



Telemis s.a.
Avenue Athena, 2
B-1348 Louvain-la-Neuve

URGENT – AVIS DE SECURITE
Telemis-Medical Software
Reference FSN 26515

Date : 11 mai 2021

Destinataires de ce document

Ce document s'adresse à tous les utilisateurs des logiciels Telemis-Medical, et prioritairement aux responsables de la radiologie, du PACS et de l'informatique.

Sujet

Telemis a récemment découvert un problème lors de la sélection d'un patient dans les fenêtres de worklist (visualisateur, contrôleur d'acquisition,...): lorsque la liste est filtrée, un autre patient pourrait en fait être sélectionné.

Ce problème pourrait affecter la sécurité des patients. Veuillez vous assurer que tous les utilisateurs potentiels dans votre établissement ont lu cet avertissement de sécurité et les recommandations y relatives.

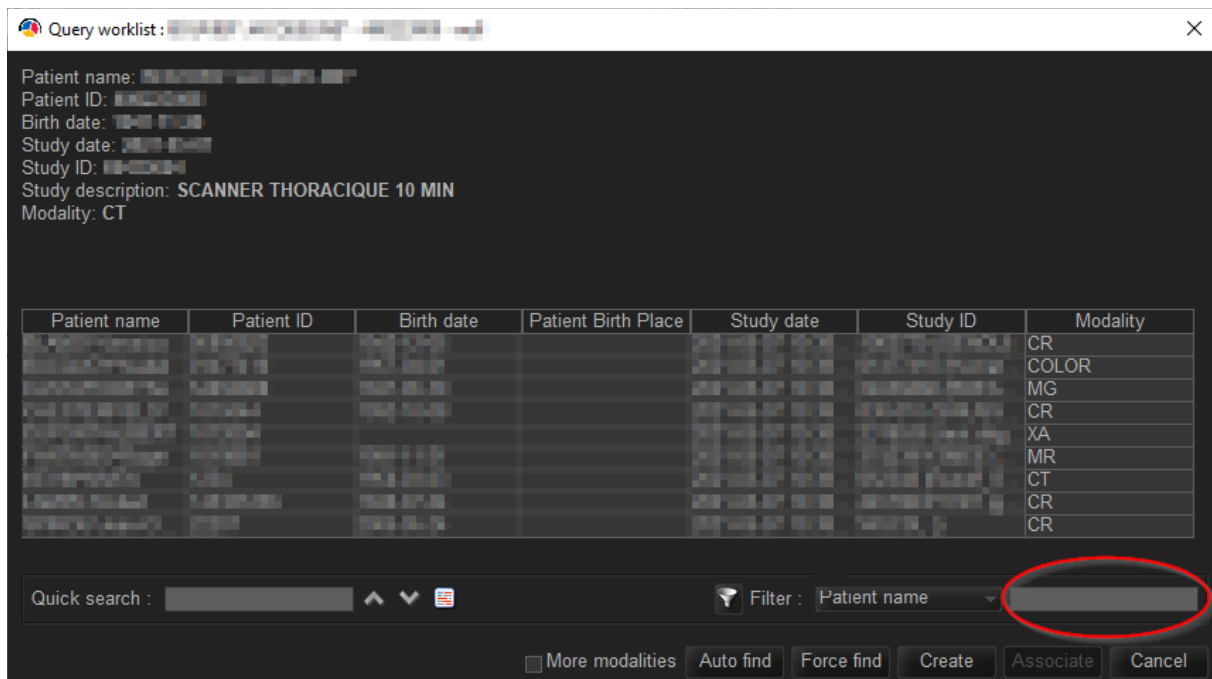
Aucun incident impactant un patient n'a été constaté à ce jour.

Systèmes impactés

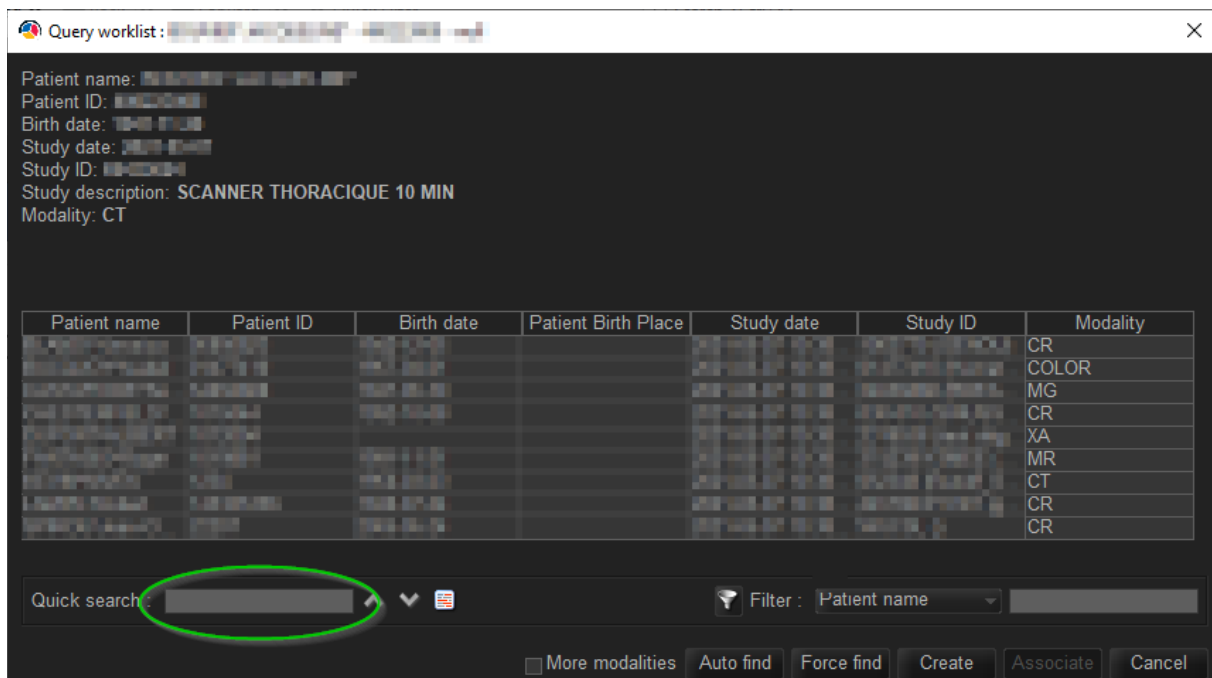
Tous les sites utilisant les versions 4.95 sont potentiellement impactés.

