



À l'attention de :
Administrateur AIM
Chef de service de radiologie
Chef du département informatique

Référence FSN : 110941
Version : 1.0_masp
Innsbruck, le 8 avril 2021

NOTE DE SÉCURITÉ

Chargement incorrect ou incomplet des documents dans l'arbre des documents

Chers clients de synedra,

veuillez lire la note de sécurité ci-jointe pour plus d'informations sur l'identification du problème et des mesures à prendre.

synedra confirme que cette information a été communiquée aux autorités compétentes.

Nous tenons à souligner que le maintien d'un haut niveau de sécurité et de qualité est pour nous une priorité absolue.

Votre gestionnaire de compte prendra contact avec vous pour vous fournir de plus amples informations et vous aider à résoudre ce problème.

Vous voudrez bien comprendre,
synedra information technologies GmbH

Note de sécurité

Chargement incorrect ou incomplet des documents dans l'arbre des documents

Problème de sécurité :

Il s'agit de l'interaction entre les systèmes d'information et synedra View (sous-module de synedra AIM) en tant que dispositif médical. En envoyant le même appel loadRefPtr du système d'information plusieurs fois de suite, synedra View peut entrer dans un état de blocage dans lequel aucun autre appel n'est plus traité. Cependant, les nouveaux appels du système d'information sont toujours acceptés et stockés en arrière-plan pour un traitement ultérieur. Ce blocage est levé lorsque vous double-cliquez sur un document dans la liste des résultats de recherche de synedra View et que le prochain appel dans la file d'attente de synedra View est traité. Dans le pire des cas, cependant, cela peut conduire à ce que le document référencé par le dernier appel dans la file d'attente soit chargé à partir de la recherche au lieu du document cliqué par l'utilisateur. Il peut s'agir d'un document totalement différent d'un autre patient. Certes, le contexte du patient est toujours affiché dans synedra View. Toutefois, une confusion ne peut être exclue dans le cas d'examens identiques ou très similaires.

Quels produits synedra sont concernés :

Les versions 19.x (« Zephyr ») et 20.x (« Kassiopeia ») de synedra View (sous-module de synedra AIM) sont concernées. Pour les anciennes versions du produit, nous vous recommandons d'effectuer d'abord la mise à jour vers 19.x ou 20.x.

Mesures de sécurité correctives à prendre par synedra pour atténuer le risque :

L'atténuation du risque s'effectuera au plus haut niveau possible (conception du produit – mesure de protection dans le produit – documentation).

La mesure suivante est mise en œuvre dans synedra View :

- Le blocage des processus de chargement dans synedra View est évité.

La mise à jour logicielle sera mise à la disposition de nos clients dans les deux mois suivants.

Mesures à prendre par le client pour atténuer le risque :

Dès que la mise à jour logicielle est disponible, veuillez vous assurer que synedra View est mis à jour le plus rapidement possible sur les ordinateurs clients concernés.

Communication de cette note de sécurité :

Cette note de sécurité doit être communiquée à toute personne de votre organisation qui doit en avoir connaissance.

Veuillez observer la présente note et les mesures qui en découlent dans un délai raisonnable afin de garantir l'efficacité des mesures. Veuillez conserver ce document dans vos dossiers.

synedra



information technologies

Votre gestionnaire de compte prendra contact avec vous pour vous fournir de plus amples informations et vous aider à résoudre ce problème.

Vous voudrez bien comprendre,

Dr Markus Speiser | Responsable de la sécurité des dispositifs médicaux
synedra information technologies GmbH
Feldstraße 1/13 | 6020 Innsbruck | Autriche
E-mail : markus.speiser@synedra.com
Téléphone : +43 699 18443342