

An die Kunden und Anwender des
Intensivbeatmungsgeräts
elisa 300, elisa 500, elisa 600, elisa 800 und elisa 800^{VIT}

Wichtige Sicherheitsinformation!

FSN 20020_001

Panel-Reboot SW 2.02.x, 2.04.0, 2.04.1, 2.04.2 und 2.05.x

14.02.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

Qualität, Sicherheit und Kundenzufriedenheit haben für uns höchste Priorität.
Deswegen möchten wir, wie gewohnt, konsequent und transparent handeln und
bitten Sie um Ihre Unterstützung bei der Umsetzung dieser Sicherheitsinformation.

Betroffene Produkte:

Betroffen von dieser Fehlfunktion sind ausschließlich die Software-Versionen
SW 2.02.x, 2.04.0, 2.04.1, 2.04.2 und 2.05.x der Intensivbeatmungsgeräte elisa 300,
elisa 500, elisa 600, elisa 800 und elisa 800^{VIT}.

Beschreibung des Problems:

Die Bewertung verschiedener Kundenreklamationen hat ein Problem mit Abstürzen
beim Arbeiten mit der grafischen Benutzeroberfläche ergeben, welche zu einem
Neustart der Bedieneinheit (Monitor) führt. Unter bestimmten Umständen kann es
zu einem Neustart des Bildschirms kommen.

Die Beatmung wird fortgesetzt und mit den bisherigen Einstellungen
aufrechterhalten.

Die Möglichkeit eines Neustarts der Bedieneinheit ohne Beeinträchtigung der
Beatmung wurde bei der Entwicklung der elisa 300, 500, 600, 800 und 800^{VIT}
berücksichtigt, doch die berechnete Wahrscheinlichkeit des Auftretens ist höher als
ursprünglich erwartet.

Mit dem automatischen Neustart des Monitors soll der Verlust der Überwachung an
der Bedieneinheit aufgrund von Kommunikationsfehlern zwischen der
Beatmungseinheit und der Bedieneinheit vermieden werden.

Kommt es zu Störungen in der Kommunikation, erzwingt die Ventilatoreinheit den
Neustart des Betriebssystems der Bedieneinheit. Als ein Element unserer
Sicherheitsarchitektur führt die Beatmungseinheit die Beatmung

**Löwenstein Medical Innovation
GmbH & Co. KG**

Niederhöchstädter Str. 62
61476 Kronberg
GERMANY

T. +49 6173 9333-0
F. +49 6173 9333-29

info@loewensteinmedical.com
www.loewensteinmedical.com

AG Königstein HRA 2427
USt-IdNr. DE157537423

Commerzbank AG
BLZ 500 400 00
Kto. 585 888 100
IBAN: DE81 5004 0000 0585 8881 00
SWIFT (BIC): COBADEFFXXX

Geschäftsführer:
Thomas Reins
Peter Barth

Prokuristen:
Andreas Schober
Manuela Zager

unterbrechungsfrei fort und übernimmt im Bedarfsfall optisch und akustisch die Alarmierung.

- Wurde lediglich ein Neustart der Bedieneinheit erzwungen, so erfolgt eine kurze akustische und optische Alarmierung mit niedriger Priorität (mittels der Alarmecken an der Beatmungseinheit, siehe Abbildung 1 - Punkt A), siehe Tabelle Punkt 1.
- War zum Zeitpunkt des erzwungenen Neustarts des Bildschirms bereits ein Alarm aktiv (z.B. „Minutenvolumen hoch“) oder es tritt ein neuer Alarm auf, übernimmt die Beatmungseinheit die optische und akustische Alarmierung, siehe Tabelle Punkt 2 und 3.
- Sind die akustischen Alarme mittels Pause-Taste stumm geschaltet, alarmiert die Beatmungseinheit nur optisch für den Zeitraum der Inaktivierung der akustischen Alarme, siehe Punkt 4.
- Bei einem schwerwiegenden Fehler des Beatmungsgerätes ertönt ein gleichbleibender Alarmton und die Alarmecken der Bedieneinheit leuchten dauerhaft rot, Siehe Punkt 5.

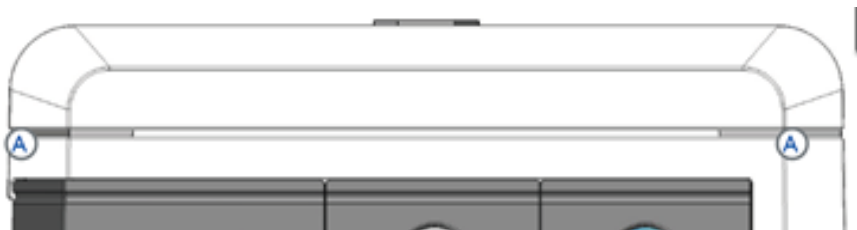


Abbildung 1: Alarmecken Bedieneinheit












Nr.	Situation	Hauptmaschine	
		Akustische Alarme	Optische Alarme
	Neustart des Bildschirms unter Fortführung der Beatmung		
1	ohne bestehende Alarme	zwei kurze Alarmtöne 	gelbe Alarmecken 
2	mit bestehenden Alarmen (z.B. MV hoch)	Alarmtöne je nach Art des Alarms 	blinkende Alarmecken je nach Art des Alarms (rot/gelb) 
3	mit neu auftretenden Alarmen während dem Neustart (z.B. MV hoch)	Alarmtöne je nach Art des Alarms 	blinkende Alarmecken je nach Art des Alarms (rot/gelb) 
4	mit aktiver Pausen-Taste für akustische Alarme	keine Alarmtöne ---	blinkende Alarmecken je nach Art des Alarms (rot/gelb) 
	Schwerer Hard- oder Softwaredefekt ohne Fortführung der Beatmung		
5	Bildschirm bleibt dunkel	gleichbleibender anhaltender Alarmton 	rote Alarmecken 

Tabelle 1: Alarm-Situation bei Panel-Reboot

Mögliche Gefahren:

Sollte die Bedieneinheit während der Beatmung eines Patienten neu starten, setzt die Beatmungseinheit die Beatmung des Patienten fort. Das Auftreten dieses Vorfalles ist für den Patienten nicht erkennbar. Die Schwere wird als unerheblich eingestuft, da die Beatmung unterbrechungsfrei fortgesetzt wird.

