

Stenløse, 20. April 2021

## Dringende Sicherheitsmitteilung

### Reparaturbedarf für RaceRunners von 2020 bis Frühling 2021

Lieber Kunde\*in

Zwischen 2020-2021 hat Ihnen die RaceRunning Switzerland GmbH einen BY CONNIEHANSEN RaceRunner Grösse 4 oder 5 mit der Seriennummer **XXXXXXXX** verkauft. Unser Ansprechpartner ist Mauro Vivian.

Wir hoffen, Sie konnten bis jetzt die Zeit mit dem RaceRunner genießen.

Leider ist es diesen Frühling in den Niederlanden und Norwegen zu drei Unfällen gekommen, bei dem der Rahmen vor dem Sattelbereich gebrochen ist. Dabei besteht ein erhebliches Unfallrisiko für den Benutzer\*in durch einen Sturz. Nun ist nicht auszuschliessen, dass noch mehr Rahmen brechen könnten und dies stellt eine Gefahr für den Nutzer\*in dar, v.a. bei Verwenden in unebenem Gelände, erhöhtes Körpergewicht oder unkontrollierten Bewegungen.

In der Schweiz sind insgesamt 3 RaceRunner davon betroffen und wurden zur Reparatur zurückgerufen. Diese wurden zwischen Dezember 2019 und 2020 gebaut und mit den Seriennr. 2001001 bis 2103087 deklariert.

Da es von Auge aus schwierig zu beurteilen ist, ob eine Reparatur notwendig ist oder nicht, rufen wir alle RaceRunner der Grösse 4 und 5 (inkl. Modell X STRONG) aus der oben genannten Periode zur Inspektion und allfälligen Reparatur zurück. Wir setzen alles daran, dass der RaceRunner so schnell wie möglich zurückkommt.

Das Design und der Schweißprozess für die Reparatur, sowie der Zusammenbau neuer Produkte wird in Zusammenarbeit mit FORCE Technology organisiert. Alle notwendigen Informationen werden nun zusammengetragen und den einzelnen nationalen Behörden weitergeleitet.

Wir werden Sie für einen Abholtermin des RaceRunners kontaktieren. Für eine schnellere Abwicklung und eine raschere Reparatur können Sie den RaceRunner uns auch schicken. Zögern Sie nicht, uns für mehr Informationen und eine gute Koordination zu kontaktieren. Telefon: 0797224174, Mail: [vivian@racerunning.ch](mailto:vivian@racerunning.ch)

Lieferadresse:

RaceRunning Switzerland GmbH  
c/o Blättler Kühllogistik AG  
Industriestrasse 32  
CH-6034 Inwil

Wir empfehlen mit dem weiteren Verwenden des RaceRunners zu warten bis er repariert ist. Wir von BY CONNIEHANSEN entschuldigen uns sehr für diese Unannehmlichkeiten und der zusätzliche Aufwand, welcher für Sie entstanden ist. Wir hoffen auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse

CEO, Connie Hansen  
BY CONNIEHANSEN 2015 ApS

Freundliche Grüsse

Mauro Vivian

