


**Avviso urgente di sicurezza****Monitor LCD di SONY serie LMD-X270x****Potrebbe non visualizzare le immagini o interromperne la visualizzazione durante l'uso**

Gentile cliente/utente

Sony Corporation ha identificato un problema con il monitor LCD serie LMD-X270x e fornisce istruzioni sulle azioni da intraprendere.

Attraverso report di mercato, Sony ha rilevato che, in alcune situazioni, il monitor potrebbe non visualizzare le immagini o interromperne la visualizzazione durante l'uso.

I nostri dati indicano che potrebbe aver ricevuto uno o più dei prodotti interessati elencati di seguito.

|   |  |
|---|--|
| <b>PRODOTTI INTERESSATI</b>                     | <div> <div>Nome del prodotto:</div> <div>Numeri di serie:</div> </div> <div> LMD-X2705MD<br/>LMD-X2705N<br/>LMD-X2700MD </div> <div> 3000096 - 3001806, 3100001 - 3100804<br/>3000003 - 3000108<br/>3000002 - 3000091 </div>   |
| <b>DESCRIZIONE DEL PROBLEMA</b>                 | Sony ha rilevato che, a causa del potenziale guasto di un componente sulla scheda principale, l'immagine del monitor potrebbe non essere visualizzata o potrebbe andare persa durante l'uso clinico.   |
| <b>PERICOLO</b>                                 | <p>Ad oggi, Sony non ha ricevuto segnalazioni di lesioni associate al malfunzionamento; in ogni caso, l'indagine di Sony indica che, anche se il malfunzionamento dovesse presentarsi, è altamente improbabile che l'uso del dispositivo causi conseguenze negative per la salute.</p> <p>Nel manuale di istruzioni per l'uso si consiglia agli utenti di utilizzare più monitor o di disporre di un secondo monitor di riserva in caso di perdita di visualizzazione.</p>                   |
| <b>COME IDENTIFICARE I PRODOTTI INTERESSATI</b> | <p>Le unità interessate possono essere identificate mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica del numero di serie (7 cifre) stampato nel certificato di garanzia; oppure</li> <li>• Verifica del numero di serie sull'etichetta applicata sul retro del prodotto:</li> </ul> <div data-bbox="389 1599 1474 1986"> <div>Retro del prodotto</div> <div>Numero di serie</div>  </div> |

|   |   |
|---|---|
| <b>AZIONI DA INTRAPRENDERE DA PARTE DI CLIENTE/UTENTE</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifichi le scorte esistenti di dispositivi LMD-X2705MD, LMD-X2705N o LMD-X2700MD interessati.</li><li>2. Compili e restituisca il <b>modulo di conferma e ricezione</b> allegato alla presente notifica al seguente indirizzo e-mail:<br/><a href="mailto:Medical-Monitor-Europe@sony.com">Medical-Monitor-Europe@sony.com</a></li><li>3. Se il dispositivo è stato distribuito, <b>inoltri immediatamente la presente lettera</b> ai destinatari e indichi i dettagli di contatto del destinatario sul modulo di conferma e ricezione.</li><li>4. In caso di perdita di visualizzazione, utilizzi più monitor o tenga a portata di mano un secondo monitor, come indicato nelle istruzioni per l'uso.</li></ol> |
| <b>AZIONI PIANIFICATE DA SONY</b>                         | Sony correggerà gratuitamente tutti i prodotti interessati. Un rappresentante dell'assistenza Sony la contatterà per concordare la correzione. Continueremo a indagare sul guasto e, qualora si rendano necessarie ulteriori misure, la informeremo di conseguenza.   |
| <b>ULTERIORI INFORMAZIONI E ASSISTENZA</b>                | Per ulteriori informazioni o assistenza su questo problema, contatti <a href="mailto:Medical-Monitor-Europe@sony.com">Medical-Monitor-Europe@sony.com</a> .   |

**Trasmissione del presente Avviso di sicurezza:**

Trasmetta il presente avviso a tutti coloro che devono esserne a conoscenza all'interno della sua organizzazione o a qualsiasi organizzazione a cui siano stati trasferiti o in cui vengono utilizzati i modelli LMD-X2705MD, LMD-X2705N o LMD-X2700MD.

Tenga presente questo avviso e le azioni che ne derivano per un periodo appropriato per garantire l'efficacia dell'azione correttiva.

L'autorità competente del suo paese è stata informata di questa azione, a seconda dei casi.

Sony Corporation si scusa per eventuali inconvenienti causati da questo problema.

Cordiali saluti,



Henrike Tallis  
Regulatory Affairs & Quality Systems Manager – Medical Devices  
Sony Europe B.V.

**Avviso urgente di sicurezza****Monitor LCD di SONY serie LMD-X270x****Potrebbe non visualizzare le immagini o interromperne la visualizzazione durante l'uso****Modulo di conferma e ricezione****La risposta è obbligatoria**

Con il presente documento, confermo di aver ricevuto l'avviso di sicurezza e, se applicabile, confermo di averlo inoltrato.

Confermo di aver letto e compreso le informazioni sulla sicurezza e che ho intrapreso le misure adeguate.

Invii il modulo completo a: [Medical-Monitor-Europe@sony.com](mailto:Medical-Monitor-Europe@sony.com)

|                        |  |      |  |
|------------------------|--|------|--|
| Nome struttura/cliente |  |      |  |
| Indirizzo              |  |      |  |
| Nome/Titolo            |  |      |  |
| Telefono               |  |      |  |
| Indirizzo e-mail       |  |      |  |
| Firma                  |  | Data |  |

Completi con l'opzione appropriata:

- ☐ Non ho dispositivi LMD-X2705MD, LMD-X2705N o LMD-2700MD in inventario.
- ☐ Ho dispositivi LMD-X2705MD, LMD-X2705N o LMD-2700MD in inventario.
- ☐ LMD-X2705MD, LMD-X2705N o LMD-2700MD non è/sono più in servizio ed è stato smaltito/sono stati smaltiti.
- ☐ Ho trasferito il dispositivo LMD-X2705MD, LMD-X2705N o LMD-2700MD acquistato alle seguenti strutture:

|                         | Struttura 1 | Struttura 2 | Struttura 3 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ospedale/Organizzazione |             |             |             |
| Via                     |             |             |             |
| CAP/Città               |             |             |             |
| Paese                   |             |             |             |
| Telefono                |             |             |             |
| E-mail                  |             |             |             |
| Persona di contatto     |             |             |             |