

Stenløse, 20. April 2021

Avis urgent de sécurité

Demande de réparation pour les RaceRunners de 2020 au printemps 2021

Cher client

Entre 2020 et 2021, RaceRunning Switzerland GmbH vous a vendu un RaceRunner BY CONNIEHANSEN de taille 4 ou 5 avec le numéro de série **XXXXXXXX**. Notre personne de contact est Mauro Vivian.

Nous espérons que vous avez apprécié votre temps avec le RaceRunner jusqu'à présent.

Malheureusement, il y a eu trois accidents ce printemps aux Pays-Bas et en Norvège où le cadre s'est brisé devant la zone de la selle. Cela présente un risque considérable d'accident pour l'utilisateur en cas de chute. Aujourd'hui, il n'est pas exclu que d'autres cadres se brisent, ce qui représente un danger pour l'utilisateur, notamment en cas d'utilisation sur un terrain accidenté, d'augmentation du poids du corps ou de mouvements incontrôlés.

En Suisse, un total de 3 RaceRunners sont concernés par ce problème et ont été rappelés pour réparation. Ceux-ci ont été construits entre décembre 2019 et 2020 et déclarés avec les numéros de série 2001001 à 2103087.

Comme il est difficile de juger à l'œil nu si une réparation est nécessaire ou non, nous rappelons tous les RaceRunners de taille 4 et 5 (y compris le modèle X STRONG) de la période susmentionnée pour inspection et réparation éventuelle. Nous ferons tout notre possible pour que le RaceRunner soit renvoyé dès que possible.

La conception et le processus de soudage pour la réparation, ainsi que l'assemblage de nouveaux produits, seront organisés en coopération avec FORCE Technology. Toutes les informations nécessaires sont en train d'être compilées et transmises aux différentes autorités nationales.

Nous vous contacterons pour une date de collecte du RaceRunner. Vous pouvez également nous envoyer le RaceRunner pour un traitement plus rapide et une réparation plus rapide. N'hésitez pas à nous contacter pour de plus informations et une bonne coordination. Téléphone: 0797224174, Mail: vivian@racerunning.ch

Adresse de livraison :
RaceRunning Switzerland GmbH
c/o Blättler Kühllogistik AG
Industriestrasse 32
CH-6034 Inwil

Nous vous recommandons d'attendre que le RaceRunner soit réparé avant de l'utiliser à nouveau. L'équipe de BY CONNIEHANSEN s'excuse sincèrement pour ce désagrément et le travail supplémentaire que cela vous a occasionné. Nous espérons votre compréhension et votre soutien.

Bien cordialement

CEO, Connie Hansen
BY CONNIEHANSEN 2015 ApS

Bien cordialement

Mauro Vivian

