

Dringender Sicherheitshinweis für Anwender

LCD-Monitore der LMD-X270x Serie von Sony

Zeigen möglicherweise keine Bilder an oder unterbrechen die Bildanzeige bei laufendem Betrieb

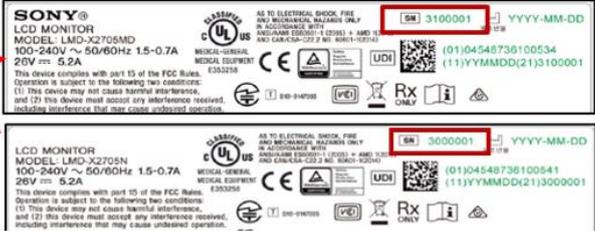
Sehr geehrte Kunden und Benutzer,

die Sony Corporation hat ein Problem bei den LCD-Monitoren der LMD-X270x Serie festgestellt und informiert Sie zu erforderlichen Maßnahmen.

Sony hat durch Berichte aus dem Markt festgestellt, dass die Monitore in einigen Situationen möglicherweise keine Bilder anzeigen oder bei laufendem Betrieb die Bildanzeige unterbrechen.

Unseren Unterlagen zufolge haben Sie möglicherweise eines oder mehrere der unten aufgeführten betroffenen Produkte erhalten.

<p>BETROFFENE PRODUKTE</p>	<p>Produktname: LMD-X2705MD LMD-X2705N LMD-X2700MD</p> <p>Seriennummern: 3000096–3001806, 3100001–3100804 3000003–3000108 3000002–3000091</p>
<p>PROBLEM-BESCHREIBUNG</p>	<p>Sony hat festgestellt, dass das Monitorbild aufgrund eines möglichen Fehlers an einem Bauteil auf der Hauptplatine möglicherweise nicht angezeigt oder bei laufendem klinischen Betrieb unterbrochen wird.</p>
<p>GEFAHRENPOTENZIAL</p>	<p>Bisher hat Sony keine Meldungen über Verletzungen im Zusammenhang mit der Fehlfunktion erhalten. Untersuchungen von Sony haben ergeben, dass gesundheitliche Beeinträchtigungen bei Verwendung des Geräts im Fall eines erneuten Auftretens der Fehlfunktion äußerst unwahrscheinlich sind. Benutzern wird in der Gebrauchsanleitung empfohlen, mehr als einen Monitor zu verwenden oder für den Fall eines Bildverlusts einen zweiten Monitor zur Verfügung zu haben.</p>
<p>IDENTIFIZIERUNG BETROFFENE PRODUKTE</p>	<p>Betroffene Einheiten können auf folgende Weisen identifiziert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen der Seriennummer (7-stellig), die im Garantiezertifikat abgedruckt ist; oder • Überprüfen der Seriennummer auf dem Produktetikett auf der Rückseite des Produkts:

	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Rückseite des Produkts</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Seriennummer</p>  </div> </div>
<p>ERFORDERLICHE MASSNAHMEN FÜR KUNDEN/BENUTZER</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ermitteln Sie, ob Sie betroffene Monitore im Bestand haben (LMD-X2705MD, LMD-X2705N oder LMD-X2700MD). 2. Bitte füllen Sie das dieser Benachrichtigung anhängende Bestätigungs- und Empfangsformular aus und senden Sie es an folgende E-Mail-Adresse: Medical-Monitor-Europe@sony.com 3. Wenn Sie nicht der endgültige Benutzer dieses Geräts sind, leiten Sie dieses Schreiben bitte umgehend an den Endbenutzer weiter und geben Sie auf dem Bestätigungs- und Empfangsformular dessen Kontaktdaten an. 4. Verwenden Sie mehr als einen Monitor oder halten Sie einen zweiten Monitor für den Fall eines Bildverlusts bereit, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben.
<p>VON SONY GEPLANTE MASSNAHMEN</p>	<p>Sony wird alle betroffenen Produkte kostenlos für Sie reparieren. Ein Kundendienstmitarbeiter von Sony wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Reparatur in die Wege zu leiten. Wir werden die Fehlfunktion weiterhin untersuchen und Sie im Falle weiterer Maßnahmen entsprechend informieren.</p>
<p>WEITERE INFORMATIONEN UND UNTERSTÜTZUNG</p>	<p>Falls Sie weitere Informationen oder Unterstützung bezüglich dieser Fehlfunktion benötigen, wenden Sie sich an Medical-Monitor-Europe@sony.com.</p>

Weiterleitung dieses Sicherheitshinweises für Anwender:

Bitte leiten Sie diesen Hinweis an alle Personen weiter, die innerhalb Ihres Unternehmens informiert werden müssen, und an alle Unternehmen, die einen LMD-X2705MD, LMD-X2705N oder LMD-X2700MD von Ihnen erhalten haben oder einen dieser Monitore verwenden.

Bitte widmen Sie diesem Hinweis und den daraus resultierenden Maßnahmen für einen angemessenen Zeitraum Ihre Aufmerksamkeit, um die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahme zu gewährleisten.

Die zuständige Behörde Ihres Landes wurde entsprechend über diese Maßnahme informiert.

Die Sony Corporation entschuldigt sich für etwaige Unannehmlichkeiten, die durch dieses Problem entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen



Henrike Tallis
Sony Europe B.V., Regulatory Affairs & Quality Systems Manager – Medical Devices

Dringender Sicherheitshinweis für Anwender

LCD-Monitore der LMD-X270x Serie von Sony

Zeigen möglicherweise keine Bilder an oder unterbrechen die Bildanzeige bei laufendem Betrieb

Bestätigungs- und Empfangsformular

Antwort ist erforderlich

Hiermit bestätige ich den Erhalt des Sicherheitshinweises für Anwender und bestätige, dass ich diesen weitergeleitet habe, falls erforderlich.

Ich bestätige, dass ich die Sicherheitsinformationen gelesen und verstanden habe und dass sie entsprechend umgesetzt wurden.

Senden Sie das ausgefüllte Formular bitte an: Medical-Monitor-Europe@sony.com

Name des Kunden/der Einrichtung			
Adresse			
Name/Titel			
Telefonnummer			
E-Mail-Adresse			
Unterschrift		Datum	

Zutreffendes bitte angeben:

- Ich habe keinen Bestand an LMD-X2705MD, LMD-X2705N oder LMD-2700MD.
- Ich habe einen Bestand an LMD-X2705MD, LMD-X2705N oder LMD-2700MD.
- Unser(e) LMD-X2705MD, LMD-X2705N oder LMD-2700MD ist/sind nicht mehr in Betrieb und wurde(n) entsorgt.
- Ich habe den/die erworbenen LMD-X2705MD, LMD-X2705N oder LMD-2700MD den folgenden Einrichtungen zur Verfügung gestellt:

	Einrichtung 1	Einrichtung 2	Einrichtung 3
Krankenhaus/Unternehmen			
Straße			
Postleitzahl/Ort			
Land			
Telefonnummer			
E-Mail			
Ansprechpartner			