



Datum: 9 April 2021

Follow-up Kundeninformation Field Safety Notice: FA #:EU FA #21-01 - FA-WKS-21-001

Sehr geehrter Kunde,

Dies ist eine Nachfolgekommunikation zu dem Kundenbrief vom 17. Februar 2021, um Sie weiter über den Software Release der MATCH IT!® DNA Software zu informieren.

Hersteller

Immucor GTi Diagnostics
20925 Crossroads Cir Ste 200
Waukesha, WI, 53186-4054
USA
+1 855.466.8267
www.immucor.com

EU Authorized Representative

Immucor Medizinische Diagnostik GmbH
Robert-Bosch-Str. 32
63303 Dreieich
Germany
+49 (0) 6103 80560
www.immucor.com

Wie in der Field Safety Notice vom 17. Februar 2021 (EU FA #21-01 - FA-WKS-21-001) angekündigt, hat Immucor ein Software-Update (MATCH IT! DNA Software, Version 1.3.1, freigegeben am 09-Apr-2021) fertiggestellt, um das in der Field Safety Notice beschriebene Problem zu beheben. Das Software-Update ist auf einer CD erhältlich und wird am 9. April 2021 an die Kunden verschickt. Nach Erhalt und Implementierung des Software-Updates wird Immucor die Kunden auffordern, ein Bestätigungsformular auszufüllen und zurückzusenden

Von Ihnen durchzuführende Maßnahmen:

- 1) Nach Erhalt der Software per CD: Installieren Sie die neue Software. Eine Installationsanleitung finden Sie im Immucor Kundencenter.
- 2) Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte Antwortformular zur Verfügung, das sich auf Seite 2 dieser Mitteilung befindet. Senden Sie das Antwortformular per Fax an: +49 6103 8056 6393, per E-Mail an: vigilance.eu@immucor.com oder per Post an: Immucor Medizinische Diagnostik GmbH, RA/QA, Robert-Bosch-Straße 32, 63303 Dreieich, Deutschland.

Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, dass Sie in unsere Produkte setzen. Bitte wenden Sie sich persönlich an Ihren Technischen Support vor Ort oder an tech.support.int@immucor.com (international) für Hilfe oder Rückfragen.

Wir entschuldigen uns für die Umstände, die Ihnen entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen

Maria Wilhelmi
Director RA/QA Europe

Follow-Up to FA # EU FA #21-01 - FA-WKS-21-001

Formular zur Kundenantwort: Software Revision Installation

Ich bestätige hiermit, dass unsere Einrichtung die **MATCH IT! DNA Software Version 1.3.1**,
freigegeben am 09-Apr-2021 erhalten und installiert hat.

Name (Druckbuchstaben):

Unterschrift:

Datum:

Stelle / Position:

Einrichtung / Organisation: