



Telemis s.a.
Avenue Athena, 2
B-1348 Louvain-la-Neuve

URGENTE - AVVISO DI SICUREZZA
Telemis-Medical Software
Riferimento FSN 25512

Data : 12 Maggio 2021

Destinatari di questo documento

Questo documento è destinato a tutti gli utenti del software Telemis-Medical e, in via prioritaria, al capo della radiologia, al PACS Manager e all'IT Manager.

Soggetto:

Telemis ha recentemente scoperto un problema durante la selezione di un paziente nelle finestre della lista di lavoro (Viewer, Acquisition Controller,...): quando l'elenco è filtrato, è possibile selezionare effettivamente un altro paziente.

Questo problema potrebbe influire sulla sicurezza del paziente. Assicuratevi che tutti i potenziali utenti del vostro istituto abbiano letto questo avviso di sicurezza e le raccomandazioni sulla sicurezza.

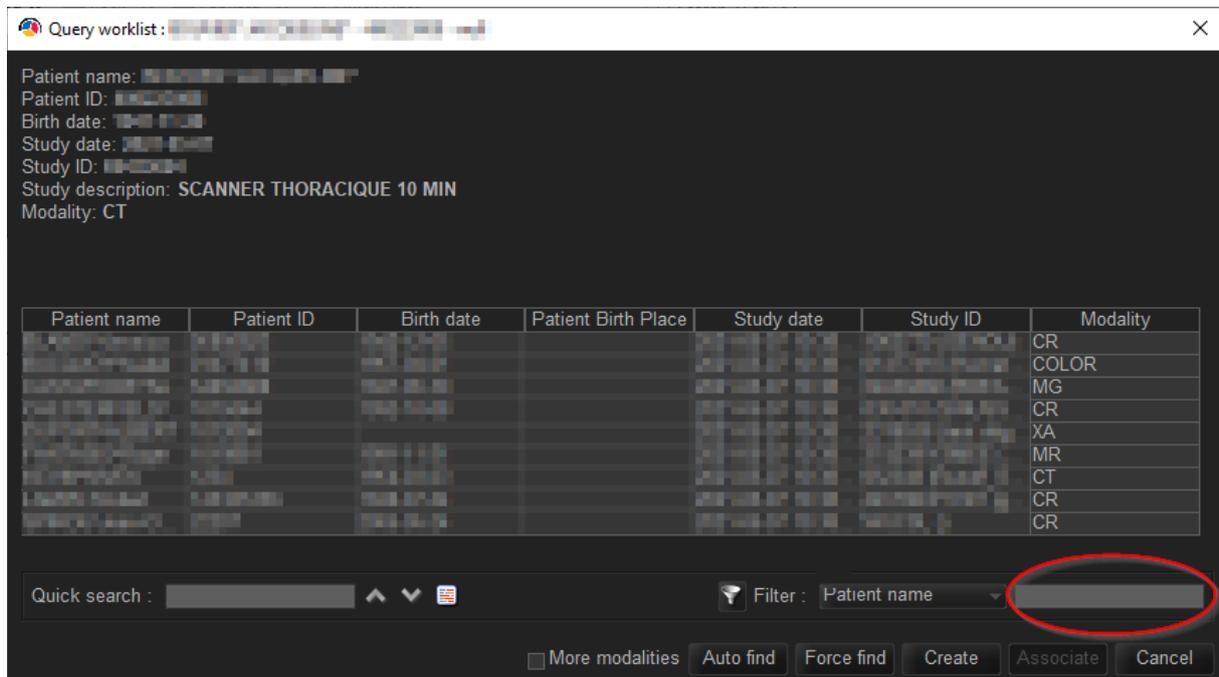
Finora non è stato osservato alcun incidente che abbia avuto un impatto su un paziente.

