

MEYRA GmbH
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal
Deutschland

Tel.: +49 57 33 922- 0
Fax: +49 57 33 922-143
info@meyra.de
www.meyra.de

MEYRA GmbH ▪ Meyra-Ring 2 ▪ D-32689 Kalletal

Votre référence, Votre message du	notre référence	Nr. de poste	Votre interlocuteur	Date
	MN	120	Marcus Nolting	24.06.2021

Informations de sécurité urgentes.

PM 2021/1

Échanges sur la prévention du support de siège pour les véhicules électriques.

**CL409 (Modell Nr. 1.254) et
CL510 (Modell Nr. 1.264)**

Période de livraison: 8.06.2020 – 30.04.2021

Cher Monsieur ou Madame,

Dans le cadre de notre étude du marché, nous avons pris conscience d'une faille possible sur nos scooters électriques CL409 et CL 510. Le support du siège de ces véhicules pourrait se briser soudainement et l'utilisateur pourrait subir de graves blessures. Dans ce contexte, nous vous recommandons de ne pas utiliser les véhicules tant que le support de siège n'a pas été remplacé.

Avec cette lettre, vous recevrez une liste des fauteuils vous concernant ainsi qu'un formulaire de demande avec lequel vous pourrez nous commander gratuitement les supports de siège nécessaires après vérification de vos données.

Hausanschrift:
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal-Kalldorf
Deutschland

Steuer-Nr.: 329/5744/2042
Ust-IdNr.: DE815455949

MEYRA GmbH
Sitz: Kalletal-Kalldorf
AG Lemgo HRB 8117

Geschäftsführer:
Tadeusz Baczyński,
Frank B. McDowell,
Friedrich Kottmeier
Stefan Schäfer

Bankverbindung:
Commerzbank Herford
IBAN: DE22494400430290005800
BIC: COBADEFFXXX

Unser Unternehmen ist zertifiziert
nach DIN EN ISO 13485:2016
WEEE-Reg.-Nr. DE 73325670

Geschäftszeiten:
Mo. – Do. 08.00 – 17.00 Uhr
Fr. 08.00 – 15.00 Uhr

Mesures à prendre en compte:

- Informer vos clients sur les actions correctives
- Feedback à Meyra que vos clients ont été informés
- Demande de supports de sièges au service client
- Remplacement des supports de sièges concernés chez vos clients.

Transfert des informations décrites

Veillez vous assurer que tous les utilisateurs des produits concernés et autres personnes à informer soient mis au courant de ces informations de sécurité urgentes.

Dès lors que les produits ont été remis à des tiers, veuillez transmettre une copie de ces informations et informez la personne de contact indiquée ci-dessous.

Si vous avez des questions supplémentaires n'hésitez pas à contacter M. Marcus Nolting au numéro de téléphone suivant:


+49 (0)57333/922-120

Ou par E-Mail Marcus à l'adresse: Nolting@Meyra.de

Toutes ces informations et annexes sont également disponibles sur notre site internet à l'adresse: www.meyra.com/sicherheitshinweise-rueckrufe/ .

Sincères Salutations,

MEYRA GmbH



Geschäftsleitung



MDR-Beauftragter

Annexe 1 : Liste des produits concernés

Annexe 2 : Formulaire de demande

Annexe 3 : Formulaire de confirmation

Annexe 4 : Instructions de montage

Facture bon de livraison – date de facturation - Numéro de serie

