

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

An alle Anwender der Produkte  
Intego / Intego Pro (ohne Ergomotion)

2021-02-01

## Wichtige Kundeninformation - Feldkorrekturmaßnahme (FSCA) für Behandlungseinheit Intego/Intego Pro

Sehr geehrter Kunde,

Ihre Sicherheit sowie die Ihrer Patienten ist für Dentsply Sirona von größter Bedeutung. Um beste Behandlungsergebnisse zu erzielen, müssen Sie als Zahnarzt auf die volle Funktionalität Ihrer Behandlungseinheit vertrauen können, um am Ende zufriedene Patienten zu haben.

Um die Sicherheit und Funktionalität zu erhalten, möchten wir bei einer Komponente Ihrer Behandlungseinheit Intego/Intego Pro eine Austauschmaßnahme vornehmen.

Betroffen sind alle Intego/Intego Pro Behandlungseinheiten ohne Ergomotion Funktion.

Ursache für die Austauschmaßnahme ist eine im Zuge unserer weltweiten Marktbeobachtung festgestellte alterungsbedingte Schwächung eines Bauteils der Behandlungseinheit Intego/Intego Pro, welche in sehr seltenen Fällen zu einem Bruch des Bauteils führen kann.

Auf Grund der Tatsache, dass jedes Jahr mehr als 100 Millionen Bewegungen mit den Intego/Intego Pro Behandlungseinheiten stattfinden, schätzen wir die Auftretenswahrscheinlichkeit ebenso wie eine denkbare indirekte Gesundheitsgefährdung als äußerst gering ein.

Im Rahmen der Austauschmaßnahme wird sich der technische Service Ihres Händlers zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin vereinbaren, an dem die betroffene Komponente ausgetauscht und Ihre Behandlungseinheit auf Funktion und Sicherheit geprüft wird. Austausch und Überprüfung erfolgen komplett kostenfrei für Sie.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte direkt an den zuständigen technischen Service Ihres Händlers.

Bitte entschuldigen Sie die mit dieser Maßnahme verbundenen Unannehmlichkeiten. Wir sehen es aber als wichtig an, hier proaktiv vorzugehen, um Ihnen eine sichere und zuverlässige Arbeitsumgebung gemäß unseres Qualitätsversprechens zu gewährleisten.

Mit freundlichen Grüßen