



CLIENTE

VIA

CAP LUOGO

PAESE

## Field Safety Notice

2021-02-25

# AVVERTENZA DI SICUREZZA IMPORTANTE

## Prestare immediatamente attenzione

Denominazione commerciale del prodotto

MEDILOOPS

interessato:

Tipo di attività:

Avvertenza di sicurezza

Codice articolo / Lotto:

**REF**

**LOT**

01.2801

007248

01.2802

007249

01.2812

007253

01.2814

007255

### Informazioni sui prodotti interessati:

Con la presente, Neuromedex GmbH pubblica volontariamente un'importante avvertenza di sicurezza relativa ai suddetti prodotti. I prodotti sono stati commercializzati sia da Neuromedex GmbH, sia da Dispomedica GmbH.

### Descrizione del problema:

La prima cifra del codice articolo sulla confezione sterile è errata.

I codici articolo di MEDILOOPS hanno una struttura uniforme e si contraddistinguono tra loro, a fini di etichettatura delle dimensioni e del colore del prodotto, per le ultime due cifre.

Nei suddetti prodotti / lotti, il codice articolo indicato sulla confezione sterile non inizia con uno 0 [zero], ma con un 5 [cinque].

L'etichettatura sulla confezione sterile non indica, ad es., 01.2801, ma 51.2801. L'etichettatura sull'imballaggio della scatola / imballaggio di stoccaggio è tuttavia correttamente indicato con 01.2801.

Poiché soltanto la cifra iniziale del codice articolo è errata e tutte le altre cifre sono corrette, si può escludere una confusione con altri prodotti.

Non sono stati presentati reclami o resi noti pericoli derivanti da tale etichettatura errata. La presente avvertenza di sicurezza non riguarda codici articolo e lotti non precedentemente elencati.

Secondo la nostra documentazione Lei ha ricevuto prodotti relativi alla presente comunicazione. La presente avvertenza di sicurezza si riferisce solo a prodotti consegnati prima del 09/02/2021.

**I prodotti non verranno ritirati. Può tranquillamente continuare ad utilizzare i prodotti.** Qualora desiderasse comunque una sostituzione, può contattare in qualsiasi momento il nostro ufficio commerciale o i nostri rappresentanti commerciali esterni.

Cordiali saluti

Neuromedex GmbH  
p. p. Dagmar Garbe  
Direttore commerciale

NEUROMEDEX®

  
NEUROMEDEX®

VH \* 25.02.21 16:17 \* Pagina 1 di 3  
ANSCHREIBEN SICHERHEITSHINWEIS IT.DOCX

Neuromedex GmbH  
Vierenkamp 15  
D 22453 Hamburg

phone +49 (0)40 696 564 100  
fax +49 (0)40 696 564 200  
web www.neuromedex.com

Hamburger Volksbank eG  
IBAN DE04 2019 0003 0019 5623 06  
BIC GENODEF1HH2

USt-IdNr. DE 118647409  
Amtsgericht Hamburg  
HRB 19038

Geschäftsführer  
Marco Geyer



## AVVERTENZE SULL'ADOZIONE DI MISURE CORRETTIVE

### Misure da parte dei nostri clienti utenti finali:

Secondo la nostra documentazione, la Sua struttura ha ricevuto prodotti elencati nella presente avvertenza di sicurezza. La preghiamo di inoltrare la presente comunicazione a tutte le persone della Sua organizzazione che devono essere informate. Inoltre la presente comunicazione a medici, gestori del rischio ma anche a catene di distribuzione, centri di distribuzione ecc.

**La preghiamo di confermarci di aver adottato la suddetta misura sul campo. Dopo aver adottato la misura La preghiamo di rispedire il modulo di presa conoscenza compilato (vedere pagina 3) al nostro ufficio commerciale.**

### Misure da parte dei nostri clienti rivenditori:

Secondo la nostra documentazione Lei ha ricevuto prodotti elencati nella presente avvertenza di sicurezza. La preghiamo di inoltrare la presente comunicazione a tutti i clienti che hanno ricevuto prodotti elencati nella presente avvertenza di sicurezza.

**La preghiamo di confermarci di aver adottato la suddetta misura sul campo. Dopo aver adottato la misura La preghiamo di rispedire il modulo di presa conoscenza compilato (vedere pagina 3) al nostro ufficio commerciale.**

### Contatto di riferimento:

Se necessita di altre informazioni o aiuto in merito alla questione, La preghiamo di rivolgersi al nostro ufficio commerciale:

Contatto: Dagmar Garbe

Tel.: +49 (0) 40 696 564 101

Fax.: +49 (0) 40 696 564 200

E-mail: [contact@neuromedex.com](mailto:contact@neuromedex.com)

La politica qualitativa della nostra società mira a soddisfare completamente i clienti e quindi instaurare relazioni stabili e a lungo termine tra la società e i clienti grazie alla straordinaria qualità dei nostri prodotti. Desideriamo pertanto scusarci sinceramente per i disagi provocati dalla presente avvertenza di sicurezza.



# MISURE CORRETTIVE DI SICUREZZA

## Modulo di presa visione

Denominazione commerciale del prodotto	MEDILOOPS	
interessato:	Presa visione dell'avvertenza di sicurezza	
Tipo di attività:		
Codice articolo / Lotto:	<b>REF</b>	<b>LOT</b>
	01.2801	007248
	01.2802	007249
	01.2812	007253
	01.2814	007255

**La preghiamo di rispedirci immediatamente il modulo compilato:**

Fax.: +49 (0) 40 696 564 200

E-mail: [contact@neuromedex.com](mailto:contact@neuromedex.com)

<b>Nome della struttura (ad es. nome dell'ospedale):</b>		
<b>Indirizzo della struttura:</b>		
<b>Modulo compilato da:</b>		
.....	.....	.....
Data	Firma	Nome in stampatello
Timbro		
Con la presente confermiamo la ricezione dell'avvertenza di sicurezza (vedere pagina 1 della presente comunicazione). Abbiamo ricevuto e compreso l'avvertenza di sicurezza e l'abbiamo inoltrata a tutte le persone / strutture interessate dalla presente misura.		

NEUROMEDEX®

