

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

À tous les utilisateurs des produits  
Intego / Intego Pro (sans Ergomotion)

01/02/2021

## Information client importante concernant l'unité de traitement Action corrective de sécurité sur le terrain - Intego/Intego Pro

Chère cliente, cher client,

Votre sécurité et celle de vos patients sont de la plus haute importance pour Dentsply Sirona. Pour obtenir les meilleurs résultats de traitement et garantir au final la satisfaction de vos patients, vous devez, en tant que dentiste, pouvoir compter sur la pleine fonctionnalité de votre unité de traitement.

Afin de garantir le maintien de la sécurité et de la fonctionnalité, nous souhaiterions remplacer un composant de votre unité de traitement Intego/Intego Pro.

Toutes les unités de traitement Intego/Intego Pro sans fonction Ergomotion sont concernées.

La raison de cette mesure de remplacement est une fatigue d'un composant de l'unité de traitement Intego/Intego Pro, due au vieillissement, identifiée au cours de notre surveillance du marché mondial et pouvant conduire dans de très rares cas à une rupture du composant.

Étant donné que plus de 100 millions de mouvements sont effectués avec les unités de traitement Intego/Intego Pro chaque année, nous estimons que la probabilité d'incident ainsi qu'un possible risque indirect pour la santé sont extrêmement faibles.

Dans le cadre de la procédure de remplacement, le service technique de votre revendeur vous contactera en temps utile pour fixer un rendez-vous, afin de remplacer le composant concerné et de contrôler le fonctionnement et la sécurité de votre unité de traitement. Le remplacement et le contrôle sont entièrement gratuits.

En cas de questions, veuillez vous adresser directement au service technique compétent de votre revendeur.

Nous vous prions de nous excuser pour tout désagrément causé par cette mesure. Nous considérons toutefois qu'il est important d'être proactif dans ce domaine afin de vous garantir un environnement de travail sûr et fiable, conformément à notre promesse de qualité.

Meilleures salutations