



CLIENT
RUE

CODE POSTAL
PAYS

Field Safety Notice

2021-02-25

CONSIGNE DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

À respecter impérativement

Dénomination commerciale du produit concerné : MEDILOOPS

Type d'activité : Consigne de sécurité

Numéro d'article / lot :

REF	LOT
01.2801	007248
01.2802	007249
01.2812	007253
01.2814	007255

Information relative aux produits concernés

Neuromedex GmbH rend publique volontairement par la présente une consigne de sécurité importante concernant les produits susmentionnés. Les produits ont été distribués aussi bien par Neuromedex GmbH que par Dispomedica GmbH.

Description du problème :

Le premier chiffre du numéro d'article sur l'emballage stérile est erroné.

Les numéros d'article de MEDILOOPS ont une structure uniforme et se distinguent pour le marquage de la taille et de la couleur du produit uniquement par les deux derniers chiffres.

Chez les produits / lots susmentionnés, le numéro d'article figurant sur l'emballage stérile ne commence pas par un 0 [zéro], mais par un 5 [cinq].

Ainsi, le marquage sur l'emballage stérile n'indique pas p. ex. le numéro 01.2801, mais le numéro 51.2801. Or, le marquage sur l'emballage de la boîte / emballage prévu pour le stockage est correct avec 01.2801.

Dans la mesure où seul le chiffre de gauche du numéro d'article est faux et que les autres chiffres sont parfaitement corrects, toute confusion avec d'autres produits peut être exclue.

Aucune réclamation ni mise en danger résultant de ce marquage erroné n'a été signalée. Les numéros de produit et les lots qui ne figurent pas ci-dessus ne sont pas concernés par la présente consigne de sécurité.

Selon les renseignements, vous avez reçu les produits concernés par cette communication. La présente consigne de sécurité concerne uniquement les produits livrés avant le 09/02/2021.

Les produits ne sont pas rappelés. Vous pouvez continuer à utiliser les produits en toute sécurité. Si vous souhaitez tout de même un remplacement, n'hésitez pas à contacter notre service commercial ou notre service extérieur.

Cordialement,

Neuromedex GmbH
p/o Dagmar Garbe
Directrice commerciale

NEUROMEDEX®



VH * 25.02.21 16:16 * Page 1 sur 3
ANSCHREIBEN SICHERHEITSHINWEIS FR.DOCX



INDICATIONS CONCERNANT L'EXÉCUTION DE LA MESURE DE CORRECTION

Mesures à prendre par nos clients utilisateurs finaux :

Selon nos documents, votre établissement a reçu les produits figurant dans la présente consigne de sécurité. Veuillez transmettre cette communication à toutes les personnes dans votre organisation que doivent en prendre connaissance. Veuillez prendre en compte pour la transmission de cette communication les médecins, les responsables de la gestion des risques ainsi que les chaînes de livraison, les centres de distribution, etc.

Veillez nous confirmer que vous avez pris sur le terrain la mesure décrite ci-dessus. Après avoir pris la mesure, veuillez renvoyer le formulaire de prise de connaissance rempli (voir la page 3) à notre service commercial.

Mesures à prendre par nos clients commerciaux :

Selon nos documents, vous avez reçu les produits figurant dans la présente consigne de sécurité. Veuillez transmettre cette communication à tous vos clients qui ont reçu les produits figurant dans la présente consigne de sécurité.

Veillez nous confirmer que vous avez pris sur le terrain la mesure décrite ci-dessus. Après avoir pris la mesure, veuillez renvoyer le formulaire de prise de connaissance rempli (voir la page 3) à notre service commercial.

Interlocuteur :

Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou d'assistance à ce sujet, veuillez vous adresser à notre service commercial :

Personne à contacter : Dagmar Garbe

Tél. : +49 (0) 40 696 564 101

Fax : +49 (0) 40 696 564 200

E-mail : contact@neuromedex.com

La politique de qualité de notre entreprise vise à assurer, grâce à l'excellente qualité de nos produits, une grande satisfaction des clients et ainsi des relations stables à long terme entre notre entreprise et sa clientèle. Pour cette raison, nous aimerions nous excuser de tous les dérangements causés par la présente consigne de sécurité.



MESURE DE CORRECTION DE SÉCURITÉ

Formulaire de prise de connaissance

Dénomination commerciale du produit concerné : MEDILoops
 Type d'activité : Prise de connaissance des consignes de sécurité
 Numéro d'article / lot :

REF	LOT
01.2801	007248
01.2802	007249
01.2812	007253
01.2814	007255

Veuillez nous renvoyer sans tarder le formulaire rempli :

Fax : +49 (0) 40 696 564 200

E-mail : contact@neuromedex.com

Nom de l'établissement (p. ex., nom de l'hôpital) :		
Adresse de l'établissement :		
Formulaire rempli par :		
.....
Date	Signature	Nom en lettres capitales
Cachet		
Nous confirmons par la présente d'avoir reçu la consigne de sécurité (voir la page 1 de cette lettre). Nous avons pris connaissance de la consigne de sécurité, l'avons compris et l'avons transmise à toutes les personnes / tous les établissements concernés par cette mesure.		

NEUROMEDEX®