Sistemi colpiti

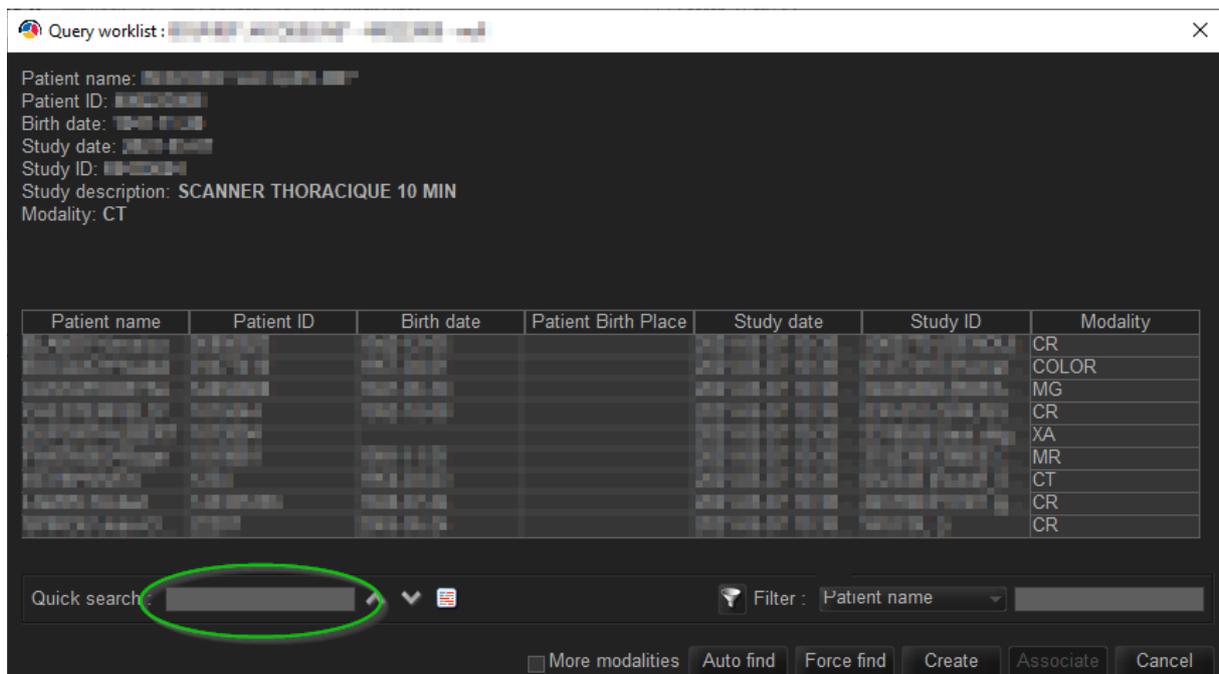
Tutti i siti che utilizzano le versioni 4.95 sono potenzialmente interessati.

Descrizione del problema, situazioni in cui può verificarsi il problema e possibile conseguenza

Quando si seleziona un paziente nelle finestre della lista di lavoro (TMRHE, TMAAC, ...), quando l'elenco è filtrato, è possibile selezionare effettivamente un altro paziente. Il problema può essere visibile all'utente in alcuni casi ma non sempre:



Nota: la ricerca rapida (Quick search) non è interessata:



La finestra della lista di lavoro viene utilizzata in luoghi diversi come:
•TMAAC

- TM-Welcome
- TMRHE: TM-Community
- TMRHE: DICOM / Multimedia import
- TMRHE: DICOM export

