- Testanweisungen (Test instructions)
- Bestätigungsformular bezüglich der Durchführung (fabian Field Safety Corrective Action - FSCA-21-002 Completion Data & Verification Record form)
- Informieren Sie die Endanwender der Beatmungsgeräte fabian HFO, fabian +nCPAP evolution, and fabian Therapy evolution im Rahmen dieser FSCA über die Freigabe der fabian Software 5.2.1, indem Sie ihnen diese FSN, die Freigabemitteilung für den Endanwender (End User Release Note) und die entsprechend aktualisierte Gebrauchsanweisung für die Softwareversion 5.2.1 übermitteln.
- Installieren Sie das Software-Upgrade gemäß den Upgrade-Anweisungen.
- Führen Sie Kalibrierung und Tests gemäß Testanweisungen aus.
- Füllen Sie ein Bestätigungsformular bezüglich der Durchführung (fabian Field Safety Corrective Action - FSCA-21-002 Completion Data & Verification Record form) für jedes Gerät aus, bei dem Sie das Upgrade auf Version 5.2.1 erfolgreich durchgeführt haben, und übermitteln Sie dieses an folgende E-Mail-Adresse:

GMB-AMS-FSCAresponsecentre@vyaire.com

Maßnahmen, die von Endanwendern zu ergreifen sind

- Stellen Sie sicher, dass diese FSN, die Freigabemitteilung für Endanwender (End User Release Note) und die Gebrauchsanweisung für die Softwareversion 5.2.1 im Rahmen dieser FSCA sofort an jegliche potenziellen Verwender der Beatmungsgeräte fabian HFO, fabian +nCPAP evolution, und fabian Therapy evolution übermittelt werden.
- Gewährleisten Sie, dass alle potenziellen Verwender gemäß der vor Ort geltenden Schulungsrichtlinien ausreichend ausgebildet wurden.
- Falls Sie Fragen zur Installation der Software haben, wenden Sie sich bitte bei Bedarf an Ihren Acutronic/Vyaire Vertriebshändler/Kundendiensttechniker oder Acutronic/Vyaire-Vertriebsvertreter.

Kontaktangaben

Bei Fragen, Problemen oder jeglichen Ereignissen, die erwartungsgemäß mit dieser FSCA in Zusammenhang stehen, verfassen Sie bitte eine E-Mail an

GMB-AMS-FSCAresponsecentre@vyaire.com

Der Unterzeichner bestätigt, dass die zuständigen Aufsichtsbehörden über diese Mitteilung informiert wurden.

Mit freundlichen Grüßen

Abir Rov

Qualitätsbeauftragter, Koordinator für die Überwachung nach dem Inverkehrbringen / FSCA-

Koordinator

(QA Manager, Post Market Surveillance / FSCA Coordinator)

Fabrik im Schiffli CH-8816 Hirzel

Schweiz

Telefon: +41 447297098 E-Mail: abir.roy@vyaire.com