Erforderliche Maßnahmen des Kunden/Anwenders:

Beachten Sie, dass ein unerwarteter Neustart der Bedieneinheit auftreten kann:

- Ein Problemkonstellation tritt auf.
- Die Beatmungseinheit erzwingt einen Neustart der Bedieneinheit.
 - Die Beatmungseinheit führt die Beatmung unverändert fort.
- Die Beatmungseinheit gibt keinen akustischen und optischen Alarm.
 - Bereits aktive oder entstehende Alarmer werden in dieser kurzen Zeit über die Beatmungseinheit angezeigt.

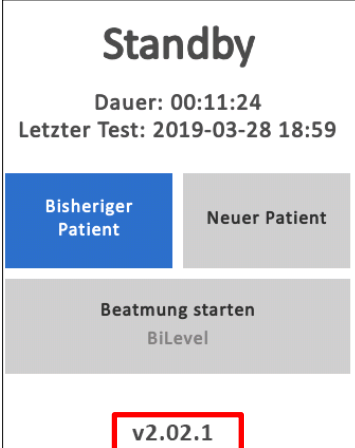
Identifikation der betroffenen Produkte:

1. Schalten Sie das Beatmungsgerät ein.
2. Die Software-Version ist direkt im „Standby-Modus“ oder dem Systemtest-Bildschirm unten links zu sehen, wie auf der Abb. zu sehen.
3. Wird die Software-Version **SW 2.02.x, 2.04.0, 2.04.1, 2.04.2 und 2.05.x angezeigt**, ist Ihr Beatmungsgerät von der Sicherheitsmitteilung betroffen.

Maßnahme durch den Hersteller:

Der Hersteller nimmt aktuell eine umfassende Ursachenanalyse als Basis für Korrekturen an der Software vor.

Nach Einbringen der erforderlichen Korrekturen wird eine neue Software für alle Kunden/Anwender zur Verfügung gestellt.



Standby

Dauer: 00:11:24
Letzter Test: 2019-03-28 18:59

Bisheriger Patient Neuer Patient

Beatmung starten
BiLevel

v2.02.1

Das müssen Sie als Betreiber oder Anwender jetzt beachten:

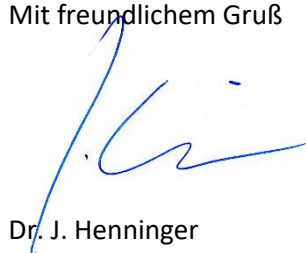
- Nehmen Sie den Inhalt der Sicherheitsinformation zur Kenntnis
Bitte legen Sie eine Kopie mit dem Benutzerhandbuch des Geräts ab.
- Bitte bestätigen Sie uns den Erhalt dieses Schreibens mit dem in der E-Mail / dem Schreiben beigefügten Rückmeldeformular. Bitte geben Sie Ihre Kundennummer an.
- Für Oktober 2020 planen wir eine neue Software Version. Wir werden Sie darüber gesondert informieren.
- Informieren Sie alle Nutzer der Geräte über den Inhalt der sofort notwendigen Vorbeugemaßnahme.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen im Rahmen dieser Sicherheitsmitteilung entstehen, halten diese jedoch als eine präventive Maßnahme zur Erhöhung der Patientensicherheit für erforderlich.

Ihr Löwenstein Medical Innovation Service-Vertreter oder unser Service-Partner wird Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um einen Termin für die Durchführung des Softwareupdates zu vereinbaren.

Für Ihre Unterstützung bedanken wir uns und stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß



Dr. J. Henninger
QM / Regulatory Affairs

Anlage

Antwort an Löwenstein Medical Innovation GmbH & Co. KG

Betreffend: Panel- Reboot 300 – 500 - 600 - 800 – 800^{VIT} SW 2.02.x, 2.04.0, 2.04.1, 2.04.2 und
2.05.x
Sicherheitsinformation – FSN 20020_001

Diese Sicherheitsinformation wurde gesendet an:

Kunde:

Adresse:

PLZ / Stadt:

Land:

Bitte antworten Sie an:

Fax: +49 6173 93 33 29

E-Mail: qm@loewensteinmedical.com

Löwenstein Medical Innovation GmbH & Co. KG
Qualitätsmanagement
Niederhöchstädter Str. 62
61476 Kronberg
Deutschland

Bitte in Blockschrift ausfüllen:

- ☐ Die Kundendaten entsprechen den oben angegebenen.
- ☐ Die Kundendaten weichen von den oben angegebenen Daten ab. Die Kundendaten sind wie folgt:

Ihre Kundennummer: _____

Kunde und Adresse: _____

- ☐ Hiermit bestätigen wir den Erhalt der Sicherheitsinformation. Des Weiteren erklären wir, dass der Inhalt der Sicherheitsinformation gelesen und verstanden wurde. Die Sicherheitsinformation wurde an alle verantwortlichen und relevanten Personen weitergeleitet, von diesen gelesen und verstanden.

In Fällen, in denen das Gerät an Dritte weitergegeben wurde, wurde eine Kopie dieses Anschreibens an die entsprechenden Parteien weitergeleitet.

Datum, Unterschrift

Name, Vorname, E-Mail-Adresse