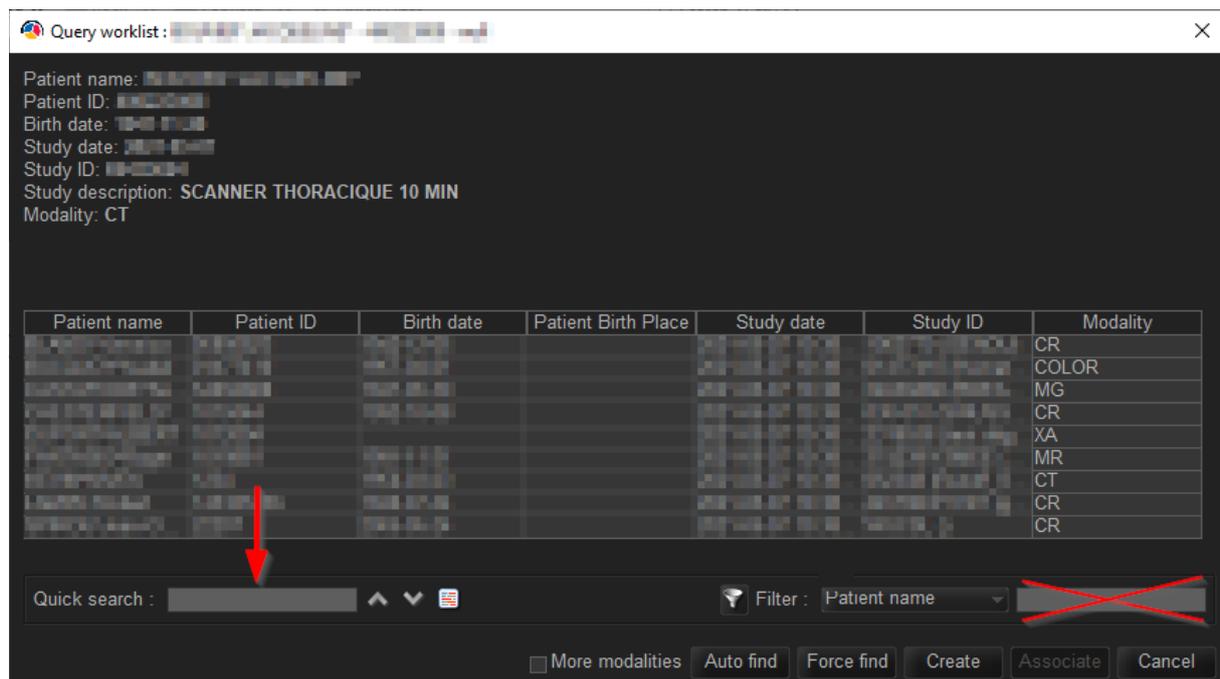
Rischio medico

Le informazioni nella lista di lavoro che verranno utilizzate sono diverse da quelle selezionate. L'associazione verrà effettuata con una voce errata nella lista di lavoro (cioè il Paziente sbagliato) e quindi potrebbe avere un impatto sulla salute del paziente.

Consigli sulla sicurezza

La correzione sarà disponibile come parte di una patch software V4.95 prevista per fine maggio o giugno 2021.

Nel frattempo, l'opzione di filtraggio nella finestra della lista di lavoro non deve essere utilizzata. Come soluzione alternativa, è possibile utilizzare la funzione di ricerca rapida (Quick search):



Azione correttiva

Non appena sarà disponibile la nuova versione del software, la vostra installazione di Telemis-Medical verrà aggiornata gratuitamente e sarete informati della correzione.

Siate certi che gli ingegneri di sviluppo di Telemis stanno compiendo ogni sforzo possibile per risolvere questo problema il prima possibile. Questa è la nostra massima priorità.

Per qualsiasi domanda, vi preghiamo di contattare il supporto locale :

- Belgio: +32 10 48 00 18
- France: +33 534 273 840
- Svizzera (francese): +41 215 88 06 01
- Svizzera (italiano): +41 215 30 94 94
- Italia: +39 011 739 00 91
- Lettonia: +371 66 16 30 85

Telemis conferma che le autorità nazionali sono state informate di questo avviso di sicurezza.

Cordiali saluti,

Jean-Claude Spelte
Quality Manager
jcs@telemis.com

Damien Martinquet
Head of Support Services
dm@telemis.com