Description du problème, situations dans lesquelles il peut se produire, et conséquences possibles

Lors de la sélection d'un patient dans les fenêtres de worklist (TMRHE, TMAAC, ...), lorsque la liste est filtrée, un autre patient pourrait être sélectionné. Le problème peut être visible par l'utilisateur dans certains cas mais pas toujours:



Remarque: la recherche rapide n'est pas impactée:



La fenêtre de worklist est utilisée à différents endroits tels que:

- TMAAC

- TM-Welcome
- TMRHE: TM-Community
- TMRHE: DICOM / Multimedia import
- TMRHE: DICOM export

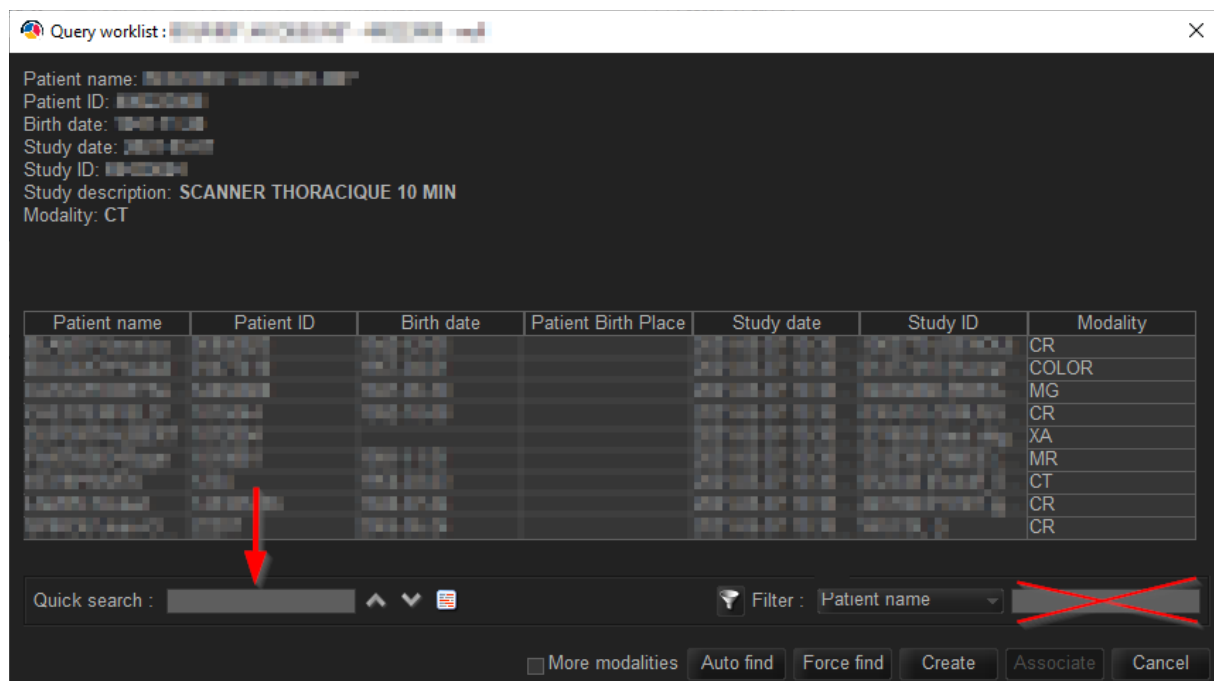
Risque médical

L'information de la worklist qui sera utilisée est différentes de celle sélectionnée. L'association sera faite avec une entrée incorrecte dans la worklist et donc le mauvais patient, ce qui pourrait donc avoir un impact sur la santé du patient.

Précautions à prendre

La correction sera disponible avec un patch logiciel prévu fin mai ou juin 2021.

En attendant, l'option de filtrage dans la fenêtre de worklist ne doit pas être utilisée. Pour contourner le problème, la fonction de recherche rapide (Quick search) peut être utilisée à la place:



Action corrective

Dès que le correctif sera disponible, votre installation *Telemis-Medical* sera mise à jour sans frais, et vous en serez bien sûr informés.

Soyez assurés que les ingénieurs en développement de Telemis mettent tout en œuvre pour corriger ce problème au plus vite. Il s'agit là de notre principale priorité.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service après-vente au numéro suivant:

- Belgique: +32 10 48 00 18
- France: +33 534 273 840
- Suisse (français): +41 215 88 06 01

- Suisse (italien): +41 215 30 94 94
- Italie: +39 011 739 00 91
- Lettonie: +371 66 16 30 85

Telemis confirme que les autorités réglementaires concernées ont été informées de cet avis de sécurité.

Jean-Claude Spelte
Responsable Qualité
jcs@telemis.com

Damien Martinquet
Head of Support Services
dm@telemis.com