



An:  
AIM-Betreuer  
Leiter der Radiologie  
Leiter der IT-Abteilung

FSN Referenz: 110941  
Version: 1.0\_masp  
Innsbruck, am 08.04.2021

## **SICHERHEITSHINWEIS Fehlerhaftes bzw. unvollständiges Laden von Dokumenten im Dokumentenbaum**

Sehr geehrte synedra Kunden,

bitte lesen Sie den beigefügten Sicherheitshinweis, der weitere Informationen zur Identifizierung des Problems und der zu ergreifenden Maßnahmen enthält.

synedra bestätigt, dass diese Mitteilung an die zuständigen Behörden übermittelt wurde.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Aufrechterhaltung eines hohen Sicherheits- und Qualitätsniveaus für uns oberste Priorität hat.

Für weitere Informationen und Unterstützung bei diesem Problem wird sich Ihr Account-Manager mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir bitten um Verständnis,  
synedra information technologies GmbH

## Sicherheitshinweis Fehlerhaftes bzw. unvollständiges Laden von Dokumenten im Dokumentenbaum

### Sicherheitsproblem:

Es geht um das Zusammenspiel zwischen Informationssystemen und synedra View (Teilmodul synedra AIM) als Medizinprodukt. Durch mehrmaliges Absetzen des gleichen loadRefPtr-Aufrufes aus dem Informationssystem schnell hintereinander kann synedra View in einen blockierenden Zustand kommen, in dem keine weiteren Aufrufe mehr verarbeitet werden. Neue Aufrufe aus dem Informationssystem werden aber weiterhin entgegengenommen und im Hintergrund für eine spätere Verarbeitung gespeichert. Diese Blockade löst sich bei einem Doppelklick auf ein Dokument in der Suchergebnisliste von synedra View und der nächste Aufruf in der Queue von synedra View wird verarbeitet. Im ungünstigsten Fall kann dies aber dazu führen, dass nicht das vom Benutzer geklickte Dokument aus der Suche geladen wird, sondern jenes Dokument, das vom zuletzt getätigten Aufruf in der Queue referenziert wird. Dies kann potentiell ein völlig anderes Dokument eines anderen Patienten sein. Zwar wird der Patientenkontext in synedra View immer angezeigt; bei einer selben oder sehr ähnlichen Untersuchung kann aber eine Verwechslung nicht ausgeschlossen werden.

### Welche synedra Produkte sind betroffen:

Betroffen sind die synedra View (Teilmodul von synedra AIM) Versionen 19.x („Zephyr“) und 20.x („Kassiopeia“). Bei älteren Produktversionen empfehlen wir zuerst ein Update auf 19.x bzw. 20.x

### Von synedra zu ergreifende Sicherheitskorrekturmaßnahmen zur Minderung des Risikos:

Die Minderung des Risikos wird auf der höchstmöglichen Stufe (Produkt-Design – Schutzmaßnahme im Produkt – Dokumentation) erfolgen.

Als Maßnahme wird in synedra View implementiert:

- Ein Blockieren der Ladevorgänge in synedra View wird unterbunden.

Das Software-Update wird unseren Kunden innerhalb der nächsten zwei Monate zur Verfügung gestellt werden.

### Vom Kunden zu ergreifende Maßnahmen zur Minderung des Risikos:

Bitte stellen Sie sicher, dass synedra View auf den betroffenen Klienten-Rechnern nach Verfügbarkeit des entsprechenden Software-Updates möglichst schnell aktualisiert wird.

### Weitergabe dieses Sicherheitshinweises:

Dieser Sicherheitshinweis muss an alle Personen in Ihrer Organisation, die davon Kenntnis haben müssen, weitergegeben werden.

Bitte beachten Sie diesen Hinweis und die daraus resultierenden Maßnahmen über eine angemessene Zeitspanne, damit die Wirksamkeit der Maßnahmen sichergestellt werden kann. Bitte bewahren Sie dieses Dokument für Ihre Unterlagen auf.

**synedra**



information technologies

Für weitere Informationen und Unterstützung bei diesem Problem wird sich Ihr Account-Manager mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit der Bitte um Ihr Verständnis,

Dr. Markus Speiser | Sicherheitsbeauftragter für Medizinprodukte  
synedra information technologies GmbH  
Feldstraße 1/13 | 6020 Innsbruck | Austria  
E-Mail: [markus.speiser@synedra.com](mailto:markus.speiser@synedra.com)  
Telefon: +43 699 18443342