

Es ist von größter Wichtigkeit, dass der zuständige Sachbearbeiter /Beamte diese Informationen so schnell wie möglich erhält

Betreff: Recall R001_21

Kremsmünster, 22. März 2021

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Rahmen der Marktüberwachung ist uns bekannt geworden, dass die unten genannten Medizinprodukte (Artikel- & Chargennummern) teilweise eine unzureichende Befüllung der Röhren aufweisen können.

Aus Sicherheitsgründen rufen wir das betroffene Produkt zurück.

Wir bitten Sie, Ihre Bestände von diesen Artikel- und Chargennummern vor Ort zu **isolieren** und sicherzustellen, dass die betroffenen Chargen bei Ihren Kunden aus dem Verkehr gezogen werden.

Artikelnummer	Lotnummer
454332	A210338Q
454334	A21023XW
454334	A210233V
454322	A21023B5
454387	A2012384
454387	A21023CA
454327	A21013FQ
474327	A210237G
474064	A20123GR
454325	A2012385

Zu Ihrer Unterstützung sind zwei Vorlagen zum Ausfüllen beigelegt. Mit Ihren Angaben bestätigen Sie uns, dass Sie Ihre Kunden benachrichtigt haben, und teilen uns außerdem die Gesamtmenge mit, die in Ihrem Lager, sowie alle Bestände, die im Lager Ihrer Kunden isoliert sind.

Bitte füllen Sie die beigelegten Vorlagen aus und senden Sie diese so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Werktagen, an uns zurück.

Sobald wir die oben angeforderten Informationen von Ihnen erhalten haben, werden wir Ihnen weitere Anweisungen zukommen lassen.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, die Ihnen in dieser Angelegenheit entstehen. Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Greiner Bio-One Vertriebsmitarbeiter oder Assistenten.

Mit freundlichen Grüßen,



Georg Sambs

Quality Manager Greiner Bio-One AT