

Stenløse, 20. April 2021

**Avviso urgente di sicurezza**

**Dovere di riparazione per RaceRunners dal 2020 alla primavera del 2021**

Caro cliente

Tra il 2020-2021 RaceRunning Switzerland GmbH ti ha venduto un BY CONNIEHANSEN RaceRunner taglia 4 o 5 con numero di serie **XXXXXXXXXX**. La nostra persona di contatto è Mauro Vivian.

Ci auguriamo che il tempo trascorso con il RaceRunner ti sia piaciuto finora.

Purtroppo ci sono stati tre incidenti questa primavera in Olanda e Norvegia dove il telaio si è rotto davanti alla zona della sella. Questo comporta un notevole rischio di incidente per l'utente in caso di caduta. Ora non si può escludere che più telai possano rompersi e questo rappresenta un pericolo per l'utente, soprattutto se usato su terreni irregolari, con un aumento del peso corporeo o con movimenti incontrollati.

In Svizzera, un totale di 3 RaceRunner ne sono affetti e sono stati richiamati per la riparazione. Questi sono stati costruiti tra dicembre 2019 e 2020 e dichiarati con i numeri di serie da 2001001 a 2103087.

Poiché è difficile giudicare a occhio se una riparazione è necessaria o meno, stiamo richiamando tutte le RaceRunner di taglia 4 e 5 (compreso il modello X STRONG) del periodo sopra indicato per un'ispezione e una possibile riparazione. Faremo ogni sforzo per restituire il RaceRunner il prima possibile.

La progettazione e il processo di saldatura per la riparazione, così come l'assemblaggio di nuovi prodotti saranno organizzati in collaborazione con FORCE Technology. Tutte le informazioni necessarie vengono ora compilate e trasmesse alle varie autorità nazionali.

Ti contatteremo per una data di ritiro del RaceRunner. Puoi anche inviarci il RaceRunner per un'elaborazione più veloce e una riparazione più rapida. Non esitate a contattarci per ulteriori informazioni e buon coordinamento. Telefono: 0797224174, Posta: vivian@racerunning.ch

Indirizzo di consegna:

RaceRunning Switzerland GmbH  
c/o Blättler Kühllogistik AG  
Industriestrasse 32  
CH-6034 Inwil

Ti consigliamo di aspettare che il RaceRunner sia riparato prima di usarlo di nuovo. Noi di BY CONNIEHANSEN ci scusiamo sinceramente per questo inconveniente e per il lavoro supplementare che questo vi ha causato. Speriamo nella vostra comprensione e nel vostro sostegno.

Cordiali saluti

CEO, Connie Hansen  
BY CONNIEHANSEN 2015 ApS

Cordiali saluti

Mauro Vivian

