

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

A tutti gli utilizzatori dei prodotti  
Intego / Intego pro (senza ErgoMotion)

01/02/2021

## Informazioni importanti per i clienti relative al riunito – Azione correttiva per la sicurezza sul campo Intego/Intego Pro

Gentile Cliente,

La sicurezza Sua e dei Suoi pazienti è essenziale per Dentsply Sirona. Al fine di ottenere i migliori risultati di trattamento Lei deve poter fare affidamento sul funzionamento completo del Suo riunito: solo così i pazienti saranno soddisfatti.

A garanzia di sicurezza e funzionalità intendiamo effettuare una sostituzione di un componente del Suo riunito Intego/Intego Pro.

Oggetto della sostituzione sono tutti i riuniti Intego/Intego Pro senza funzione ErgoMotion.

La causa del provvedimento di sostituzione è l'infragilimento, dovuto a invecchiamento, di un componente del riunito Intego/Intego Pro, riscontrato nel quadro dell'osservazione del mercato a livello mondiale, e che in casi molto rari potrebbe tradursi in una rottura del componente.

Alla luce del fatto che ogni anno i riuniti Intego/Intego Pro sono soggetti a più di 100 milioni di movimenti, riteniamo che la probabilità che ciò si verifichi sia fortemente ridotta, tanto quanto il rischio indiretto per la salute.

Nell'ambito del provvedimento di sostituzione il Servizio di Assistenza tecnica del Suo rivenditore si premurerà di contattarla tempestivamente per concordare un appuntamento in occasione del quale provvederà a sostituire il componente e a verificare il funzionamento e la sicurezza del Suo riunito. Per la sostituzione e la verifica Lei non dovrà sostenere alcun costo.

Per dubbi e chiarimenti non esiti a rivolgerti direttamente al Servizio di Assistenza tecnica competente del Suo rivenditore.

Ci scusiamo per eventuali disagi legati alla misura che intendiamo intraprendere. Riteniamo tuttavia opportuno intervenire in modo proattivo al fine di garantire un ambiente di lavoro sicuro e affidabile coerentemente con i nostri standard qualitativi.

Cordiali saluti